



FECHA: 21/05/2025

REVISIÓN No. 43

PERIODO: 2024

ELABORADO POR:

Diana Carolina Moreno
William Bocanegra
German Castañeda
Tania Salcedo
Mónica Díaz

Jefe SIG
Jefe HSE
Jefe de Riesgos
Jefe de Sostenibilidad y Formación
Coordinadora de Experiencia al Cliente

DIRIGIDO A:

Jhon Jairo Munera Estupiñán
Ingrid Perilla Ardilla

Gerente General
Gerente de G&D



TABLA DE CONTENIDO

A.	ENTRADAS DE REVISION POR LA DIRECCION	5
1.	ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN ANTERIORES.....	5
2.	LOS CAMBIOS EN:	21
2.1.	LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	21
2.2.	LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.....	24
2.3.	LOS REQUISITOS LEGALES, OTROS REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO	25
2.4.	SUS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS.	27
2.5.	LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES AMBIENTALES Y DE SST, ASÍ COMO RIESGOS QUE NO HAN SIDO TRATADOS ADECUADAMENTE EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS ANTERIORES.	28
3.	DESEMPEÑO Y EFICIENCIA DEL SISTEMA, INCLUYENDO TENDENCIAS RELACIONADAS A:	29
3.1.	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES.....	29
3.1.2.	Resultado de encuesta de satisfacción por pregunta.....	30
3.2.	EL GRADO EN EL QUE SE HAN CUMPLIDO LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	31
3.2.1.	Evaluación de políticas del Sistema Integrado de Gestión.....	35
3.2.2.	Revisión del alcance de los Sistemas de Gestión	36
3.3.	DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMO RESULTADOS DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y MEDICIÓN	38
3.3.1.	Desempeño de los procesos y los sistemas de Gestión.....	38
3.3.2.	Desempeño de la Gestión Ambiental ISO 14001	43
3.3.2.1.	Desempeño De Los Programas Ambientales.....	46
3.3.3.	Desempeño Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST	48
3.3.3.1.	Programas De Vigilancia Epidemiológica.....	48
3.3.3.2.	Programas de gestión en SG-SST	49
3.3.3.3.	Actividades de intervención en los programas de gestión de riesgos	49
3.3.3.4.	Inspecciones	53
3.3.3.5.	Simulacros del SG-SST y Ambiental.....	54
3.4.	DESEMPEÑO DE LA SST, INCLUIDAS TENDENCIAS RELATIVAS A; INCIDENTES, ACCIDENTES, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES	59
3.4.1.	Accidente de trabajos presentado en el 2024.....	59
3.4.2.	Estado de las acciones generadas por incidentes, AT y de las investigaciones de accidentes de trabajo	67
3.4.3.	Enfermedad laboral:.....	68
3.4.4.	Programas de prevención y vigilancia epidemiológica	68
3.4.5.	Rehabilitación De La Salud, Reubicación O Readaptación De Los Trabajadores.....	71
3.4.6.	Primeros Auxilios	71
3.4.7.	Acciones generales para el control del ausentismo.....	71
3.4.8.	Identificación pérdidas como daños a la propiedad, máquinas y equipos entre otros, relacionados con seguridad y salud en el trabajo	73



3.5. DESEMPEÑO DE LA EMPRESA EN MATERIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO; Y RESULTADO DE EJERCICIOS Y PRUEBAS	73
3.5.1. Simulacros seguridad física	73
3.5.2. Resultados de los principales simulacros	74
3.5.3. Control sobre armamento	83
3.6. TÉCNICAS, PRODUCTOS O PROCEDIMIENTOS QUE SE PODRÍAN EMPLEAR EN LA EMPRESA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y LA EFICIENCIA DEL SGOS.....	84
3.7. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS, ASÍ COMO LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIANTES RELACIONADAS CON LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD.....	84
3.8. REPORTE DE INCIDENTES	85
3.8.1. Materialización de eventos perturbadores	85
3.8.2. Impacto en las operaciones de seguridad	86
3.9. CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL SGOS	86
3.9.1. Estrategias para Mitigar los Impactos de Estos Cambios	89
3.10. RESULTADO DE LAS AUDITORIAS	90
3.10.1. Auditorías Internas	90
3.10.2. Auditorías Externas	95
3.10.3. Estado de las no conformidades, acciones correctivas, cambios y mejora continua del SIG	97
3.10.4. Auditoria de Clientes	98
3.11. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES	98
3.11.1. Café con la gerencia mecanismo de participación, escucha y rendición de cuentas de los trabajadores.....	98
3.11.2. Capacitación, inducción y reinducción	101
3.12. EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS	108
4. LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS	109
5. LAS COMUNICACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS, INCLUYENDO LAS PQRS	109
5.1. INFORMACIÓN DE PQRS	110
5.2. LINEA ETICA	111
6. LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES.....	111
6.1. GESTIÓN DEL RIESGO	112
6.2. COBERTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO	113
6.3. RIESGOS QUE NO HAN SIDO TRATADOS ADECUADAMENTE EN LA VALORACION DEL RIESGO ANTERIOR	113
6.4. ANÁLISIS DE RIESGOS LA/FT/FP	114
6.5. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PARA DETERMINAR RIESGOS NUEVOS	114
6.6. TRATAMIENTO DEL RIESGO	115
Procedimientos y Herramientas de Gestión	116
7. OPORTUNIDADES Y/O RECOMENDACIONES DE MEJORA.....	116
7.1. MEJORAS EFECTUADAS AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	119
B. SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	120
8. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL SIG	120



9. NECESIDAD DE CAMBIO	121
10. NECESIDADES DE RECURSOS EN EL SIG	121
11. LAS CONCLUSIONES SOBRE LA CONVENIENCIA, ADECUACIÓN Y EFICIENCIA DEL SISTEMA DE SST, AMBIENTAL Y SGOS	121
11.1. ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad:	121
11.2. ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental:	121
11.3. Eficacia del Sistema de Gestión Ambiental:	122
11.4. ISO 45001 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:	122
11.5. Eficacia del Sistema de Gestión en SST:	122
11.6. ISO 28000 Sistema de Gestión en Seguridad en la Cadena de Suministros:	122
11.7. ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad:	122
11.8. BASC:	123
11.9. RUC:	123
12. ACTUALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO SGOS Y MODIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES QUE AFECTAN A LOS RIESGOS, SEGÚN SEA NECESARIO, PARA RESPONDER A EVENTOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE PUEDAN AFECTAR EL SIG.	124
13. LAS ACCIONES NECESARIAS CUANDO NO SE HAYAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS AMBIENTALES, SST.	124
14. LAS OPORTUNIDADES DE MEJORAR Y PROMOVER LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN SST, AMBIENTAL A OTROS PROCESOS DEL NEGOCIO, SI SE REQUIERE Y CUALQUIER IMPLICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA.	124



A. ENTRADAS DE REVISION POR LA DIRECCION

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCIÓN ANTERIORES.

Se expone el estado de los compromisos y acciones derivados de las revisiones anteriores, permitiendo analizar los avances alcanzados, los aspectos pendientes por cerrar y las oportunidades de mejora identificadas, con el fin de tomar decisiones para el fortalecimiento del sistema.

No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	RG-42	Flexibilidad y Dinamismo del Sistema de Gestión Integrado: Establecer un programa de revisión de políticas y procedimientos para asegurar que el SIG sea flexible y dinámico, adaptándose rápidamente a los cambios en el entorno operativo.	Gestión y desarrollo	22/04/2025	Permanente Revisión, actualización y mejora de las políticas y procedimientos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), permitiendo su adaptabilidad ante cambios del entorno operativo, legal, tecnológico y organizacional ; de forma sistemática. Se realizado cronograma de trabajo por áreas donde se optimizaron procesos a partir de esto, se creó el cargo de desarrollador en el área de sistemas.
2	RG-42	Realización de visitas gerenciales a los puestos de trabajo	GERENCIA GENERAL	22/04/2025	Permanente: Cumplimiento de visitas gerenciales a los diferentes puestos de trabajo operativos, con el fin de fortalecer el control de calidad, el acompañamiento al personal, y la mejora continua del servicio prestado.
3	RG-42	Cumplimiento de los Compromisos y Objetivos Estratégicos: Alinear los objetivos y metas de la planeación estratégica con los objetivos, políticas e indicadores del SIG. Realizar revisiones	GESTION Y DESARROLLO / GERENCIA GENERAL	22/04/2025	Permanente: Durante el periodo de seguimiento se ha trabajado en la verificación de la coherencia y trazabilidad entre los objetivos estratégicos institucionales y los componentes del SIG. se realizó la revisión trimestral del cumplimiento de metas estratégicas, con la participación de los líderes de proceso,



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		trimestrales para asegurar el cumplimiento y ajuste necesario			representantes de la alta dirección y responsables del SIG.
4	RG-42	Enfoque en la Rentabilidad de los Servicios: Desarrollar e implementar estrategias que aseguren la prestación de servicios con rentabilidad. Realizar análisis financieros para monitorear y ajustar las estrategias de rentabilidad.	GERENCIA FINANCIERA	22/04/2025	Cerrada: Se realizaron análisis financieros periódicos para monitorear el desempeño económico de cada servicio y por contrato, identificando oportunidades de mejora y ajustando las estrategias en función de los resultados, asegurando así una gestión proactiva y basada en datos que maximice la rentabilidad.
5	RG-42	Establecer un proyecto para la implementación de un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) que integre todos los procesos operativos y administrativos. Realizar un seguimiento continuo del progreso y ajustar según sea necesario	GERENCIA FINANCIERA	22/04/2025	Ejecución: Se presentó el proyecto estratégico para la implementación de un sistema ERP, incluyendo la exposición de diferentes proveedores cotizados y una visión general del plan de implementación. Durante la presentación se discutieron los beneficios esperados, las etapas del proyecto y los recursos necesarios. Como siguiente paso, quedó pendiente la designación del responsable que liderará la ejecución del proyecto.
6	RG-42	Mejora del Clima Organizacional: Tomar medidas basadas en los resultados de la encuesta de clima organizacional para mejorar el ambiente laboral tanto administrativo como operativo. Implementar programas de bienestar y comunicación interna	GERENCIA G&D	22/04/2025	Cerrada: A partir de los resultados de la encuesta de clima organizacional realizada en los meses de Noviembre de 2024 y Febrero de 2025, se han identificado áreas de mejora clave en los entornos administrativos y operativos. En respuesta, se han comenzado a implementar acciones específicas, como programas de bienestar enfocados en la salud física y emocional del personal, así como nuevas iniciativas de comunicación interna para fortalecer la transparencia y el sentido de pertenencia, se plantea la posibilidad de cambiar de caja de compensación familiar.
7	RG-42	Implementar una estrategia experiencia al	EXPERIENCIA LA CLIENTE	22/04/2025	Ejecución:



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		cliente con el objetivo de diseñar, gestionar y mejorar cada interacción que los clientes tienen con una empresa, de forma que se genere valor, satisfacción, lealtad y diferenciación competitiva.			Como parte de los hallazgos de la encuesta de satisfacción y el informe de PQRS del 2024 y en concordancia con la planeación estratégica, para el segundo trimestre desde el área de experiencia se está llevando a cabo la implementación de CAPTA un software para gestionar las diferentes solicitudes que se reciben por la página web, WhatsApp de experiencia la cliente y el correo de experiencia al cliente, para el 26 de mayo se tiene previsto que entre en operación para colaboradores , clientes, proveedores, aspirantes y antiguos colaboradores. RENOVACION DE PAGINA WEB Desde el área de Experiencia del Cliente, se lidera el proyecto de renovación de la página web. Para ello, se contrató a una agencia especializada en diseño web, encargada de desarrollar la nueva plataforma. Los avances incluyen: • Cambio de dominio: Ahora operaremos bajo visanseguridad.com. • Rediseño completo: Nueva estructura visual y arquitectura de contenidos. • Producción multimedia: Realizamos sesiones fotográficas y grabación de videos institucionales. • Desarrollo de contenido: Actualmente en construcción de los copys para cada sección. Capacitación en servicio para nuestros colaboradores. Se han diseñado formaciones especializadas que incluyen: • Inteligencia emocional



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					• Actitud de servicio. • Trabajo en equipo • Protocolos de atención personalizada ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO DE MARCA DIGITAL La estrategia de marketing digital para posicionamiento de marca está estrechamente relacionada con la Experiencia del Cliente (CX) porque toda la comunicación y presencia digital es parte integral del journey del cliente. Actualmente se está fortaleciendo la marca en redes sociales, creando embajadores de marca.
8	RG-42	Integración de la Misión Organizacional Promover la misión "Su experiencia es nuestra prioridad" como lema en toda la Empresa. Asegurar que cada área esté enfocada en cumplir esta misión, alineada con los requisitos de clientes internos y externos.	GESTION Y DESARROLLO / GERENCIA GENERAL	22/04/2025	Ejecución: Se realizan acciones para promover activamente la misión "Su experiencia es nuestra prioridad" en toda la Empresa. Se socializó el lema con todos los equipos mediante reuniones internas y comunicaciones institucionales, reforzando su importancia como eje central de la cultura organizacional.
9	RG-42	Desarrollo de Negocios Rentables: Continuar trabajando para lograr negocios rentables estableciendo modelos óptimos para el desarrollo comercial. Realizar análisis de mercado y ajustar estrategias comerciales.	GERENCIA COMERCIAL	22/04/2025	Ejecución: Se continúa trabajando en el desarrollo de negocios rentables mediante la revisión y ajuste de los modelos comerciales actuales. Se han realizado análisis de mercado preliminares que han permitido identificar nuevas oportunidades y tendencias relevantes para el negocio. Con base en estos resultados, se están afinando las estrategias comerciales, priorizando segmentos con mayor potencial de rentabilidad. Además, se ha iniciado el diseño de un modelo operativo



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					más eficiente que optimice recursos y maximice el valor para el cliente.
10	RG-42	Continuar con el proceso de selección adecuado, capacitación y entrenamiento del personal. Asegurar el cumplimiento de los requerimientos y compromisos con los empleados como clientes internos.	GESTION HUMANA	22/04/2025	Ejecución: Se mantiene el proceso de selección adecuado, priorizando perfiles alineados con los valores y competencias clave de la Empresa. Paralelamente, se han desarrollado sesiones de capacitación y entrenamiento para fortalecer las habilidades del personal recién incorporado y actualizar al equipo actual.
11	RG-42	Innovación en Procesos Tecnológicos: Revisar, mejorar y documentar el proceso de medios tecnológicos para alinearlos con los demás procesos. Innovar en los procesos tecnológicos de la Empresa, mejorando continuamente.	JEFE DE SISTEMAS	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado la revisión y documentación de los procesos relacionados con los medios tecnológicos, con el objetivo de alinearlos con el resto de los procesos organizacionales. Como parte de esta iniciativa, se identificaron oportunidades de mejora en la eficiencia y seguridad de los sistemas actuales. Actualmente, se están evaluando nuevas herramientas y soluciones tecnológicas que permitan innovar y optimizar los flujos de trabajo, fomentando una mejora continua en la gestión tecnológica de la Empresa.
12	RG-42	Fomentar la innovación en soluciones informáticas que mejoren la eficiencia y eficacia de los procesos operativos y administrativos. Desarrollar nuevas herramientas y aplicaciones que se alineen con las necesidades emergentes de la Empresa y sus clientes	JEFE DE SISTEMAS	22/04/2025	Ejecución: En respuesta a las necesidades operativas y de gestión, se han desarrollado nuevas herramientas digitales que fortalecen la eficiencia interna y el acceso a la información: AppSheet de Seguimiento Operativo: Desde el proceso operativo se diseñó e implementó una herramienta en AppSheet para realizar el seguimiento a la gestión de los coordinadores en los diferentes clientes. VISANSIG – Repositorio del Sistema Integrado de Gestión: Se creó el sitio VISANSIG como plataforma oficial para el almacenamiento, consulta y gestión de los documentos del SIG.



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					Estas herramientas reflejan un avance significativo en la innovación tecnológica, orientada a resolver necesidades emergentes tanto internas como de los clientes, alineándose con la estrategia organizacional de transformación digital y mejora continua.
13	RG-2	Revisar y actualizar todos los procedimientos operativos estándar para asegurar su alineación con las mejores prácticas y los requisitos actuales de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, ISO 28000, NORSOK, RUC, BASC y las enmiendas del cambio climático.	GERENCIA DE OPERACIONES	22/04/2025	Ejecución: Durante el periodo evaluado se dio inicio al proceso de revisión de los procedimientos y documentos operativos en coordinación con la Gerencia de Operaciones, con el propósito de actualizarlos y alinearlos con los requisitos establecidos por las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, ISO 28000, NORSOK, RUC, BASC y las enmiendas del cambio climático. Este primer paso permitió identificar brechas frente a los estándares vigentes y establecer criterios de actualización conforme a las mejores prácticas y requisitos normativos. El avance alcanzado corresponde a la fase de diagnóstico y planeación, sentando las bases para una actualización sistemática y efectiva de los procedimientos en los siguientes ciclos.
14	RG-42	Implementar dentro de los programas de gestión ambiental actividades que se enfoquen en la resiliencia generadas por los cambios climáticos	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Se ha comenzado a incorporar dentro de los programas de gestión ambiental diversas actividades orientadas a fortalecer la resiliencia frente a los efectos del cambio climático. Entre las acciones iniciales se destacan campañas de concientización, medidas de eficiencia energética y evaluación de riesgos ambientales en las operaciones. Actualmente, se trabaja en la integración de buenas prácticas sostenibles en los procesos clave, con el fin de mitigar



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					impactos y preparar a la Empresa ante escenarios climáticos adversos.
15	RG-42	Diseñar estrategia de cambios en cada uno de los programas de gestión de riesgos en búsqueda de minimizar la probabilidad de ocurrencia en la materialización de accidentes de trabajos	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado el diseño de una estrategia de mejora para cada uno de los programas de gestión de riesgos, con el propósito de reducir la probabilidad de ocurrencia de accidentes laborales. Como parte del proceso, se están evaluando los riesgos más frecuentes y las brechas en los controles actuales, así como actualizando procedimientos de seguridad y fortaleciendo la formación preventiva del personal.
16	RG-42	Integrar la gestión de riesgos en todas las áreas del SIG, realizando evaluaciones de riesgo específicas y desarrollando planes de acción para mitigar los riesgos identificados	JEFE HSE	22/04/2025	Cerrado: Se ha iniciado el proceso de integración de la gestión de riesgos en todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Se están realizando evaluaciones de riesgo específicas por proceso, con la participación de los líderes de cada área.
17	RG-42	Alinear los indicadores clave de desempeño (KPIs) del SIG con los indicadores de la planeación estratégica y crear un dashboard integrado para el monitoreo en tiempo real	GESTION Y DESARROLLO / GERENCIA GENERAL	22/04/2025	Ejecución: Se realizó la revisión y actualización de los Objetivos Estratégicos, Iniciativas e Indicadores Estratégicos institucionales, fortaleciendo así la alineación entre la planeación estratégica y los resultados esperados a nivel organizacional. Sin embargo, no se llevó a cabo la revisión de los indicadores clave de desempeño (KPIs) del Sistema Integrado de Gestión (SIG), lo cual limita la capacidad de asegurar una alineación plena entre el SIG y la estrategia organizacional. Este avance representa un progreso parcial en la meta de alinear los KPIs del SIG con los indicadores estratégicos y crear un dashboard integrado. El siguiente paso será incorporar la revisión y ajuste de los KPIs del SIG como prioridad en el plan de trabajo 2025, garantizando la trazabilidad y coherencia entre los



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					sistemas de gestión y los objetivos estratégicos
18	RG-42	Implementar procesos mejorados para la identificación y gestión de riesgos en la cadena de suministro	JEFE DE RIESGOS	22/04/2025	Cerrado: Entre las acciones realizadas se incluyen la actualización del mapeo de proveedores críticos, la evaluación de vulnerabilidades logísticas y la definición de indicadores clave de riesgo. Además, se están desarrollando protocolos de respuesta ante interrupciones y mecanismos de monitoreo continuo para anticipar posibles impactos. Actualmente, se avanza en la capacitación del personal involucrado y en la integración de estas mejoras dentro del Sistema Integrado de Gestión.
19	RG-42	Desarrollar programas de capacitación continua para todo el personal en áreas relacionadas con calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, y seguridad de la cadena de suministro.	G&D JEFE DE FORMACIÓN	22/04/2025	Cerrado: Se ha iniciado el desarrollo de programas de capacitación continua dirigidos a todo el personal, enfocados en las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, y seguridad en la cadena de suministro. Actualmente, se están diseñando los contenidos temáticos según las necesidades detectadas en cada área, priorizando el cumplimiento normativo y el fortalecimiento de competencias clave. Ya se han calendarizado las primeras sesiones formativas y se ha comenzado la difusión interna para asegurar la participación del equipo.
20	RG-42	Implementar herramientas y software avanzados de gestión de riesgos y calidad para mejorar la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos y la eficiencia operativa	JEFE DE RIESGOS	22/04/2025	Ejecución Se ha iniciado la implementación de herramientas y software avanzados para fortalecer la gestión de riesgos y calidad en la Empresa. Estas soluciones tecnológicas permitirán mejorar la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos, así como optimizar procesos operativos clave. Actualmente, se encuentra en fase de



No	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					prueba un sistema integral que centraliza datos, genera alertas automáticas y facilita el análisis en tiempo real

En cuanto a las recomendaciones y oportunidades de mejora del SGOS anteriores se evidencia:

N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
1	RG-42	Continuar con la realización de las auditorías Internas y Externas Frecuentes: Realizar auditorías internas y contratar auditores externos para evaluar el cumplimiento y la eficacia del SIG	G&D	22/04/2025	Permanente: Se continúa con la ejecución del programa de auditorías internas y externas como parte del fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Durante este periodo, se han realizado auditorías internas en áreas clave para evaluar el cumplimiento de los procedimientos y la eficacia de los controles implementados. Asimismo, se ha coordinado la contratación de auditores externos, cuyas evaluaciones están programadas para las próximas semanas. Los hallazgos obtenidos están siendo analizados para definir planes de mejora continua y asegurar el cumplimiento con los estándares establecidos.
2	RG-42	Continuar con la revisión Periódica del Desempeño del SIG: para identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios.	G&D	22/04/2025	Permanente Se mantiene el proceso de revisión periódica del desempeño del Sistema Integrado de Gestión (SIG), con el fin de identificar oportunidades de mejora y realizar los ajustes necesarios. Durante esta etapa, se han recopilado y analizado indicadores clave de desempeño en las áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.
3	RG-42	Feedback y Retroalimentación: Establecer canales de retroalimentación para	G&D	22/04/2025	Cerrado Se han comenzado a establecer canales formales de retroalimentación para recopilar opiniones de empleados, clientes y otras partes interesadas respecto al



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		recibir opiniones de empleados, clientes y otras partes interesadas sobre el funcionamiento del SIG.			funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Entre las acciones implementadas se incluyen reuniones con los líderes de los diferentes procesos, estableciendo un plan de trabajo para la revisión de los procesos.
4	RG-42	Automatización de Procesos: Implementar sistemas de gestión de calidad y software de auditoría para automatizar y mejorar la eficiencia de los procesos de auditoría y seguimiento.	G&D	22/04/2025	Ejecución: Estas herramientas permiten digitalizar registros, programar auditorías, generar informes automáticos y hacer seguimiento en tiempo real de hallazgos y acciones correctivas; proyecto que sigue considerando a futuro.
5	RG-42	Benchmarking: Comparar el desempeño del SIG con empresas líderes en la industria para identificar prácticas óptimas y áreas de mejora	G&D	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado un proceso de benchmarking para comparar el desempeño del Sistema Integrado de Gestión (SIG) con el de empresas líderes del sector. En esta primera fase, se han identificado organizaciones de referencia y se han recopilado datos clave sobre sus prácticas en calidad, medio ambiente, seguridad y eficiencia operativa. El análisis preliminar ha permitido detectar oportunidades de mejora en nuestros procesos, particularmente en la gestión de indicadores y la automatización de reportes. Actualmente, se están evaluando las mejores prácticas identificadas para su posible adaptación e implementación en la Empresa.
6	RG-42	Formación en Cambio Climático: Incluir dentro de la plataforma Moodle, módulos de formación específicos	G&D FORMACION Y CAPACITACIÓN	22/04/2025	Ejecución: Se ha comenzado a desarrollar contenido formativo sobre cambio climático para ser incluido en la plataforma Moodle institucional y otros medios de difusión internos. Los módulos están enfocados en



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		sobre los impactos del cambio climático y las estrategias de mitigación y adaptación.			sensibilizar al personal sobre los impactos del cambio climático y en proporcionar herramientas prácticas sobre estrategias de mitigación y adaptación
7	RG-42	Certificaciones Profesionales: Fomentar y apoyar a los empleados para que obtengan certificaciones profesionales relevantes.	G&D FORMACION Y CAPACITACIÓN	22/04/2025	Cerrado: Se ha puesto en marcha una iniciativa para fomentar y apoyar a los empleados en la obtención de certificaciones profesionales relevantes a sus áreas de trabajo. Actualmente se ha brindado apoyo a algunos colaboradores en el proceso de inscripción y preparación para sus certificaciones. Además, se está evaluando la posibilidad de establecer convenios con entidades para facilitar el acceso y reducir costos.
8	RG-42	Integración de Gestión de Riesgos: Integrar la gestión de riesgos en todas las áreas del SIG, asegurando una identificación y mitigación proactiva de riesgos.	JEFE DE RIESGOS	22/04/2025	Ejecución: Se continúa avanzando en la integración de la gestión de riesgos en todas las áreas del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Actualmente, se están desarrollando matrices de riesgos específicas por proceso, con la participación de los responsables de cada área, para asegurar una identificación temprana y una mitigación proactiva
9	RG-42	Evaluación de Riesgos Climáticos: Realizar evaluaciones específicas de riesgos relacionados con el cambio climático y desarrollar planes de acción para mitigarlos.	JEFE DE RIESGOS	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado la evaluación específica de riesgos asociados al cambio climático, con el objetivo de identificar posibles impactos en las operaciones y definir planes de acción para su mitigación. En esta fase, se han analizado factores como eventos climáticos extremos, variabilidad en el suministro de recursos naturales y vulnerabilidades en la infraestructura



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
10	RG-42	Tecnologías de Gestión de Riesgos: Implementar herramientas y software avanzados de gestión de riesgos para mejorar la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos.	JEFE DE RIESGOS	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado la implementación de herramientas y software avanzados para fortalecer la gestión de riesgos en la Empresa.
11	RG-42	Análisis Predictivo: Utilizar técnicas de análisis predictivo para anticipar y prepararse para posibles eventos adversos.	JEFE DE RIESGOS		Ejecución: Se ha iniciado la aplicación de técnicas de análisis predictivo como parte del fortalecimiento del enfoque preventivo en la gestión de riesgos. Utilizando datos históricos y patrones de comportamiento, se están desarrollando modelos que permiten anticipar posibles eventos adversos, tales como fallos operativos, interrupciones logísticas o incidentes ambientales.
12	RG-42	Comunicación Transparente: Mantener una comunicación transparente y regular con todas las partes interesadas sobre los avances y cambios en el SIG.	JEFE SIG	22/04/2025	Cerrada: Se ha reforzado el compromiso con la comunicación transparente y regular hacia todas las partes interesadas en el marco del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Durante este periodo, se han implementado espacios informativos como boletines digitales, paneles de indicadores visibles y reuniones informativas, en los cuales se han compartido los avances, cambios recientes y próximos pasos del SIG.
13	RG-42	Participación: Involucrar a empleados, clientes, proveedores y comunidades en el	JEFE SIG	22/04/2025	Cerrada: Se han fortalecido las acciones orientadas a involucrar activamente a empleados, clientes, proveedores y comunidades en el proceso de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Se han habilitado espacios de consulta y participación, como encuestas, reuniones



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		proceso de mejora del SIG.			colaborativas y talleres con grupos de interés, para recoger sugerencias y evaluar percepciones sobre el desempeño del sistema. Esta participación ha permitido identificar oportunidades de mejora relevantes y aumentar el compromiso colectivo con los objetivos del SIG
14	RG-42	Plataformas Colaborativas: Utilizar plataformas colaborativas en línea para facilitar la comunicación y la participación de las partes interesadas en tiempo real.	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Se ha comenzado a implementar el uso de plataformas colaborativas en línea para facilitar la comunicación y la participación de las partes interesadas en tiempo real, dentro del marco del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Capta, Pagina web.
15	RG-42	Encuestas y Grupos Focales: Realizar encuestas a grupos focales, sugerencias de mejora.	EXPERIENCIA AL CLIENTE	22/04/2025	Ejecución: Como parte del fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG), se han llevado a cabo encuestas dirigidas y sesiones con grupos focales para recopilar sugerencias de mejora por parte de empleados, clientes y otras partes interesadas. Estas actividades han permitido obtener información valiosa sobre percepciones, necesidades y oportunidades de mejora en los procesos.
16	RG-42	Fomento de la Innovación: Promover una cultura de innovación dentro de la Empresa para identificar y desarrollar nuevas soluciones que mejoren el SIG.	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Se ha iniciado una estrategia para promover una cultura de innovación dentro de la Empresa, orientada a identificar y desarrollar nuevas soluciones que contribuyan a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Entre las acciones implementadas se incluyen campañas internas de ideas, espacios colaborativos para la generación de propuestas y el reconocimiento a iniciativas innovadoras.



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
17	RG-42	Prácticas Sostenibles: Implementar prácticas sostenibles que reduzcan el impacto ambiental de las operaciones y mejoren la eficiencia energética.	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Como iniciativa se está Optimizar el consumo de energía eléctrica mediante la implementación de tecnologías eficientes (como iluminación LED, sensores de movimiento y equipos de bajo consumo), así como promover el uso responsable del agua y papel en todas las áreas operativas. Se está trabajando en la priorización y/o la adquisición de productos ecológicos, reciclables.
18	RG-42	Proyectos Piloto: Desarrollar proyectos piloto de innovación en áreas clave del SIG para probar nuevas tecnologías y métodos antes de su implementación a gran escala.	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Entre los avances más relevantes se destaca la implementación inicial de una herramienta digital para la gestión documental VISAN SIG, la cual permitió administrar de forma más segura la documentación del sistema y el control de los documentos.
19	RG-42	Alianzas Estratégicas: Establecer alianzas con otras empresas y organizaciones para compartir conocimientos y desarrollar iniciativas conjuntas de sostenibilidad e innovación.	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Actualmente se está trabajando en identificación de proveedores y/o empresas del sector que estén implementando iniciativas de sostenibilidad, se espera que para la finalización del 2025 se puedan establecer las alianzas.
20	RG-42	Estrategias de Adaptación: Desarrollar e implementar estrategias de adaptación al cambio	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Como primer avance se está trabajando la estrategia de Capacitación y sensibilización al personal sobre el cambio climático y su impacto, fomentando prácticas sostenibles en el entorno laboral.



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
		climático para minimizar sus impactos a nivel administrativo y en las operaciones.			
21	RG-42	Reducción de Emisiones: Establecer objetivos claros y medibles para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: En el mes de abril de 2025, VISAN inició la medición de su huella de carbono con el objetivo de realizar un análisis inicial que sirva como línea base para implementar estrategias efectivas de reducción de emisiones.
22	RG-42	Energías Renovables: Invertir en fuentes de energía renovable para las operaciones de la empresa.	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Actualmente, la empresa reconoce la importancia estratégica y ambiental de incorporar fuentes de energía renovable en sus operaciones. Si bien hasta el momento no se ha implementado un sistema de control ni se han realizado inversiones específicas en este ámbito, se está evaluando la viabilidad técnica, económica y operativa para su futura incorporación como los paneles solares.
23	RG-42	Economía Circular: Implementar principios de economía circular para reducir el desperdicio y promover la reutilización y reciclaje de recursos.	JEFE HSE	22/04/2025	Ejecución: Durante los meses de abril y mayo se realizaron acercamientos con empresas interesadas en promover la reutilización. Como parte de esta iniciativa, se entregó dotación destinada a la reutilización, así como bonos de compra de ropa. Estas acciones tuvieron como objetivo fomentar un modelo de reciclaje circular.
24	RG-42	Indicadores de Desempeño: Definir y monitorear indicadores clave de desempeño (KPIs) que reflejen la eficacia del SIG.	JEFE SIG	22/04/2025	Permanente Se realizó un monitoreo mensual de los KPIs, permitiendo visualizar tendencias y detectar desviaciones. Los resultados fueron analizados donde se valoró positivamente la utilidad de los KPIs para la toma de decisiones. Se acordó ajustar indicadores que no estaban reflejando adecuadamente el



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
					desempeño real, con el fin de mejorar su relevancia y trazabilidad.
25	RG-42	Mejora de Procesos: Identificar y eliminar ineficiencias en los procesos del SIG mediante la aplicación de metodologías de mejora continua como Lean o Six Sigma.	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Durante el periodo de evaluación actual, no se han iniciado actividades formales orientadas a la identificación y eliminación de ineficiencias en los procesos del Sistema de Gestión Integrado (SIG) mediante metodologías estructuradas como Lean o Six Sigma.
26	RG-42	Big Data y Análisis Avanzado: Utilizar big data y análisis avanzado para obtener insights profundos sobre el desempeño del SIG y tomar decisiones basadas en datos.	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Se han dado avances iniciales en el uso de herramientas de análisis avanzado para apoyar la toma de decisiones dentro del Sistema de Gestión Integrado (SIG). Sin embargo, la implementación de big data como tal aún se encuentra en una etapa de planeación principalmente debido a limitaciones tecnológicas y de infraestructura.
27	RG-42	Inteligencia Artificial: Implementar soluciones de inteligencia artificial para optimizar y mejorar continuamente los procesos del SIG	JEFE SIG	22/04/2025	Ejecución: Durante el presente periodo, no se han implementado soluciones concretas de inteligencia artificial (IA) dentro del Sistema de Gestión Integrado (SIG). Sin embargo, se ha avanzado en la exploración y evaluación de posibles aplicaciones de IA que podrían aportar valor a la gestión, optimización y mejora continua de procesos.
28	RG-42	Establecer medidas de intervención enfocada en el comportamiento con el fin de minimizar los accidentes de trabajo	JEFE HSE		Ejecución: Actualmente se está trabajando en la identificación de condiciones inseguras por medio del reporte Pare, generando intervenciones de manera apropiadas garantizando visitas periódicas por el personal de HSE a los puestos.



N°	REV	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO
29	RG-42	Incrementar la participación de los programas basado en el comportamiento con el acompañamiento de los HSE en los diferentes contratos de manera presencial y remota	JEFE HSE		Cerrada: Actualmente se está trabajando en campañas de intervención del programa de seguridad basada en el comportamiento, con actividades lúdicas y aquellas que estén relacionadas con el día a día de la operación.

	2024	
EJECUCION	33	71%
CERRADA	10	21%
PERMANENTE	6	13%
TOTAL	49	100%

2. LOS CAMBIOS EN:

2.1. LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

El análisis del contexto se realiza teniendo en cuenta documentos clave como el contexto de la Empresa (G&D-DOC-05) y la matriz análisis correspondiente (G&D-MAT-21); incorporando además una revisión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas involucradas en nuestra cadena de suministro, incluyendo proveedores, contratistas y clientes. Esta revisión se llevó a cabo mediante la matriz G&D-MAT-23, que nos permitió comprender cómo estas partes interesadas pueden impactar en nuestros resultados esperados. Además, se actualizó la matriz de gestión de riesgos y oportunidades (G&D-MAT-07), identificando así los principales riesgos y las medidas de control establecidas para mitigar su impacto; donde los cambios presentados durante el 2024 hacen referencia a:

CUESTIONES EXTERNAS		
	La ley 2101 de 2021	Reducción de Jornada Laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario ni afectar los derechos adquiridos y garantías de los trabajadores; - A partir del 15 de julio de 2024 se reducirá 1 hora, quedando en 46 horas semanales. - A partir del 15 de julio de 2025 se reducirá 2 horas, quedando en 44 horas semanales. - A partir del 15 de julio de 2026 se reducirá 2 horas, quedando en 42 horas semanales



Entorno legal reglamentario y político	Reforma a la Salud	La estructura de costos operacionales , debido a posibles ajustes en cotizaciones, cargas parafiscales o la necesidad de implementar mecanismos adicionales de protección a los trabajadores.
	Reforma Laboral	Empresas del sector estiman incrementos en los costos del personal, lo que podría traducirse en tarifas más altas para clientes y un riesgo real de migración a servicios informales
	Conflicto armado y violencia organizada	A pesar del proceso de paz con las FARC, persisten grupos armados ilegales como el ELN, disidencias de las FARC y bandas criminales, lo que incrementa la demanda de servicios de seguridad en regiones específicas, pero también eleva el riesgo para el personal operativo
	Inestabilidad política	Cambios frecuentes en políticas públicas, reformas en el sector seguridad y falta de continuidad administrativa pueden afectar la planificación a largo plazo.
	Relaciones con la fuerza pública	La coordinación y regulación de empresas privadas por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada puede generar tensiones si no hay claridad en las funciones y limitaciones de estas compañías frente a la Policía y las Fuerzas Militares.
Entorno de Seguridad		• Incremento en tasa de hurto a personas • Incremento de Homicidios • Incremento de delitos sexuales • Violencia de Genero
Sociales		• Problemas de formación y profesionalización: La falta de capacitación adecuada de algunos vigilantes afecta la imagen del sector y puede generar riesgos operativos. • Distorsión del modelo Sindical
Entorno Tecnológico e informático		• Incremento De Delitos Informáticos. • Inteligencia artificial • Transformación digital: El avance tecnológico ha llevado a una creciente demanda por servicios de videovigilancia, control de accesos inteligente, monitoreo remoto, drones y ciberseguridad. Las empresas que no se adaptan pierden competitividad. • Ciberseguridad: Las amenazas digitales requieren que las empresas amplíen su enfoque más allá de la vigilancia física. La integración con TI es clave
Entorno económico		• El sector de Vigilancia y Seguridad privada aporta cerca de 10.5 billones de pesos anuales a la economía colombiana, lo que representa aproximadamente 1.2% del PIB. • Generación de manera directa en este sector. • El sector enfrenta retos como el crecimiento, la regulación y la competitividad. • Inflación y costo operativo: La inflación ha incrementado los costos de operación, como salarios, equipos y mantenimiento de tecnología. Esto impacta los márgenes de rentabilidad, especialmente en contratos a largo plazo con precios fijos. • Desempleo y mercado laboral informal: Aunque hay una amplia oferta de mano de obra, la alta informalidad compite con las empresas legales, bajando precios y calidad del servicio.
Ambiental		• Resiliencia Operacional: Implementación de estrategias para enfrentar los desafíos derivados del cambio climático, asegurando la continuidad operativa. • Innovación y Sostenibilidad: Fomento de la innovación para desarrollar soluciones sostenibles y resilientes.



- **Sostenibilidad:** Aumenta la presión por adoptar prácticas sostenibles, como uso eficiente de recursos, vehículos eléctricos y sistemas energéticos de bajo impacto.

CUESTIONES INTERNAS

Mejora de Procesos y Eficiencia Operativa	Implementación de Procesos Estandarizados: Se han establecido procedimientos documentados y estandarizados que mejoran la eficiencia y consistencia de los procesos. Capacitación y Desarrollo del Personal: Programas de formación a través de la plataforma MOODLE para asegurar que los empleados estén actualizados y sean competentes en sus roles. Enfoque en la Mejora Continua: Cultura de mejora continua mediante la implementación de ciclos de auditoría, revisiones gerenciales, rendición de cuentas, reuniones gerenciales etc. Rotación del personal: Se presenta una elevada rotación de vigilantes debido a las exigencias del trabajo (jornadas largas, riesgo físico) lo que impacta la continuidad y calidad del servicio. Validación de competencias: Hoy en día es difícil validar si los certificados de los vigilantes son reales o no afectando la calidad del servicio. Estructuras organizacionales: estructura jerárquica clara, con funciones. Cultura Organizacional Fortalecimiento de gobierno corporativo Cultura organizacional Revisión continua de la planeación estratégica Planeación estratégica: La ausencia de una visión clara y un plan estratégico limita la capacidad de adaptación a los nuevos retos del mercado.
Gestión Ambiental	Identificación y Control de Aspectos Ambientales: Identificación de los aspectos ambientales significativos y establecimiento de controles para minimizar su impacto. Cumplimiento Normativo y Reducción de Riesgos Ambientales: Aseguramiento del cumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales, reduciendo el riesgo de sanciones y daños reputacionales
Salud y Seguridad en el Trabajo	Evaluación y Mitigación de Riesgos: Implementación de procesos para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos relacionados con la salud y seguridad ocupacional. Promoción del Bienestar de los Empleados: Programas de bienestar y seguridad que mejoran las condiciones laborales y reducen accidentes y enfermedades.
	Las obligaciones legales del empleador, en cuanto a garantizar el acceso y continuidad en los servicios de salud ocupacional y medicina preventiva.
Gestión de Operaciones de Seguridad	Estandarización de Protocolos de Seguridad: Establecimiento de protocolos y procedimientos estándar para la gestión de operaciones de seguridad los cuales son divulgados en la plataforma MOODLE y en la carpeta de puesto.



	Ética y Derechos Humanos: capacitación de Integración de principios éticos y de derechos humanos en todas las operaciones de seguridad las cuales son reforzados en cada una de las capacitaciones que se realizan.
Seguridad de la Cadena de Suministro	Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro: Identificación y gestión de riesgos en la cadena de suministro para asegurar la continuidad operativa. Monitoreo y Evaluación de Proveedores: Evaluación anual de proveedores para asegurar que cumplen con los estándares de seguridad y sostenibilidad.

2.2. LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS.

La identificación de las partes interesadas se realiza por medio de la matriz G&D-MAT-23 de Partes Interesadas; Durante el ejercicio se identifican diferentes partes interesadas entre las que destacan las siguientes:

- Socios
- Colaboradores y sus familias
- Comunidad
- Proveedores / Contratistas / Subcontratistas
- Sindicatos
- Clientes
- Autoridades locales, regionales y nacionales (Supervigilancia (Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, Secretaría de Ambiente, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Transporte, Gobierno y entes de Control, Indumil, DIAN, Policía Nacional / Red de Apoyo y Comunicaciones, DCCA (Departamento Control Comercio de Armas - Fuerzas Militares), DIMAR, Ministerio de Telecomunicaciones, Demás entes gubernamentales (como alcaldías, gobernaciones, personerías, etc.)
- Entes certificadores (Icontec, BASC, Ruc, Fenalco)
- Microsoft/ parner/ tigo
- Entidades sin animo de Lucro
- Entidades financieras y aseguradores
- Competencia
- Medios de comunicación
- Grupos religiosos
- Empresas Servicio públicos
- EX – empleados
- Vecindario
- comités (copasst, comité de convivencia, comité de PESV)
- SENA

Cuyos cambios hacen referencia a la discriminación de los diferentes organismos gubernamentales para analizar cada uno de ellos sus necesidades y expectativas asociadas



2.3. LOS REQUISITOS LEGALES, OTROS REQUISITOS Y OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO

Todos los años se realiza una verificación constante de los requisitos legales, otros requisitos y obligaciones de cumplimiento con el fin de identificar posibles cambios en la normativa del sector en todos los aspectos por medio de la matriz G&D-MAT-02 Matriz de Requisitos Legales

Durante el año 2024 se realizó revisión de cumplimiento legal a los diferentes procesos por parte del área de jurídica evidenciando que la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en las normas legales aplicables de acuerdo con la revisión.

En la verificación se encontraron las siguientes conclusiones:

- Se puede establecer que jurídicamente la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en las normas legales aplicables tanto en materia laboral como en las normas específicas correspondientes al sector de la seguridad y la vigilancia privada.
- La evaluación de cumplimiento de los requisitos legales la realizó el abogado en compañía del líder del proceso, verificando la manera en que la Empresa garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Las fuentes de información serán las mismas establecidas para la valoración inicial. En caso de que se presenten cambios en la legislación o se presenten nuevas leyes que le apliquen a VISAN LTDA, se realizará la respectiva comunicación y análisis a la gerencia. Esta información se registra de igual forma en los formatos establecidos.
- Mantener actualizados los temas normativos referentes a los procesos a su cargo.
- Informar al abogado los cambios y actualizaciones de los requisitos legales aplicables a la Empresa haciendo uso del formulario asignado para tal fin, mediante formulario creado para tal fin.
- Adoptar en su proceso la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos de la Empresa.
- El consejo colombiano de seguridad realizó auditoria al cumplimiento de los estándares mínimos con una calificación de 95.5%

Para el 2024 los principales cambios fueron los siguientes:

CAMBIOS 2024 REQUISITOS LEGALES	
Operación	
Circular externa N.º 20240000245	Sistema De Administración De Riesgo De Lavado De Activos Financiación Del Terrorismo Y Financiación De La Proliferación De Armas De destrucción Masiva (Sarlaft 2.0)
Circular externa N.º 20240000275	Sistema De Administración De Riesgo De Lavado De Activos Financiación Del Terrorismo Y Financiación De La Proliferación De Armas De Destrucción Masiva (Sarlaft 2.0) Modificación de los numerales 5.2.1; numeral 5.2.3.1. numeral 7.1.2 y numeral 9.1. de la circular externa no. 20240000245 del 14 de febrero de 2024.
Circular externa N.º 20241300000035	Superintendencia de vigilancia y seguridad privada. Establece la política de supervisión del sistema de administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva sarlaft 2.0.
Circular Externa N.º 20241300000445	Tarifas mínimas para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada



Resolución 20241300017767CS	Esta resolución amplía el plazo de entrada en vigencia de la Resolución 20233300033617 de 2023, la cual establece directrices en materia de gestión documental y Empresa de archivos para los servicios vigilados por la entidad.
Circular externa 20231300001105	Tarifas mínimas para la contratación del servicio de vigilancia y seguridad privada en la vigencia 2024
Resolución 20241300025977	Esta resolución modifica y actualiza la anterior Resolución 20224100029767 de 2022, y establece las características y especificaciones de los uniformes y distintivos que debe portar el personal operativo de vigilancia y seguridad privada
Seguridad y Salud en el Trabajo	
La ley 2101 de 2021	tiene como objeto, reducir la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario ni afectar los derechos adquiridos y garantías de los trabajadores. La jornada laboral máxima actualmente está en 48 horas semanales, 8 horas diarias. Reducción jornada: • A partir del 15 de julio de 2023 se reducirá 1 hora, quedando en 47 horas semanales. • A partir del 15 de julio de 2024 se reducirá 1 hora, quedando en 46 horas semanales. • A partir del 15 de julio de 2025 se reducirá 2 horas, quedando en 44 horas semanales. • A partir del 15 de julio de 2026 se reducirá 2 horas, quedando en 42 horas semanales. Adicionalmente, la jornada se puede ampliar hasta 2 horas diarias y 12 horas semanales (horas extras). Por otro lado, la ley 1920 de 2018 en su artículo 7, establece que previo acuerdo entre empleador y trabajador (por escrito), los trabajadores podrán laborar hasta 12 horas diarias, sin exceder la jornada máxima semanal de 60 horas, incluyendo las horas extras). Extendiendo la jornada suplementaria hasta 4 horas diarias adicionales
Circular 012 de 2024	Acciones de promoción y prevención en riesgos laborales en el marco de los efectos del fenómeno del niño.
LEY 2365 de 2024	Por medio de la cual se adoptan medidas de prevención, protección y atención del acoso sexual en el ámbito laboral y en las instituciones de educación superior en Colombia y se dictan otras disposiciones.
Ambiental	
RESOLUCIÓN 0803 de 2024	Por la cual se desarrollan parcialmente las disposiciones de la Ley 2232 de 2022, sobre la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos productos plásticos de un solo uso, el artículo 2.2.7C.7 del Decreto 1076 de 2015 que establece medidas tendientes a la reducción gradual de la producción y consumo de ciertos plásticos de un solo uso y se adoptan otras disposiciones



2.4. SUS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS.

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	OBSERVACIÓN
CONSUMO DE RECURSOS: USO DE AGUA, ENERGÍA, MATERIAS PRIMAS Y OTROS RECURSOS NATURALES.	Durante el 2024, nuestra empresa de vigilancia implementó diversas campañas y medidas de prevención enfocadas en el ahorro y la minimización de recursos. Estas iniciativas se llevaron a cabo en todas nuestras agencias, buscando mitigar el impacto de los cambios climáticos observados durante el año. Estas acciones incluyeron: • Optimización del consumo de energía: Implementación de apagado de equipos no esenciales y sin estar en uso, uso de iluminación LED. • Gestión eficiente del agua: Concientización sobre el uso responsable del agua en instalaciones y vehículos, revisión periódica de fugas y promoción de hábitos de ahorro entre el personal. • Minimización de residuos: Establecimiento de programas de reciclaje en todas las agencias, reducción del uso de papel mediante la digitalización de procesos y fomento de la reutilización de materiales cuando sea posible. • Mantenimiento preventivo de la flota vehicular: Asegurando que nuestros vehículos de patrullaje operen de manera eficiente para reducir el consumo de combustible y las emisiones. • Capacitación del personal: Sensibilización a nuestros vigilantes y personal administrativo sobre la importancia de la sostenibilidad y su rol activo en la implementación de estas medidas. Estas iniciativas no solo buscan reducir nuestra huella ambiental, sino también generar un impacto positivo en nuestros costos operativos y fortalecer nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa frente a los desafíos del cambio climático.
EMISIONES: EMISIONES A LA ATMÓSFERA, VERTIDOS AL AGUA Y CONTAMINACIÓN DEL SUELO.	Durante el año 2024, se implementó una iniciativa de gestión ambiental que incluyó la adquisición de dos vehículos eléctricos para la ciudad de Medellín, con el objetivo de minimizar las emisiones generadas
RESIDUOS: GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS.	En 2024, se mantuvo un compromiso activo con la gestión ambiental mediante el manejo adecuado de los residuos generados en nuestras operaciones. Se identificaron y clasificaron dos categorías principales de residuos: • Residuos No Peligrosos: Incluyen materiales como papel, cartón, plástico, orgánicos y otros desechos comunes de oficina y operación diaria. Para estos, se implementaron programas de separación en la fuente y recolección regular, buscando su disposición final adecuada, incluyendo, en lo posible, el reciclaje. • Residuos Peligrosos (RAEE - Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): Reconociendo la importancia de una disposición especializada para este tipo de



desechos, durante el 2024 se realizaron entregas específicas de Residuos RAEE a empresas especializadas como Fisulab. Esta colaboración garantizó que la disposición final de estos materiales se realizara de manera segura, cumpliendo con la normativa ambiental vigente y minimizando su impacto en el medio ambiente. Esto incluyó equipos electrónicos obsoletos, baterías, luminarias, entre otros elementos que requieren un tratamiento diferenciado por su composición.

Esta gestión rigurosa de residuos forma parte de nuestra gestión en pro de la sostenibilidad, asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental y promoviendo prácticas responsables en todas nuestras actividades.

2.5. LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES AMBIENTALES Y DE SST, ASÍ COMO RIESGOS QUE NO HAN SIDO TRATADOS ADECUADAMENTE EN LAS EVALUACIONES DE RIESGOS ANTERIORES.

Se realizó actualización de la matriz de gestión de riesgos y oportunidades (G&D-MAT-07), identificando cambios en los principales riesgos y las medidas de control establecidas para mitigar su impacto. Donde en el proceso de revisión y actualización, se incorporó un enfoque centrado en el cliente, la sostenibilidad y la rentabilidad.

Este enfoque estratégico nos permite no solo identificar y gestionar de manera proactiva los riesgos y oportunidades, sino también alinear nuestras acciones con los objetivos y metas medibles, estableciendo así una base sólida para el éxito continuo de VISAN en el año 2024 abordados desde los lineamientos de la planeación estratégica.:

Para el 2024 se realiza la inclusión de:

RIESGOS		OPORTUNIDADES
1	Favorecimiento de vinculaciones con asociados de negocios asociados a riesgos LAFT	Gestión de conocimiento, fortalecimiento de competencias en el área
2	Materialización de quejas del cliente relacionados con la operación o reportes de violaciones o potenciales violaciones a los Derechos Humanos	Ampliación de alcance de licencias próximas a vencer dentro de los servicios autorizados por el ente de control
3	Actuaciones indebidas por parte de colaboradores, clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas, socios o terceros	Posicionamiento de marca, atracción de clientes potenciales de otros sectores
4	Oposición de grupos de interés para la operación y/o desarrollo de proyectos de la Empresa (Sindicatos)	Apertura a mercados con exigencias estrictas de cumplimiento de prevención de riesgo LAFT
5	Incapacidad de respuesta ante emergencias y contingencias (lo cual pueda materializar eventos indeseables / perturbadores)	Adaptación a nuevos mercados o Nichos



6	Suplantación. Infiltración. Fraude Falsificación de registros académicos, laborales, de consulta criminal o reporte de violaciones de los Derechos Humanos.	Adecuaciones locativas, equipos de cómputo más funcionales y de bienestar para los empleados
7	Perdida de armamento.	Mejoramiento continuo del proceso de selección y evaluación de proveedores y solicitudes de acuerdo con fichas técnicas
8	Agresiones verbales y físicas. (Uso indebido de la fuerza)	Mejoramiento continuo del sistema de gestión y consecución de los objetivos estratégicos
9	Discriminación	Ampliación y promoción de procesos exclusivos de tecnología y sistemas para operaciones de seguridad
10	Cambio climático	Mejoramiento de los canales de quejas, reclamos y denuncia con línea ética o correos exclusivos
11	Aumento de los grupos delincuenciales	Mejora del proceso de programación y el bienestar de los trabajadores
12	Accidentes de tránsito durante los desplazamientos en vehículos	Reconocimiento en el sector como responsabilidad empresarial por la medición de huella carbono
13	Organizaciones sindicales	Vehículos seguros Disminuir la probabilidad de ocurrencia por fallas de los vehículos
14		1. Actualización reglas del firewall 2. Realizar el mantenimiento y actualización de servidores donde se encuentran bases de datos. 3. Copias de seguridad de las bases de datos. 4. Procedimiento de restauración de bases de datos
15		Mejorar las respuestas en TI ante posibles amenazas externas y siniestros
		Reducción del consumo de combustible y emisiones.

3. DESEMPEÑO Y EFICIENCIA DEL SISTEMA, INCLUYENDO TENDENCIAS RELACIONADAS A:

3.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS PERTINENTES

El procedimiento de satisfacción al cliente define la realización de la encuesta de satisfacción al 100% de los clientes en el semestre. Separando el informe entre clientes públicos y clientes privados.

Para el año 2024 se implementó un sistema de medición integral de satisfacción que reveló:

INDICADOR	RESULTADO	ANÁLISIS
-----------	-----------	----------



Puntaje promedio general de satisfacción	75.12%	Si bien estos indicadores no alcanzaron las metas iniciales (92% satisfacción y NPS 70), dicho objetivo se estableció sin un análisis completo de tres factores clave: • Línea base histórica de los indicadores • Condiciones operativas reales del periodo • Tendencias de percepción en el sector
Net Promoter Score (NPS)	42.3%	

3.1.1. Metodología aplicada

PERIODO	ALCANCE	DIMENSIONES EVALUADAS	ANALISIS
Ene-Abr 2024	Encuesta base	7 áreas críticas	La diferencia entre metas y resultados evidencia la necesidad de: • Establecer objetivos progresivos y basados en datos • Priorizar mejoras en dimensiones específicas (ej.: tiempo de respuesta, personalización) • Implementar un sistema continuo de escucha al cliente
May-Sept 2024	Encuesta evolutiva + NPS	11 dimensiones	

3.1.2. Resultado de encuesta de satisfacción por pregunta

Métricas Clave:

- CSAT (Customer Satisfaction Score):**
 - Encuesta 1 (Enero-Abril 2024): 93.8%
 - Encuesta 2 (Mayo-Septiembre 2024): 75.12%
- NPS (Net Promoter Score):**
 - 42.3% (Promotores: 52%, Pasivos: 38%, Detractores: 10%).
- Ciudades con Menor Calificación:**
 - Bogotá (68%), seguida de Melgar (71%) y Chía (78%).

Principales Recomendaciones para la Mejora:

- Atención a PQRS (Quejas, Reclamos, Sugerencias):**
 - Mejorar el manejo de respuestas y seguimiento a solicitudes de clientes.
- Supervisión y Comunicación:**
 - Digitalizar informes de supervisión y crear alertas automatizadas.
 - Incrementar la claridad y personalización de consignas.



3. Tecnología:

- Optimizar instalación y uso de herramientas tecnológicas .
- Capacitar a clientes y colaboradores en el uso de equipos.

4. Respuesta a Solicitudes:

- Reducir tiempos de atención y mejorar claridad en respuestas.

5. Estudios de Seguridad:

- Involucrar a clientes en análisis y ofrecer recomendaciones personalizadas.

Conclusión:

VISAN debe enfocarse en:

- Mejorar la tecnología y capacitación.
- Optimizar tiempos de respuesta y claridad en PQRS.
- Acciones focalizadas en Bogotá y otras ciudades con bajos puntajes.
- Fortalecer la comunicación con clientes pasivos para incrementar lealtad.

3.2. EL GRADO EN EL QUE SE HAN CUMPLIDO LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La alineación de los indicadores con los objetivos y la política integral es muy importante para VISAN. Esto permite asegurar que la gestión de las operaciones sea eficaz y que se cumplan los requisitos legales, normativos y de seguridad. Gracias a esta alineación, la Empresa puede tener una visión clara y coherente de sus actividades, tomar mejores decisiones y usar de manera más eficiente sus recursos para alcanzar los resultados esperados

DIRECTRIZ DE LA POLÍTICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO

% CUM

ANALISIS



Vigilancia Santaferreña y Cía. Ltda. está comprometida con la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, con altos estándares en calidad, seguridad física, laboral y medio ambiental en todas sus modalidades: seguridad fija y móvil, escolta a personas y mercancías, con utilización de armas de fuego y sin armas, con el uso de medios caninos, tecnológicos y monitoreo de alarmas, incluido el diseño y prestación de servicios conexos de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada; satisfaciendo así los requisitos, necesidades y expectativas de las partes interesadas mediante la implementación de prácticas de seguridad que permiten identificar, analizar y evaluar los riesgos, con el fin de mitigar las amenazas e identificar las oportunidades presentes en todos los procesos de la cadena de suministro, previniendo afectaciones derivadas de actividades ilícitas como son: violación a los Derechos Humanos, corrupción, extorsión, soborno, contrabando, fraude, lavado de activos y la financiación del terrorismo, que se pudieran materializar y afectar su buen nombre.	1	Incrementar el grado de satisfacción de los clientes a través del cumplimiento de sus necesidades, expectativas y la calidad de nuestros servicios	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que e cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo
mediante la implementación de prácticas de seguridad que permiten identificar, analizar y evaluar los riesgos, con el fin de mitigar las amenazas e identificar las oportunidades presentes en todos los procesos de la cadena de suministro, previniendo afectaciones derivadas de actividades ilícitas como son: violación a los Derechos Humanos, corrupción, extorsión, soborno, contrabando, fraude, lavado de activos y la financiación del terrorismo, que se pudieran materializar y afectar su buen nombre	2	Minimizar la probabilidad de ocurrencia de siniestros en seguridad y sus consecuencias para la Empresa originados por fallas en la prestación del servicio.	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que e cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo



	3	Disminuir incidentes de seguridad relacionados con ataques a las tecnologías de la información, actividades ilícitas como violación a los Derechos Humanos, corrupción, extorsión, soborno, contrabando, fraude, lavado de activos y la financiación del terrorismo, que se pudieran materializar.	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que se cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo
Para VISAN, la información y los recursos informáticos necesarios para la ejecución de cada una de las actividades de la Empresa son activos vitales, por lo tanto, se identifican, clasifican y protegen, evaluando y mitigando los riesgos relacionados con su disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, por lo cual nos comprometemos a promover la seguridad en el uso de las tecnologías de la información. El compromiso con la vida, el respeto y cabal cumplimiento de los derechos humanos, son la base para mejorar la sociedad, por lo cual VISAN se encuentra comprometida con la responsabilidad social y la promoción del compromiso social, así mismo capacita constantemente al personal para evitar, prevenir y reducir la probabilidad de ocurrencia de eventos no deseables o perturbadores, así como el uso indebido de la fuerza de acuerdo con las situaciones existentes y en el grado en que cada una de las misma lo requieran, con el fin de proteger su integridad física y mental.	4	Preservar la vida e integridad de las personas en todo momento y en cualquier situación, haciendo uso adecuado de la fuerza y las necesidades propias que demande un evento determinado.	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que se cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo



Con el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, la prevención de lesiones y el deterioro de la salud de los colaboradores, la disminución de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, daños a la propiedad, impacto socioambiental, daños y/o contaminación al medio ambiente, la promoción del uso sostenible de recursos ambientales y la disminución de la propagación de enfermedades de salud pública; VISAN implementa el sistema integrado de gestión enfocado en actividades propias de sus grupos de interés, a través de la identificación permanente, eliminación de peligros y aspectos ambientales, por medio de la evaluación, reducción y mitigación de riesgos laborales e impactos ambientales negativos, mediante la determinación de controles, concientizando al personal de su accionar seguro y preventivo, promoviendo la consulta y participación de los colaboradores y/o representantes, contribuyendo de este modo con la calidad de vida de los colaboradores y de los asociados de negocio, haciendo uso adecuado de los recursos naturales, para garantizar el cumplimiento todos los requisitos legales, estatutarios, contractuales aplicables, voluntarios y de otra índole que sean suscritos por la Empresa y que rigen esta la actividad económica.	5	Evaluar la eficacia de las medidas de protección física y mental de todos los trabajadores mediante la participación de los miembros de la Empresa en la identificación, prevención evaluación y control de los peligros.	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que e cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo
	6	Disminuir el uso de los recursos naturales a través de buenas prácticas, generando prevención de la contaminación.	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se evidencia que e cumple con la política y los objetivos establecidos para el periodo
	7	Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integral. En cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales aplicables y de otra índole; así como las leyes locales, nacionales e internacionales y de	100%	Una vez analizado la alineación estratégica, entre la política y los objetivos del sistema integrado de gestión, se



sistemas integrados de gestión que adopte la Empresa.	Derechos Humanos. En cumplimiento de los requisitos financieros y acuerdos establecidos con los proveedores y contratistas, subcontratistas, identificados en la cadena de suministros		evidencia que e cumple con la policita y los objetivos establecidos para el periodo
CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA		100%	

La revisión revela un grado de cumplimiento del 100% en relación con los objetivos estratégicos establecidos. Este resultado positivo indica que los esfuerzos y las acciones implementadas están alineados eficazmente con los objetivos organizacionales, lo que refleja una gestión efectiva y un compromiso con la excelencia operativa.

3.2.1. Evaluación de políticas del Sistema Integrado de Gestión

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva de las políticas de la empresa, asegurando su alineación con los requisitos establecidos por la legislación colombiana, así como con los requisitos contractuales y de otra índole. Este proceso se realizó en colaboración con los dueños de cada uno de los procesos, quienes participaron activamente en el análisis y la actualización de las políticas correspondientes a sus áreas de responsabilidad, garantizando su aplicabilidad y relevancia.

Esta evaluación no solo refuerza la conformidad legal, sino que también fortalece el compromiso con las mejores prácticas, la cultura organizacional y la mejora continua, promoviendo un entorno laboral basado en la responsabilidad y la ética.

POLÍTICAS DEL SIG	
Política Integral	Refleja un compromiso continuo de la Empresa con la mejora y el desarrollo sostenible. Los cambios incorporados, como la alineación de los servicios con los certificados de las normas y el compromiso y promoción del compromiso social, demuestran una adaptación proactiva a las demandas cambiantes del entorno empresarial y social resaltando la responsabilidad corporativa de la Empresa hacia la sociedad reforzando la imagen de la empresa como un actor socialmente responsable.
Política de Convivencia Laboral	Establece el compromiso de prevenir y eliminar el acoso laboral en la Empresa, como parte del manual de convivencia laboral. Se mantiene vigente.
Política de prevención de conductas adictivas	Representa un paso significativo en el compromiso de la Empresa con la salud y el bienestar de sus empleados. Al incluir la prohibición de los cigarrillos electrónicos, la política aborda de manera proactiva un riesgo emergente para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo las tendencias actuales y evidencia la capacidad de la Empresa para adaptarse rápidamente a los cambios en el panorama de la salud pública. Al proteger a los empleados de los riesgos asociados con el uso de estos dispositivos, la Empresa reafirma su compromiso continuo con la prevención de conductas adictivas y la promoción de un entorno de trabajo saludable y seguro. Esto no solo beneficia a los empleados directamente, sino que también contribuye a la productividad y el rendimiento general de la Empresa.
Políticas de Seguridad Vial	Cumplimiento de la resolución 40535 de 2022.



Política de responsabilidad social empresarial	Demuestra el compromiso de la alta dirección con el bienestar de los trabajadores y el respeto a las partes interesadas. Permanece en efecto
Política de Seguridad de la Información	Evidencia el compromiso de la alta dirección con la protección de los sistemas informativos y la gestión de la seguridad de la información. Esta política refleja la importancia de salvaguardar los activos de información crítica de la Empresa y las responsabilidades asociadas con esta tarea. Al complementar la política con la implementación del software firewall (fiwere), la Empresa muestra un enfoque proactivo hacia la seguridad de la información. El firewall es una herramienta crucial para proteger la red de la Empresa contra amenazas externas e internas, como intrusiones no autorizadas y ataques cibernéticos. Su implementación fortalece las defensas de seguridad de la Empresa y reduce el riesgo de brechas de seguridad y pérdidas de datos.
Política de Protección de Datos	Ratifica el compromiso por parte de la gerencia general, sobre la importancia estratégica que la Empresa otorga a la protección de la información personal y confidencial. Esta actualización refleja un enfoque proactivo hacia el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos y la garantía de la privacidad de los individuos cuyos datos son procesados por la Empresa.
Políticas de SARLAFT	Esta Política se encuentran desarrolladas en el manual OPR-MAN-03 MANUAL DE PROCEDIMIENTOS SARLAFT 2.0, demuestran el compromiso organizacional de prevenir y mitigar los riesgos de Lavado de Activos (LA), Financiación del Terrorismo (FT), y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (FP).
Política de Denuncia Ética (Delación)	Nuestra política de denuncia ética tiene como propósito fundamental asegurar el cumplimiento íntegro del código de ética y conducta de nuestra Empresa. Nos comprometemos a fomentar una cultura de integridad y transparencia, donde los empleados y terceros se sientan seguros y alentados a reportar cualquier posible desviación ética o conductual. Donde sus principios fundamentales hacen referencia a: • Anonimato y Confidencialidad • Ausencia de Represalias

Una vez revisadas las políticas implementadas se puede determinar que representan un hito significativo en nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad. Al difundir estas políticas a través de inducciones detalladas, reinducciones periódicas y capacitaciones regulares, estamos fortaleciendo la capacidad de nuestro equipo para reconocer y abordar desviaciones éticas con confianza y sin temor a represalias. Esta transparencia y apertura son fundamentales para cultivar un ambiente laboral seguro y ético, donde cada empleado se sienta valorado y escuchado.

Es importante destacar que estas políticas están alineadas con nuestros sistemas integrados de gestión y cumplen con cada una de las normas implementadas. Esto demuestra nuestras intenciones y compromisos por la mejora continua y la sostenibilidad.

Al revisar estas políticas, reafirmamos nuestro compromiso con nuestra Empresa y la ética empresarial, asegurando que nuestras prácticas y procedimientos estén alineados con los más altos estándares.

3.2.2. Revisión del alcance de los Sistemas de Gestión

A continuación, se realiza revisión de cada uno de los alcances de las normas implementadas

3.2.2.1. Exclusiones y no aplicabilidad



Alcance norma BASC

Bogota

Servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en las modalidades fija, móvil, escoltas con y sin armas de fuego, con el uso de medios caninos, tecnológicos y monitoreo de alarmas, incluidos el diseño y prestación de servicios conexos de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada desde la ciudad de Bogotá D.C, Colombia. Desde la dirección Cra. 51 # 97A – 25

Surveillance and private security services at the nationally level, in the fixed, mobile, and escorts, with and without firearms, K-9 service, technological means and alarm monitoring, including the design and provision of related consulting and advisory services and investigation in private security. from the city of Bogota D.C Colombia.

Se realiza extension de alcance para las ciudades de medellin y cartagena asi:

Medellin

Servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en las modalidades fija, móvil, escoltas con y sin armas de fuego, con el uso de medios caninos, tecnológicos y monitoreo de alarmas, incluidos el diseño y prestación de servicios conexos de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada desde la ciudad de Medellín ., Colombia. Desde la dirección Carrera 75 A No. 32 A – 38

Surveillance and private security services at the nationally level, in the fixed, mobile, and escorts, with and without firearms, K-9 service, technological means and alarm monitoring, including the design and provision of related consulting and advisory services and investigation in private security. from the city of Medellin Colombia.

Cartagena

Servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en las modalidades fija, móvil, escoltas con y sin armas de fuego, con el uso de medios caninos, tecnológicos y monitoreo de alarmas, incluidos el diseño y prestación de servicios conexos de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada desde la ciudad de Cartagena., Colombia. Desde la dirección Manzana 4 Lote 20 Etapa 3

Surveillance and private security services at the nationally level, in the fixed, mobile, and escorts, with and without firearms, K-9 service, technological means and alarm monitoring, including the design and provision of related consulting and advisory services and investigation in private security. from the city of Bogota D.C Colombia.

- **Exclusiones de los estándares BASC versión 6**

Estándar internacional de seguridad BASC 6.0.2

Se considera la no aplicabilidad del:

Numeral 2 Seguridad en los procesos de manejo de información de la carga y otros procesos definidos en el alcance del SGCS 2.1 Parámetros y criterios, 2.2. Procesamiento de información y documentos de la carga, 2.3. novedades con la carga. 2.5 Controles en los procesos operativos no relacionados con la carga, Ya que la Empresa no realiza actividades relacionadas con procesos de manejo de la información de la carga.



- **Exclusiones y no aplicabilidad NTC ISO 9001:2015**

Se considera la no aplicabilidad:

7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones, la empresa no requiere de equipos que requieran calibración o verificación metrológica para evidenciar cumplimiento de requisitos

- **Exclusiones y no aplicabilidad NTC ISO 18788:2015**

Se considera la no aplicabilidad:

8.5. Operaciones de apoyo a las fuerzas del orden

8.5.1. Apoyo a las fuerzas del orden

8.5.2. Operaciones de detención

En Colombia no está reglamentado ni autorizado las actividades de las fuerzas del orden o relacionadas con ellas por parte de las empresas de vigilancia y seguridad privada.

- **Exclusiones y no aplicabilidad NTC ISO 45001:2018**

Es aplicable en su totalidad, a los procesos de la empresa y por lo tanto se puede difundir para su aplicación y mejora.

- **Exclusiones y no aplicabilidad NTC ISO 14001:2015**

Es aplicable en su totalidad, a los procesos de la empresa y por lo tanto se puede difundir para su aplicación y mejora.

- **Exclusiones y no aplicabilidad NTC ISO 28000:2022**

Es aplicable en su totalidad, a los procesos de la empresa y por lo tanto se puede difundir para su aplicación y mejora

Una vez verificados los alcances de cada una de las normas implementadas, se confirma que están alineadas con las necesidades y características específicas de Vigilancia Santaferena. Estas normas no solo establecen estándares reconocidos a nivel internacional, sino que también definen con precisión los límites y servicios que nuestra Empresa ofrece en el ámbito de la seguridad y vigilancia.

3.3. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMO RESULTADOS DE SEGUIMIENTO, MONITOREO Y MEDICIÓN

3.3.1. Desempeño de los procesos y los sistemas de Gestión



Una de las formas de realizar seguimiento y medición a los procesos es por medio de la medición análisis y seguimiento de los indicadores de gestión a través de la **GER-MAT-01 Matriz Tablero de control de indicadores de Gestión** a partir de las cuales se mide el cumplimiento frente a cada uno de los indicadores

COMERCIAL PRIVADO			
INDICADOR	META	2023	2024
Cumplimiento de la meta anual Corporativa	META: \$9.500.000.000 META BASE: \$6.500.000.000	Cumple	Cumple
Eficiencia de la Utilidad	10%	Cumple	Cumple
Confiabilidad de Clientes	100%	Cumple	Cumple

COMERCIAL PUBLICO			
INDICADOR	META	2023	2024
Cumplimiento de la meta anual Corporativa	anual: \$30,000,000,000 trimestral: \$7.500.000.000	Cumple	No cumple
Eficiencia en las licitaciones presentadas	80%	Cumple	Cumple
Contratos Adjudicados	100%	Cumple	Cumple
Confiabilidad de Clientes	100%	Cumple	Cumple

PROCESO DE COMPRAS Y LOGISTICA			
INDICADOR	META	2023	2024
Eficiencia en las requisiciones	<= 5 días	Cumple	No Cumple
Control de Mantenimientos preventivos	100%	Cumple	Cumple
Eficiencia en la atención de mantenimientos correctivos	<=5 días hábiles	Cumple	Cumple
Proveedores confiables	100%	Cumple	Cumple
Evaluación de desempeño de proveedores	95%	Cumple	No Cumple
Control de Proveedores	100%	Cumple	Cumple
Eficiencia en la entrega de dotación	100%	Cumple	No Cumple

GESTIÓN HUMANA			
INDICADOR	META	2023	2024
Control de tiempo de contratación de personal administrativo	5 días hábiles	Cumple	Cumple
Control de tiempo de contratación de personal operativo	5 días hábiles	Cumple	Cumple
Índice de rotación de personal administrativo	3%	Cumple	No Cumple



Índice de rotación de personal operativo	3%	No cumple	No cumple
Cumplimiento documental de carpetas de hojas de vida	90%	Cumple	Cumple
Cumplimiento legal exámenes psicofísicos	95%	Cumple	Cumple
Cumplimiento legal acreditación del personal	95%	Cumple	Cumple
Cumplimiento legal curso de reentrenamiento	95%	Cumple	Cumple
Recaudo de incapacidades	100%	Cumple	Cumple
Ausentismo por causas no asociadas a sst administrativo	5%	Cumple	Cumple
Ausentismo por causas no asociadas a sst operativo	5%	Cumple	Cumple
Evaluación de desempeño administrativo	95%	Cumple	Cumple
Evaluación de desempeño operativos	95%	Cumple	Cumple
Actualización Anual de datos	90%	Cumple	Cumple
Legal	100%	Cumple	Cumple
Liquidación	100%	Cumple	Cumple

JURIDICA Y DISCIPLINA

INDICADOR	META	2023	2024
Cierres Disciplinarios	90%	Cumple	Cumple
Control de sanciones	95%	Cumple	Cumple
PQR (Cliente Interno, extrabajadores y entes de control)	95%	Cumple	Cumple
Línea Ética	90%	Cumple	Cumple

SISTEMAS Y TI

INDICADOR	META	2023	2024
Eficacia en la atención de las solicitudes realizadas por el cliente externo	98%	Cumple	Cumple
Mantenimiento de equipos tecnológicos y telecomunicaciones para clientes internos y externos	98%	Cumple	Cumple
Simulacro de funcionamiento de la planta eléctrica	98%	Cumple	Cumple
Requerimientos Medios tecnológicos	98%	Cumple	Cumple

OPERACIONES

INDICADOR	META	2023	2024
Control de Visita a Usuarios	100%	Cumple	Cumple
Cumplimiento de requisitos contractuales	100%	Cumple	Cumple
Supervisión	90%	Cumple	Cumple
Siniestros	3%	Cumple	Cumple



Eventos indeseables de seguridad	9%	Cumple	Cumple
Control de cierre de disciplinarios	90%	Cumple	Cumple

GESTIÓN Y DESARROLLO			
INDICADOR	META	2023	2024
Frecuencia de accidentalidad	<=0,8%	Cumple	Cumple
Índice de frecuencia de accidentes laborales con incapacidad.	<=2,9%	Cumple	Cumple
Índice de frecuencia de accidentes laborales sin incapacidad.	<=2,9	Cumple	Cumple
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0	Cumple	Cumple
Severidad de accidentalidad	<=1,9	Cumple	Cumple
Índice de Lesiones incapacitantes	<=0,1	Cumple	Cumple
Prevalencia de la enfermedad laboral	0%	Cumple	Cumple
Incidencia de la enfermedad laboral	0%	Cumple	Cumple
Investigación de accidentes e incidentes	100%	Cumple	Cumple
Ausentismo por causa médica	< =1,9%	Cumple	Cumple
Plan de accidentalidad	100%	Cumple	Cumple
COMITES SG SST	100%	Cumple	Cumple
Reportes para administración del riesgo mediante tarjetas PARE	>=95%	Cumple	Cumple
Intervención de peligros y riesgos	100%	Cumple	Cumple
Identificación de peligros y riesgos	100%	Cumple	Cumple
Plan de emergencias	100%	Cumple	Cumple
Simulacros	100%	Cumple	Cumple
Autoevaluación	98%	Cumple	Cumple
Responsabilidades	100%	Cumple	Cumple
Política de SST	100%	Cumple	Cumple
Capacitación SST	100%	Cumple	Cumple
Ejecución del plan de trabajo	98%	Cumple	Cumple
Porcentaje de cierre de acciones preventivas y/o correctivas.	91%	Cumple	Cumple
Cumplimiento de requisitos legales		Cumple	Cumple
Objetivos y metas	100%	Cumple	Cumple
Recursos	100%	Cumple	Cumple
Eficacia del sistema de Gestión.	100%	Cumple	Cumple
Incidentes ambientales, en nuestras operaciones y la de nuestros contratistas	0%	Cumple	Cumple
Consumo de Energía eléctrica en nuestras operaciones.	80kw / personas	Cumple	Cumple
Consumo de Agua en nuestras operaciones.	Menor al 2.5% del	Cumple	Cumple



	consumo anterior		
Capacitación	95%	Cumple	Cumple
Ejecución del cronograma de Mediciones higiénicas	100%	Cumple	Cumple
Cumplimiento de los PVE	>92%	Cumple	Cumple
Evaluación de las condiciones de salud	100%	Cumple	Cumple
Evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación de salud de los trabajadores	>=71%	Cumple	Cumple
Cumplimiento de Psicosensométrico y manejos defensivos	>97	Cumple	Cumple
Tasa de siniestros viales por nivel de perdida (PESV)	<=5	Cumple	Cumple
Costos de siniestros viales por nivel de perdida	-	Cumple	Cumple
Riesgos de seguridad vial identificados	>=0	Cumple	Cumple
Cumplimiento metas PESV	>=80%	Cumple	Cumple
Cumplimiento de actividades plan anual PESV	>=91%	Cumple	Cumple
% Excesos de jornadas laborales	<=2%	Cumple	Cumple

GESTIÓN DEL RIESGOS			
INDICADOR	META	2023	2024
Cobertura de Gestión del riesgo	95%	Cumple	Cumple
Cumplimiento del SIPLAFT/ SARLAFT 2,0	100%	Cumple	Cumple
Identificación de riesgos	<=5%	Cumple	Cumple
Número de actividades inusuales reportadas a UIAF ROS	100%	Cumple	Cumple
Debida diligencia realizadas por actividades inusuales o sospechosas detectadas	100%	Cumple	Cumple
Control de riesgos LAFT	100%	Cumple	Cumple

GESTIÓN DEL SERVICIO			
INDICADOR	META	2023	2024
Cumplimiento en Control de Armas	100%	Cumple	Cumple

EXPERIENCIA AL CLIENTE			
INDICADOR	META	2023	2024
Cierre de requerimiento de Usuarios	80%	Cumple	Cumple
Permanencia de Cliente	0%	Cumple	Cumple
CSAT (satisfacción de clientes) semestral	96%	Cumple	Cumple

GESTIÓN FINANCIERA			
INDICADOR	META	2023	2024
Rotación de cartera	90%	Cumple	Cumple

Recaudo cliente	90%	Cumple	Cumple
Efectividad de la facturación	90%	Cumple	Cumple
Flujo de caja	95%	Cumple	Cumple
Recaudo de incapacidades	80%	Cumple	Cumple

En términos generales, se observa que la Empresa ha experimentado cambios estructurales significativos. Como parte de este proceso, cada gerencia está revisando detenidamente sus indicadores para garantizar su alineación con la estrategia de mejoramiento continuo y para demostrar la gestión realizada en cada uno de sus procesos.

Durante el período evaluado, se presentan cada uno de los procesos e indicadores asociados con el fin analizar de forma detallada del cumplimiento de cada uno de los indicadores que actualmente se tienen establecidos y su generación de valor al Sistema Integrado de Gestion.

De acuerdo con los resultados por proceso según los indicadores reportados para los años 2023 y 2024, contrastando con las metas definidas:

De acuerdo con los resultados por proceso o área según los indicadores reportados para los años 2023 y 2024, contrastando con las metas definidas:

- **Procesos con buen desempeño sostenido:** Gestión financiera, SST, sistemas (parcial), gestión del riesgo, servicio al cliente, cumplimiento legal de vehículos.
- **Procesos en con oportunidades de mejora:** Eficiencia en las licitaciones presentadas, Control de activos fijos, control de clientes en licitaciones, documentación de gestión humana, PESV e infraestructura TI de respaldo
- **Tendencias positivas:** Mejora en dotación, mantenimientos correctivos, y algunos indicadores ambientales

3.3.2. Desempeño de la Gestión Ambiental ISO 14001

Durante el 2024 el desempeño ambiental en Vigilancia santaferena se vio reflejado en la realización de diferentes actividades que generaron un impacto positivo al medio ambiente y a las comunidades. Con el apoyo de diferentes fundaciones como se relaciona a continuación:



Para el segundo semestre del año 2024 se generó residuos y otros elementos que fueron consolidados en la campaña de donación general del mes de octubre enfocada a la fundación verde olivo a quien se apoya con diversos elementos para favorecer especialmente niños y adultos mayores.

La donación se realizó y se recibe por parte de VERDE OLIVO la certificación de apoyo y donación para comunidades menos favorecidas en Bogotá y otras ciudades



CERTIFICACIÓN PARTICIPACIÓN PROGRAMA RECICLAJE TEXTIL

901.156.689-2

GP-CA-008

La Fundación Verde Olivo identificada con NIT 901.156.689-2 tiene el gusto de informar que la empresa Vigilancia Santaferña y Cia Ltda, hace parte del programa de reciclaje textil de la Organización, con la entrega de 35,6 kg de ropa usada, zapatos, Aceite de Cocina Usado, tapas plásticas y botellas de amor suministrada el 21 de mayo de 2024.

La ropa, juguetes y zapatos van hacer compartidos con poblaciones vulnerables en la misión médica y ambiental BAMBAYU liderada por nuestro aliado Solidaridad Sin Límites que se realizará a finales del mes de junio en el Cauca.

Siendo esta una alternativa de aprovechamiento y de Reusó, para que no terminen en el relleno sanitario, enterrados o incinerados.



Imagen 1. Donación VISAN 1 SEMESTRE 2024

Rectificamos su compromiso en cuanto a la implementación de programas de sostenibilidad ambiental y social, siendo la industria de la moda la segunda más

Página 1 de 2

Calle 31 A Bis Sur No. 3A - 37 Este ☎ 310-805-6519 / 312-303-8588. Bogotá - Colombia.
fundacionverdeolivo@gmail.com

CERTIFICACIÓN PARTICIPACIÓN PROGRAMA RECICLAJE TEXTIL

901.156.689-2

GP-CA-019

La Fundación Verde Olivo identificada con NIT 901.156.689-2 tiene el gusto de informar que la empresa Vigilancia Santaferña y Cia Ltda, hace parte del programa de reciclaje textil de la Organización, con la entrega de 26,7 kg de ropa usada, zapatos, Aceite de Cocina Usado y tapas suministrados el 9 de noviembre de 2023 y que están detalladas en la remisión de transporte y entrega de residuos No. 014

La ropa y zapatos van hacer compartidos con poblaciones vulnerables en la misiones médicas y ambientales que se desarrollaran durante el 2023

Siendo esta una alternativa de aprovechamiento y de Reusó, para que no terminen en el relleno sanitario, enterrados o incinerados.



Imagen 1. Donación VISAN 2023

Página 1 de 2

Calle 31 A Bis Sur No. 3A - 37 Este ☎ 310-805-6519 / 312-303-8588. Bogotá - Colombia.
fundacionverdeolivo@gmail.com

ENTREGA DE RAEES

GRAS Asociación para la Recolección de Residuos

Bogotá, 23 de mayo de 2024

SRSI
VISAN SEGURIDAD PRIVADA
Attn: Willem Bogardus
Cra 51 No.37A-25

Cordial saludo,

En representación del ACUERDO PARA LA RECOLECCIÓN DE PERIFÉRICOS - ARPE, la empresa LINEADATASCAN S.A certifica la recepción, de los residuos que se relacionan a continuación:

N°	DESCRIPCIÓN CONTENEDOR	N° APROX. UNIDADES	PESO TOTAL (APROX EN GR)	TIPO DE RESIDUOS
1	Otro	2	130000	SAMSUNG 732NPLUS - DE 732NPLUS00176
2	Otro	2		CHIEK 900WV - FACTURSO2307U
3	Otro	100,5		Bases Icom Bc 160
4	Otro	40		Bases Kenwood y 1 batería
5	Otro	90		Bases Motorola y 3 cargadores
6	Otro	1		Pines
7	Otro	285		Baterías radio
8	Otro	35,4		Bases Icom
9	Otro	895		Baterías Icom y cargador
10	Otro	11,4		Cargadores
11	Otro	6		Cable de Poder
12	Otro	7		Adaptadores
13	Otro	2		Cable VGA
14	Otro	21		Base curva con cable de power
15	Otro	19		Radios
16	Otro	12		Carro de Tinta para termof
17	Otro	46		Antenas
Total:			130 Kg	

Linea DataScan peline Revo ISEC

RAEE FORMULARIO ÚNICO DE CONOCIMIENTO

Código: FO-AD-R-01
Versión: 04
Fecha: 24/03/2024

A. INFORMACIÓN GENERAL

1. PERSONA FÍSICA

Nombre y Apellidos: _____ Tipo de documento: _____ N° identificación: _____
Lugar y Fecha de Expedición: _____ Lugar y Fecha de Nacimiento: _____ Nacionalidad: _____
Dirección: _____ Ciudad: _____ Teléfono: _____
Profesión / Ocupación: _____ Correo Electrónico: _____
N/A N/A

¿Administra recursos públicos? ☐ SI ☒ NO ☐ HO ☐ ¿Es una persona públicamente expuesta (PPE)? ☐ SI ☒ NO ☐ HO ☐
¿Tiene grado de poder público? ☐ SI ☒ NO ☐ HO ☐ ¿Tiene algún vínculo con una persona PPE (públicamente expuesta)? ☐ SI ☒ NO ☐ HO ☐

2. PERSONA JURÍDICA

Identificación: _____
Nombre o razón social: VISAN VIGILANCIA SANTAFAREÑA Y CIA LTDA. Identificación: 800076719-6
Tipo de sociedad: _____ Naturaleza del Capital: ☐ Privado ☒ Público ☐ Mixto ☐
Razón social: _____ Ciudad / Departamento: _____
Código VUE: 872-25 Teléfono de Contacto: _____
Página web: _____
Email: info@visan.net.co Teléfono: 3655227
Dirección: Bogotá, Colombia
Persona de Contacto: Willem Bogardus Email: jpb.bogardus@visan.net.co 310385931

3. REPRESENTANTE LEGAL

Nombre y Apellido: JHON Jairo MUÑERA ESTUPRÁN Lugar y Fecha de Nacimiento: Bogotá, 14/05/1969
Tipo y número de identificación: 7518728 Ciudad / Departamento: CARTAGENA Nacionalidad: COLOMBIA
Email: jembogardus@visan.net.co Teléfono de Contacto: 311476265

B. INFORMACIÓN TÉCNICA

¿Es una Actividad Principal? ☐ Sí ☒ No Descripción de la actividad principal: SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
Régimen IVA: ☐ Corresponde a la Exención ☒ Corresponde a la Exención ☐ Corresponde a la Exención ☐ Corresponde a la Exención
Facturación electrónica: ☐ No ☒ Sí

C. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE RESIDUOS

Declaro expresamente que:

1. Los recursos que poseo provienen de las siguientes fuentes (detallar ocupación, oficio, actividad, negocio): ninguno

2. Tanto mi actividad, profesión, oficio, es libre y al ajeno dentro del marco legal, los recursos que poseo no provienen de actividades ilícitas contempladas en el código penal colombiano o cualquier norma que lo modifique o adicione.

ENTREGA DE RECICLAJE



 ACTA DE CONFIDENCIALIDAD DE ACUERDO CON LA LEY 1581 DE 2012 PROTECCION DE DATOS CERTIFICADO DE DESTRUCCION DOCUMENTAL Dando cumplimiento a los requerimientos de la Ley 1581 de 2012 el cual nuestro objeto social es el comercio al por mayor de desperdicios, desechos y todo lo concerniente a las actividades papeleras, cuyo fin único y exclusivo es la fabricación de nuevos productos con base en materias primas reciclables las cuales son molidas quedando solo la fibra celulosa y las tintas se diluyen en el proceso. Nos permitimos certificar que recibimos de la empresa Vigilancia Santaferña y Cia. Ltda. con Nit No. 800076719-5 entrego 18 kilos de chatarra, 100 kilos de archivo y 19 kilos de plegadiza Estos materiales pasaron de inmediato a proceso de, destrucción y compactación convirtiéndolos en materia prima para la elaboración de nuevos productos, como papeles higiénicos y toallas de mano, entre otros. se expide a los 30 días del mes de mayo del 2024	 ACTA DE CONFIDENCIALIDAD DE ACUERDO CON LA LEY 1581 DE 2012 PROTECCION DE DATOS CERTIFICADO DE DESTRUCCION DOCUMENTAL Dando cumplimiento a los requerimientos de la Ley 1581 de 2012 el cual nuestro objeto social es el comercio al por mayor de desperdicios, desechos y todo lo concerniente a las actividades papeleras, cuyo fin único y exclusivo es la fabricación de nuevos productos con base en materias primas reciclables las cuales son molidas quedando solo la fibra celulosa y las tintas se diluyen en el proceso. Nos permitimos certificar que recibimos de la empresa Vigilancia Santaferña y Cia. Ltda. con Nit No. 800076719-5 entrego 168 kilos de chatarra y 2 kilos de carton. Estos materiales pasaron de inmediato a proceso de, destrucción y compactación convirtiéndolos en materia prima para la elaboración de nuevos productos, como papeles higiénicos y toallas de mano, entre otros. se expide a los 19 días del mes de marzo del 2024 Cordialmente,  SANDRA QUIMBAY Compras. Cra. 31A No. 7-49 - Tel: 2 777 184 - 2 018 461 - Fax: 2 777 140 - Cel: 314 293 29 79 - Bogotá, D.C. carpapenes@hotmail.com - www.carpapenes.com
---	---

3.3.2.1. Desempeño De Los Programas Ambientales

En cada una de las agencias y sucursales se cuenta con su propio programa de gestión para el año 2024

BOGOTÁ:

Consumo de agua	Se evidencia un aumento del consumo de 1.14 metros cúbicos aproximadamente en el año 2024, esto debido al aumento de la planta de personal
Consumo de energía	Durante el año 2024, el consumo total de energía eléctrica en las instalaciones de la Empresa fue de 52,54 kWh. Este valor se mantuvo dentro de los rangos históricos habituales, aunque se observaron ligeros incrementos puntuales durante periodos de festividades, atribuibles a una mayor permanencia del personal y al uso extendido de equipos eléctricos y de iluminación decorativa. Como parte de las estrategias de gestión ambiental y en concordancia con los lineamientos del Sistema de Gestión Ambiental, Visan implementó campañas internas de concienciación orientadas al uso eficiente de la energía. Entre estas acciones se destacó la iniciativa “Apaga la luz de tu compañero”, acompañada de una dinámica participativa con caritas felices, la cual promovió el compromiso colectivo y el cambio de hábitos entre los colaboradores para reducir el consumo innecesario de energía. Estas acciones, además de fomentar una cultura organizacional de responsabilidad ambiental, contribuyeron a mitigar los impactos del consumo energético y a fortalecer el cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad corporativa.
Manejo de residuos	Se cuenta con puntos ecológicos en cada uno de los pisos, los residuos generados fueron entregados. Se realizan campañas a nivel nacional en manejo de residuos



CAMPAÑA DE MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS



Como compromisos con el medio Ambiente se entregan vasos, con el fin de reducir en las zonas de café el vaso plástico.

CAMPAÑA DE AHORRO DE ENERGÍA



YOPAL:

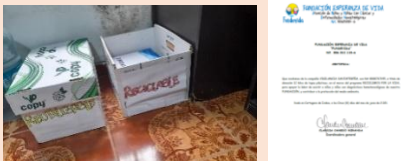
Consumo de agua	Se presentó un comportamiento normal en el periodo 2024
Consumo de energía	Se presentó aumento debido a la época de verano.
Manejo de residuos	Se cuenta con un punto ecológico en la oficina. El programa de gestión ambiental se cumplió en un 100% de las actividades. Se evidencia que el lavado y mantenimiento del parque automotor se hace en los sitios autorizados.

BUCARAMANGA

Consumo de agua	Se evidencia un consumo de agua de 12 m3, dadas las condiciones de falta de personal en oficinas por terminación de contratos.
Consumo de energía	Se evidencia consumo de energía estable durante todo el año
Manejo de residuos	Se cuenta con punto ecológico en la oficina.

CARTAGENA:



Consumo de agua	Realizando un análisis del I año se evidencia que se mantiene dentro de la sede un Bajo consumo de agua, lo cual denota un uso adecuado de los recursos, y cultura de preservación del recurso agua.
Consumo de energía	Se realiza seguimiento del consumo de energía, observando un punto de equilibrio en el consumo, adicionalmente, se cuenta con bombillos ahorradores de energía, en el personal en campo se socializan charlas de seguridad enfocadas al uso racional de la energía. Se realizan continuamente campañas de ahorro de energía y revisión de luminarias y que sean luz led.
Manejo de residuos	Todos los residuos generados son entregados a empresas autorizadas.  CENTRO DE ACOPIO CARTAGENA AMIGABLE Los residuos reciclables son entregados a la Asociación Estación de clasificación y Aprovechamiento - Centro de Acopio Cartagena Se propende por realizar una adecuada separación de los residuos  Se entregaron tapitas a FUNDEVIDA. Las aguas residuales son entregadas a la empresa ARISMENDY ANDRADE S.A.S. con NIT 805.004.894 - 4 en cumplimiento con las especificaciones, requerimientos y permisos establecidos en la Resolución 0292 del 04 de JULIO del 2018 emitida por Establecimiento Público Ambiental (EPA-Cartagena).

3.3.3. Desempeño Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST

3.3.3.1. Programas De Vigilancia Epidemiológica

Teniendo en cuenta que la revisión de los programas se realiza de manera anual, pero la programación de actividades y el ajuste de estas, en conjunto con la revisión de los indicadores se realiza trimestralmente o a necesidad, desde el punto de vista de cumplimiento se logra un 100% respecto a las actividades proyectadas para el año 2024.

PROGRAMA	CUMPLIMIENTO	
	META	INDICADOR AÑO
PVE OSTEOMUSCULAR	85%	100%
PVE PSICOSOCIAL	90%	100%
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE RIESGO CARDIOVASCULAR	90%	100%
SALUD PÚBLICA	85%	100%
RADIACIÓN UV	85%	100%



CONSERVACIÓN AUDITIVA	85%	100%
CONSERVACIÓN VISUAL	85%	100%
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS	95%	100%

3.3.3.2. Programas de gestión en SG-SST

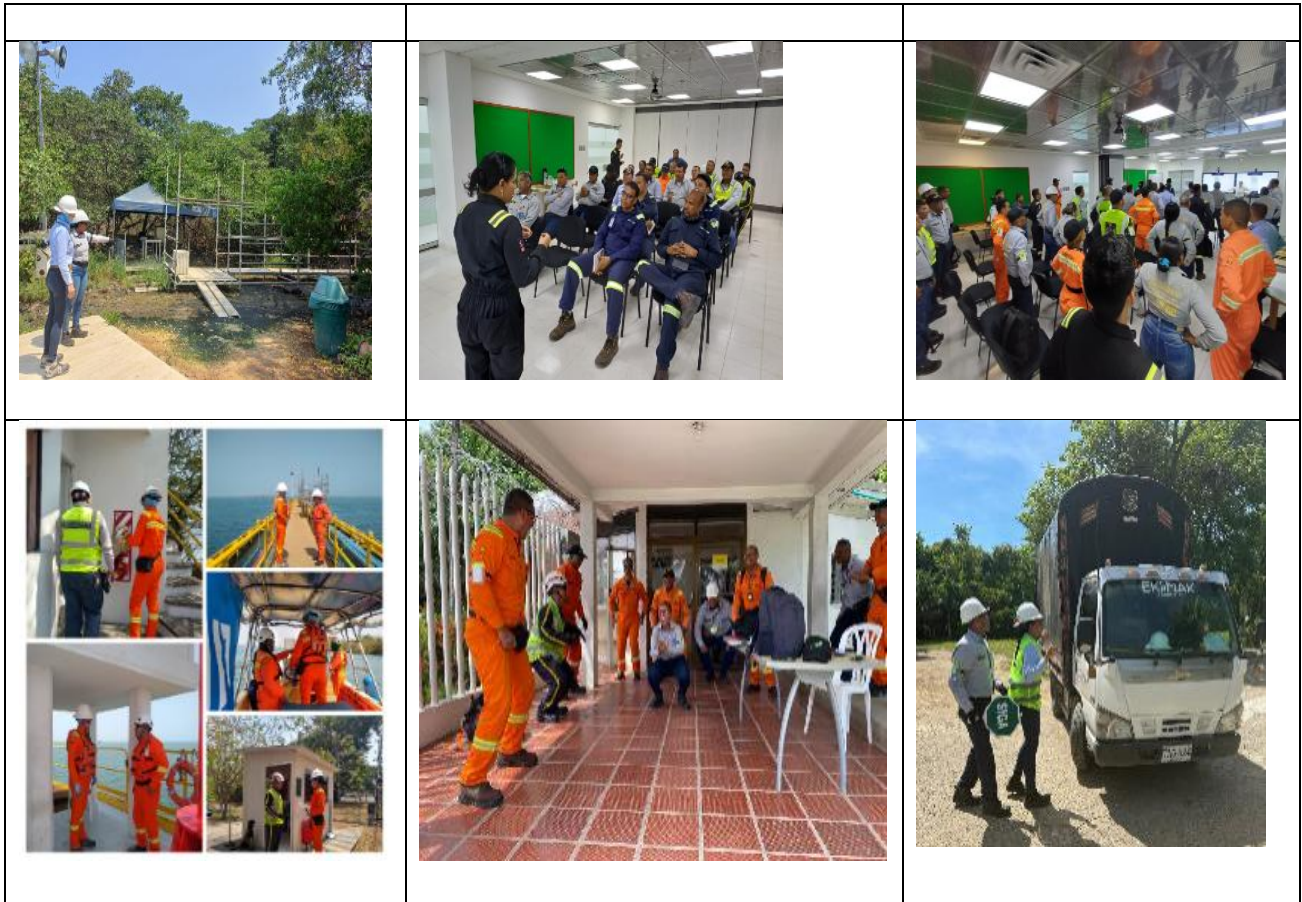
Los programas establecidos para alcanzar los objetivos de seguridad, salud, ambiente y prevención de incidentes han demostrado un alto grado de eficacia, como se detalla a continuación:

- **Riesgo mecánico por manipulación de armamento:** Se ha alcanzado un cumplimiento del 99%, superando la meta establecida del 90%.
- **Prevención de riesgo público:** Se ha logrado un cumplimiento del 100%, también superando la meta del 90%.
- **Programa de caídas a nivel:** Con un cumplimiento del 100%, hemos superado la meta del 87%.
- **Prevención de riesgo biológico por mordedura de can:** Hemos alcanzado un cumplimiento del 100%, superando la meta del 82%.
- **Seguridad basada en el comportamiento:** Con un cumplimiento del 100%, hemos superado la meta establecida del 91%.
- **Prevención de riesgo de tránsito por uso de motocicletas y vehículos:** Se ha alcanzado un cumplimiento del 100%, superando la meta del 92%.

Conclusión gerencial : Estos resultados reflejan el compromiso y la dedicación de nuestro equipo hacia la seguridad y el bienestar en el lugar de trabajo. Sin embargo, se ha decidido ajustar las metas para el primer semestre del año 2025 con el objetivo de elevar aún más nuestros estándares de cumplimiento. Este enfoque más riguroso refleja nuestro compromiso continuo con la mejora y la excelencia en todas las áreas de nuestro desempeño operativo.

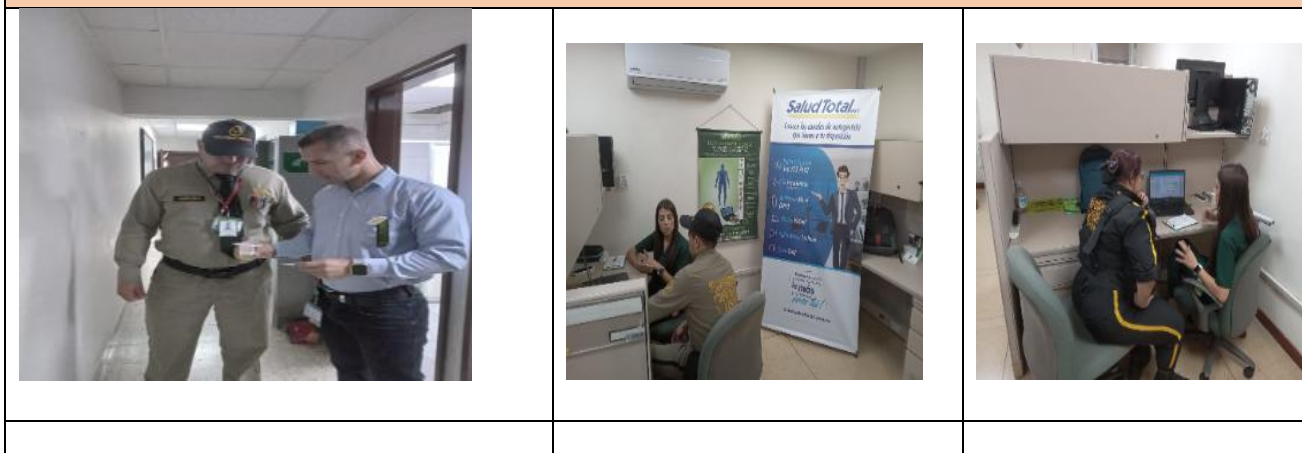
3.3.3.3. Actividades de intervención en los programas de gestión de riesgos





VISITAS DE CONTRATOS POR PARTE DEL PERSONAL HSE

EPM MEDELLÍN





VISITAS DE CONTRATOS POR PARTE DEL PERSONAL HSE

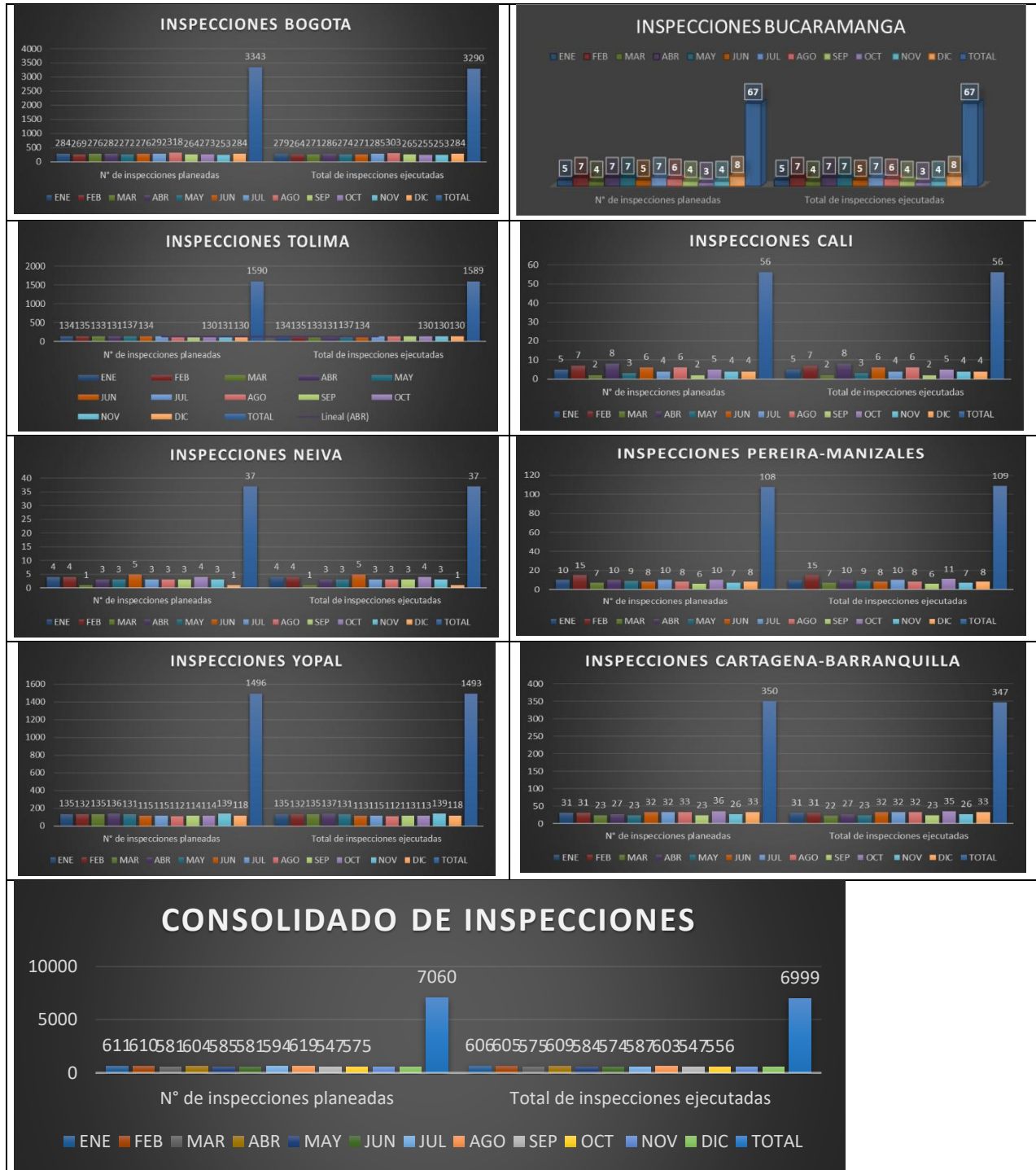
BOGOTÁ-MELGAR-YOPAL





3.3.3.4. Inspecciones

Se continúa dando cumplimiento al programa de inspecciones. Durante el año 2024 se realizaron 6999 inspecciones a nivel nacional, generando cumplimiento al programa establecido para Visan



Durante el periodo de evaluación, se estableció una meta del 90% de cumplimiento en la ejecución de inspecciones de seguridad industrial programadas a nivel nacional. El plan contemplaba la realización de 7.060 inspecciones, distribuidas según programa distribuido en los distintos centros de trabajo.

Al cierre del periodo, se ejecutaron un total de 6.999 inspecciones, lo cual representa un cumplimiento del 99,1% respecto al total planeado. Esta cifra supera ampliamente la meta establecida, lo que permite calificar el desempeño como satisfactorio y alineado con los objetivos estratégicos de prevención de riesgos laborales y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

La diferencia de 61 inspecciones no ejecutadas obedece a causas operativas menores, sin impacto significativo en la representatividad de la muestra ni en la cobertura de los riesgos críticos. Se implementarán acciones de mejora para fortalecer los procesos logísticos y asegurar la ejecución total en ciclos futuros.

3.3.3.5. Simulacros del SG-SST y Ambiental

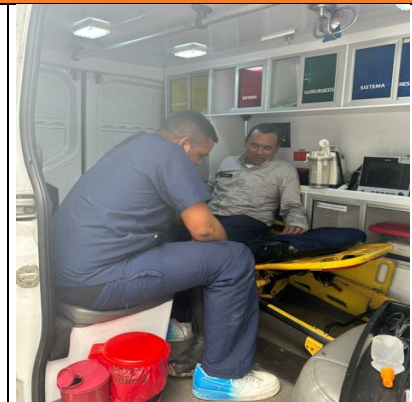




AMBIENTAL



CARTAGENA 2024 SIMULACROS





AMBIENTAL



MEDELLÍN SIMULACROS SST



MEDELLÍN SIMULACROS AMBIENTAL





**MELGAR
SIMULACROS SST**



**YOPAL
SIMULACROS AMBIENTAL**



**YOPAL
SIMULACROS SST**





Realización de simulacros a nivel nacional con el apoyo de las brigadas para el desarrollo de todas las actividades que implica el plan de emergencias.

ENTRENAMIENTO A BRIGADAS



ENTRENAMIENTO A BRIGADA





3.4. DESEMPEÑO DE LA SST, INCLUIDAS TENDENCIAS RELATIVAS A; INCIDENTES, ACCIDENTES, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

3.4.1. Accidente de trabajos presentado en el 2024.

FACTOR DE ANÁLISIS				CONCLUSIÓN																																																																																			
Gráfico 1. Caracterización de eventos por mes y días perdidos. <table> <tr> <th rowspan="2">MES</th><th colspan="2">EVENTOS PRESENTADOS</th><th rowspan="2">MES</th><th colspan="2">DÍAS INCAPACIDAD</th></tr> <tr> <th>MES</th><th>ACUM</th><th>MES</th><th>ACUM</th></tr> <tr><td>ENERO</td><td>7</td><td>7</td><td>ENERO</td><td>49</td><td>49</td></tr> <tr><td>FEBRERO</td><td>6</td><td>13</td><td>FEBRERO</td><td>83</td><td>132</td></tr> <tr><td>MARZO</td><td>4</td><td>17</td><td>MARZO</td><td>111</td><td>243</td></tr> <tr><td>ABRIL</td><td>5</td><td>22</td><td>ABRIL</td><td>10</td><td>253</td></tr> <tr><td>MAYO</td><td>5</td><td>27</td><td>MAYO</td><td>264</td><td>517</td></tr> <tr><td>JUNIO</td><td>4</td><td>31</td><td>JUNIO</td><td>7</td><td>524</td></tr> <tr><td>JULIO</td><td>5</td><td>36</td><td>JULIO</td><td>22</td><td>546</td></tr> <tr><td>AGOSTO</td><td>8</td><td>44</td><td>AGOSTO</td><td>214</td><td>760</td></tr> <tr><td>SEPTIEMBRE</td><td>6</td><td>50</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>77</td><td>837</td></tr> <tr><td>OCTUBRE</td><td>3</td><td>53</td><td>OCTUBRE</td><td>61</td><td>898</td></tr> <tr><td>NOVIEMBRE</td><td>4</td><td>57</td><td>NOVIEMBRE</td><td>15</td><td>913</td></tr> <tr><td>DICIEMBRE</td><td>3</td><td>60</td><td>DICIEMBRE</td><td>49</td><td>962</td></tr> </table>				MES	EVENTOS PRESENTADOS		MES	DÍAS INCAPACIDAD		MES	ACUM	MES	ACUM	ENERO	7	7	ENERO	49	49	FEBRERO	6	13	FEBRERO	83	132	MARZO	4	17	MARZO	111	243	ABRIL	5	22	ABRIL	10	253	MAYO	5	27	MAYO	264	517	JUNIO	4	31	JUNIO	7	524	JULIO	5	36	JULIO	22	546	AGOSTO	8	44	AGOSTO	214	760	SEPTIEMBRE	6	50	SEPTIEMBRE	77	837	OCTUBRE	3	53	OCTUBRE	61	898	NOVIEMBRE	4	57	NOVIEMBRE	15	913	DICIEMBRE	3	60	DICIEMBRE	49	962	Durante el año 2024, se registró un total de 60 accidentes laborales. Los meses con mayor incidencia fueron agosto, con 8 accidentes, seguido de enero, febrero y septiembre, cada uno con 6 eventos reportados. En conjunto, estos cuatro meses concentraron el 45 % del total de accidentes ocurridos a lo largo del año. En cuanto a los días de incapacidad generados por estos incidentes, mayo encabezó la lista con 264 días, seguido por agosto con 214, marzo con 111 y febrero con 83 días de incapacidad. En total, se perdieron 962 días laborales debido a accidentes de trabajo durante el año. El incidente que generó la mayor cantidad de días de incapacidad estuvo relacionado con el accidente del señor Luis Oliverio Pan Yaye, quien se desempeñaba como Vigilante Motorizado en el contrato de PERENCO. Este evento, clasificado como grave, ocurrió cuando el colaborador sufrió	
MES	EVENTOS PRESENTADOS		MES		DÍAS INCAPACIDAD																																																																																		
	MES	ACUM		MES	ACUM																																																																																		
ENERO	7	7	ENERO	49	49																																																																																		
FEBRERO	6	13	FEBRERO	83	132																																																																																		
MARZO	4	17	MARZO	111	243																																																																																		
ABRIL	5	22	ABRIL	10	253																																																																																		
MAYO	5	27	MAYO	264	517																																																																																		
JUNIO	4	31	JUNIO	7	524																																																																																		
JULIO	5	36	JULIO	22	546																																																																																		
AGOSTO	8	44	AGOSTO	214	760																																																																																		
SEPTIEMBRE	6	50	SEPTIEMBRE	77	837																																																																																		
OCTUBRE	3	53	OCTUBRE	61	898																																																																																		
NOVIEMBRE	4	57	NOVIEMBRE	15	913																																																																																		
DICIEMBRE	3	60	DICIEMBRE	49	962																																																																																		
Gráfico 2. Acumulado de eventos presentados en el 2024.																																																																																							

FACTOR DE ANÁLISIS

CONCLUSIÓN

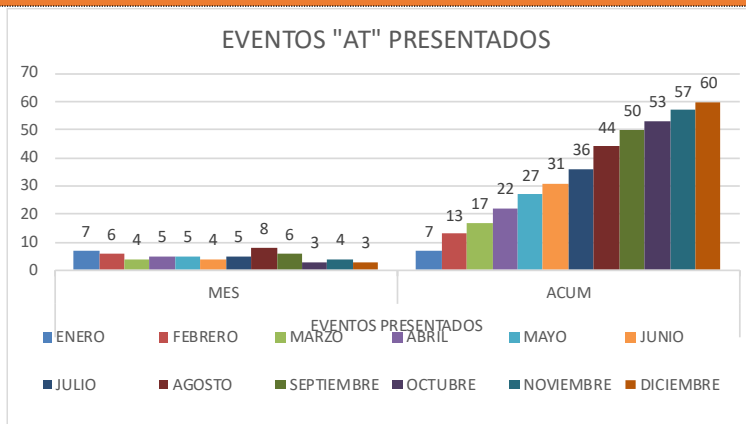


Gráfico 3. Acumulado de eventos presentados en el 2024.

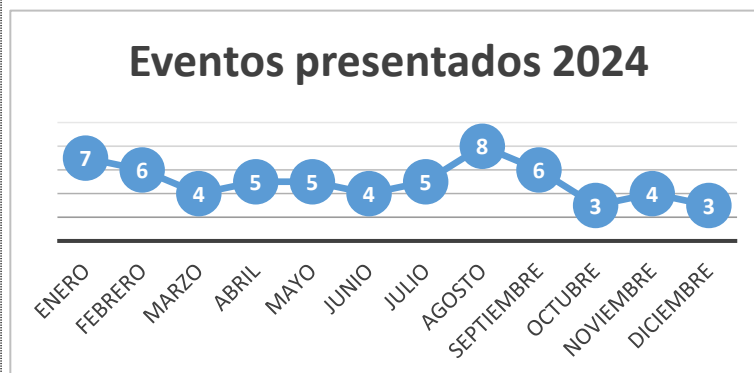


Gráfico 4. Comportamiento de los Últimos 11 años.

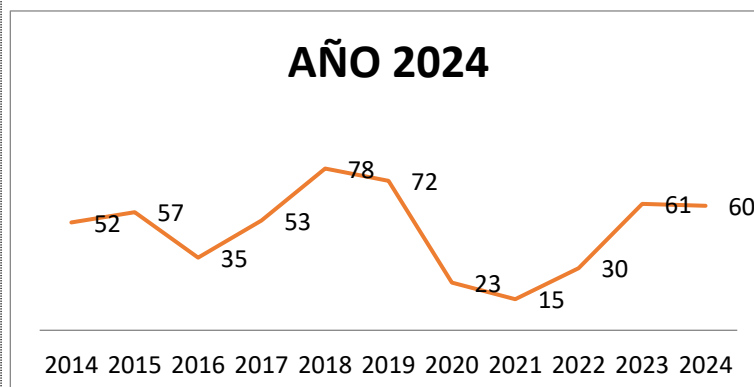


Gráfico 5. Índice de Frecuencia de los últimos 11 Años

una caída al salir del contenedor durante su hora de descanso.

El segundo incidente con más días de incapacidad, que generó un total de 30 días, involucró al colaborador Hubeimar Díaz Pulido, vinculado al contrato EPM. El accidente fue consecuencia de una caída al mismo nivel y fue clasificado como leve.

Nota: Durante el año 2024, se registraron un total de 14 eventos que fueron objetados como no relacionados con accidentes de trabajo, ya que sus causas y circunstancias no se ajustaron a la definición de accidente laboral.

Es importante destacar que, durante este mismo período, no se reportaron accidentes a personas que estuvieran trabajando en nombre de Visan.

Al analizar la evolución de la accidentalidad laboral entre los años 2014 y 2024, se observa una tendencia variable con picos significativos en determinados periodos. El número más alto de accidentes se registró en 2018 con 78 casos, seguido de cerca por 2019 con 72 y 2023 con 61. Estos incrementos coinciden con la expansión operativa de la Empresa y la vinculación de nuevo personal debido a la adjudicación de contratos estratégicos, lo que incrementó la exposición al riesgo. En contraste, los años 2020 y 2021 presentaron las cifras más bajas, con 23 y 15 accidentes respectivamente, posiblemente influenciados por las restricciones operativas y la reducción de actividades durante la pandemia. A partir de 2022, se evidencia un repunte progresivo en los accidentes reportados, alcanzando 60 casos en 2024, reflejando nuevamente un aumento en la actividad laboral y en la incorporación de nuevos colaboradores. Estos

FACTOR DE ANÁLISIS

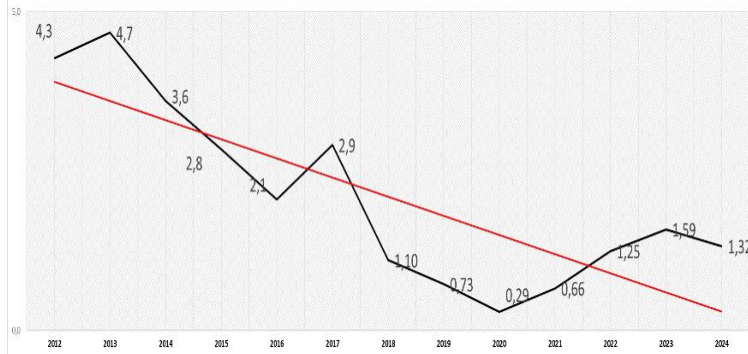


Gráfico 6. Índice de severidad de los últimos 11 Años

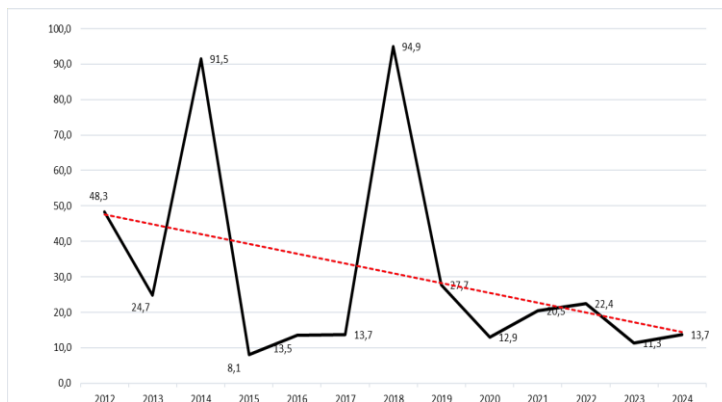


Gráfico 7. Consolidado por proyectos

CONCLUSIÓN

datos resaltan la importancia de reforzar las estrategias de prevención y formación en seguridad, especialmente en contextos de crecimiento organizacional.

Es importante destacar que, gracias a la eficaz gestión llevada a cabo en los diversos programas de administración durante los últimos tres años, se han obtenido resultados positivos en cuanto al aumento en el número de empleados y contratos.

Durante el período comprendido entre 2021 y 2024, el índice de frecuencia de accidentalidad mostró una tendencia ascendente en los primeros tres años, seguido de una leve disminución en el último. En 2021, el índice se ubicó en 0,66 accidentes por cada millón de horas trabajadas, reflejando un nivel relativamente bajo de ocurrencia. Sin embargo, en 2022 se evidenció un incremento significativo al alcanzar 1,25, lo que puede estar relacionado con la reactivación de actividades laborales y la incorporación de nuevos colaboradores tras la pandemia. Este ascenso continuó en 2023, año en el que el índice alcanzó su punto más alto con 1,59, coincidiendo con la vinculación de personal derivada de la adjudicación de nuevos contratos operativos. En 2024, aunque el índice descendió ligeramente a 1,32, se mantuvo por encima de los niveles previos a 2022, lo que indica que, si bien hubo esfuerzos por contener la accidentalidad, el crecimiento en la fuerza laboral y el aumento en la carga operativa continúan representando desafíos en materia de seguridad. Estos resultados subrayan la necesidad de fortalecer los sistemas de prevención y formación, especialmente durante procesos de expansión organizacional.

El análisis del índice de severidad de los accidentes de trabajo en el período 2021-2024, calculado conforme a los lineamientos

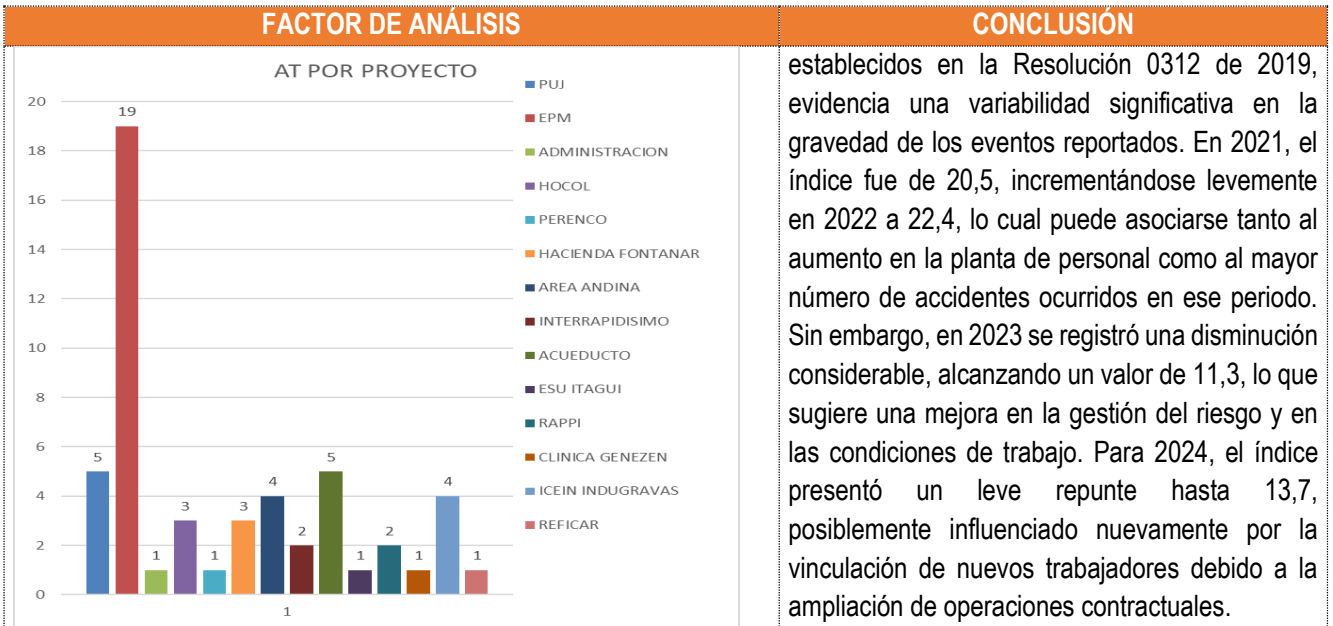


Gráfico 8. Consolidado por Regionales

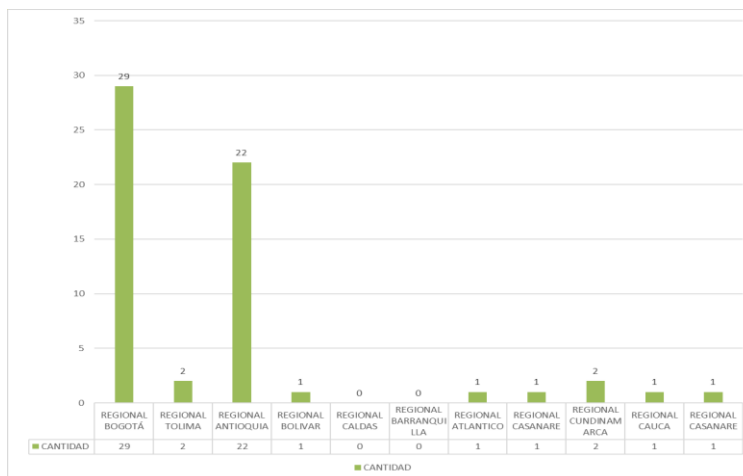


Gráfico 9. Eventos relacionados por Cargos

CARGO	CANT	%
ESCOLTA MOTORIZADO	10	17
MANEJADOR CANINO	8	13
VIGILANTE	34	57
SUPERVISOR MOTORIZADO	4	7



FACTOR DE ANÁLISIS			CONCLUSIÓN
SUPERVISOR	1	2	estos animales. Este análisis resalta la urgencia de fortalecer los controles operativos y las estrategias preventivas, especialmente en los cargos con mayor exposición a riesgos ambientales y operacionales.
JEFE SIG	1	2	
VIGILANTE MOTORIZADO	2	3	
TOTAL	60	100	

Gráfico 10. Consolidados en Barra por Cargos

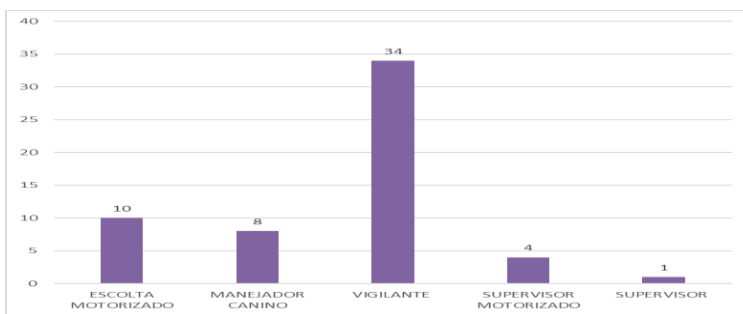
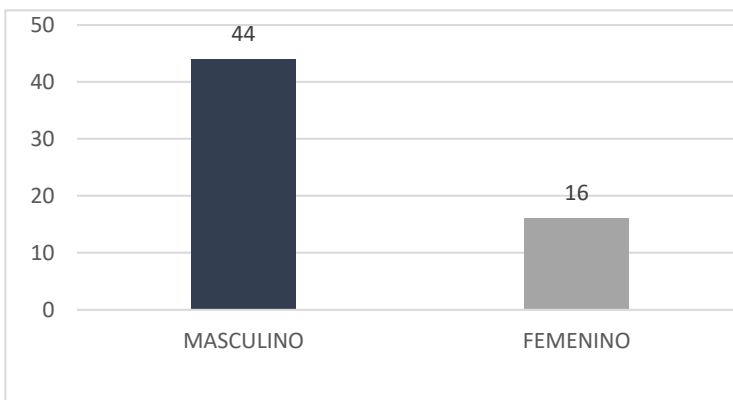


Gráfico 11. Estadísticas de Accidentes por Genero.



Durante el año 2024 como aspectos relevantes en la prevención de accidentabilidad se realizó:

- Ejecución del programa de Seguridad Basada en el Comportamiento

SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO A GUARDAS POR PARTE DE HSE

Reconocimiento al equipo de supervisores Deltas por parte de visan y del acueducto, en reporte seguro de condiciones inseguras para la operacion Enero 2024



Riesgos al conducir motocicleta en césped (DERRAPE) Enero 2024



SEGUIMIENTO CHARLA PREOPERACIONAL Enero 2024 cartagena



CHARLA DE ENFOQUE HSE, AUTOCUIDADO, REPORTES DE CONDICION INSEGURA. REPORTE DE ACCIDENTES 2024 cartagena



VISITA PUESTO U143 ABRIL



VISITA PUESTOS MUELLE TNP ABRIL



ENTREGA DIPLOMA SUPERVISOR
DESTACADO ABRIL



INSPECCION DE LANCHAS JUNIO



INSPECCION DE PUESTO POR PARTE DE HSE Y
GERENTE DE CONTRATO JUNIO



EPM MEDELLIN



socialización de Políticas y riesgos de la operación
EPM Enero 2024



INSPECCION DE PUESTO PORMATO PARTE
DE Enero 2024 Medellin EPM



CHARLAS SST MANEJO DE EXTINTORES
enero Medellin EPM

VISITAS DE SEGUIMIENTO A LOS CONTRATOS POR GERENCIAS Y LIDERES DE PROCESOS



Divulgación campaña de pies firmes Paso seguros JUNIO 2024



Visitas de seguimientos a puestos y divulgación de recomendaciones de seguridad Mayo 2024

CAMPAÑA DE SEGURIDAD VIAL



Intervención de accidentes medellin Contrato EPM Octubre 2024



Intervención de accidentes Bogota Contrato INTERRAPIDIS/MO Octubre 2024



Intervención de accidentes medellin Contrato EPM Octubre 2024





INTERVENCIÓN DE CONTRATOS VARIOS



ACTIVIDAD LUDICA DE MINIMIZACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJOS

ACTIVIDAD LUDICA CARTAGENA CAMPAÑA CAIDA A NIVEL-OCTUBRE 2024



ACTIVIDAD LUDICA MEDELLIN CAMPAÑA CAIDA A NIVEL OCTUBRE 2024



ACTIVIDAD LUDICA BOGOTÁ CAMPAÑA CAIDA A NIVEL OCTUBRE 2024



Actividades De Intervención

- Capacitaciones con metodologías lúdicas (autocuidado, caídas a nivel, factores que generan accidentes y controles para su prevención, socialización del formato PARE por medio de aplicación de AZ Smart en cada uno de los contratos que cuentan con la aplicación).
- Revistas constantes y anotación en minutas sobre recomendaciones de seguridad generados por parte del equipo HSE y/o supervisores.



- Inducción y reinducción en los puestos (Inducción y reinducción en los puestos de trabajo, abarcando procedimientos y consignas).
- Capacitaciones en manejo defensivo a los conductores de VISAN y diferentes alternativas de conocimientos dependiendo los terrenos.
- Se cuenta con una persona dedicada a identificar peligros en los puestos de trabajo con el apoyo del personal de seguridad.
- Inspecciones de puesto por parte de personal HSE, Copasst y alta dirección.
- Divulgaciones de lecciones aprendidas generadas de los accidentes en los diferentes contratos.
- Sensibilización a los coordinadores de los contratos en el aseguramiento del personal y la disminución de los accidentes de trabajos.
- Talleres de identificación de peligros para conocer las condiciones de cada puesto.
- Inspecciones gerenciales y realización de planes de acción de estas.

Para el **2025**, nuestro objetivo es mantener las acciones preventivas ya implementadas y, adicionalmente, ofrecer **acompañamiento virtual y presencial** para evaluar las condiciones de seguridad en cada contrato. Esto se basará en **inspecciones gerenciales** que nos permitirán definir y ejecutar acciones orientadas a la **mejora continua y la prevención de los accidentes más representativos**.

Todos los **accidentes reportados** fueron **investigados en su totalidad**, y las acciones propuestas para evitar su recurrencia ya están **implementadas**. Además, nos aseguramos de que aquellas investigaciones que, por su gravedad, requerían ser notificadas a las entidades correspondientes (EPS y ARL) se **radicaran dentro de los tiempos establecidos**.

Durante el **año 2024**, las pérdidas asociadas a accidentes e incidentes del Sistema de Gestión Integral (SGI) ascendieron a **\$7.104.867.699**. Este valor incluye otros gastos relacionados con la investigación y representa una **reducción significativa** en comparación con el año anterior. Es importante señalar que esta cifra es una estimación que considera el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SLMLMV) y los días de incapacidad generados por accidentes de trabajo (AT).

3.4.2. Estado de las acciones generadas por incidentes, AT y de las investigaciones de accidentes de trabajo

Durante el año 2024, **Visan** registró 60 accidentes laborales con pérdida de tiempo. Cada uno de estos incidentes fue investigado rigurosamente, siguiendo el procedimiento institucional. Para abordar estas situaciones, se implementaron 167 acciones correctivas y preventivas, apoyadas en el **Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)** y supervisadas a nivel nacional por el equipo HSEQ. Se logró un **cumplimiento del 100%** tanto en la ejecución de las acciones como en la finalización oportuna de las investigaciones, respetando los plazos establecidos por el sistema de gestión.

El cierre de las investigaciones, completado antes del 31 de diciembre de 2024, no solo garantizó el cumplimiento de los requisitos legales y procedimentales, sino que también fortaleció la cultura organizacional de autocuidado y la gestión proactiva del riesgo. Los eventos registrados durante el periodo permitieron identificar valiosas oportunidades de mejora en

los procesos operativos y en los hábitos de seguridad del personal. Esto impulsó la promoción de comportamientos seguros y una mayor conciencia sobre los peligros en el entorno laboral.

En comparación con el año anterior, se observa una mejora significativa en la gestión de accidentes, evidenciada por el cumplimiento total en el cierre de las investigaciones. Este logro subraya el compromiso institucional con la mejora continua y la efectividad de las estrategias preventivas implementadas

3.4.3. Enfermedad laboral:

Durante el año 2024 no se reportaron casos de enfermedad Laboral. VIGILANCIA SANTAFEREÑA Y CÍA. LTDA. cuenta con un conjunto de actividades dirigidas a prevenir la enfermedad mediante prácticas de higiene individual y colectiva para el control de los agentes ocupacionales o extralaborales que puedan causar enfermedades laborales.

3.4.4. Programas de prevención y vigilancia epidemiológica

Se continúa con la implementación de los programas de prevención con el apoyo de la ARL equidad los cuales se relacionan a continuación:



Jornadas de vacunación

Jornadas de pausas activas, ergonomía e higiene postural para el personal administrativo y operativo



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE Y PREVENCIÓN DE RIESGO CARDIOVASCULAR



JORNADAS DE TAMIZAJE VISUAL A NIVEL NACIONAL



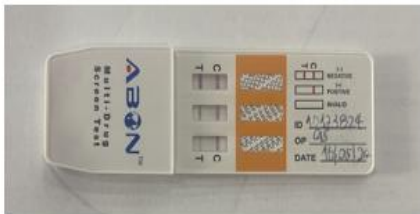
ITAGÜI

MEDELLÍN

CARTAGENA



Aplicación de pruebas de sustancias y alcoholimetrías



BOLETINES DE MEDICINA PREVENTIVA



CAMPAÑAS Y SENSIBILIZACIONES



3.4.5. Rehabilitación De La Salud, Reubicación O Readaptación De Los Trabajadores

El análisis de las recomendaciones se realiza basado en los conceptos médicos ocupacionales post incapacidad o en el concepto de los profesionales tratantes de EPS o ARL, su aplicación y cumplimiento se da en el lapso estipulado para cada caso, sin embargo, se tienen en cuenta las recomendaciones emitidas en cada mes y así mismo se analiza su corrección. En lo transcurrido del año 2024 se incluyeron 96 trabajadores en el programa de rehabilitación con un total de 480 recomendaciones y restricciones implementadas dando cumplimiento al 100% de la ejecución del programa de rehabilitación en el marco del procedimiento de rehabilitación, reubicación o readaptación de los trabajadores.

3.4.6. Primeros Auxilios

Durante el año 2024 se presentaron diez eventos por primeros auxilios, de los cuales 3 generaron ausencias con un total de 11 días perdidos. Los eventos se encuentran relacionados con sintomatología cardiovascular y otros síntomas gastrointestinales.

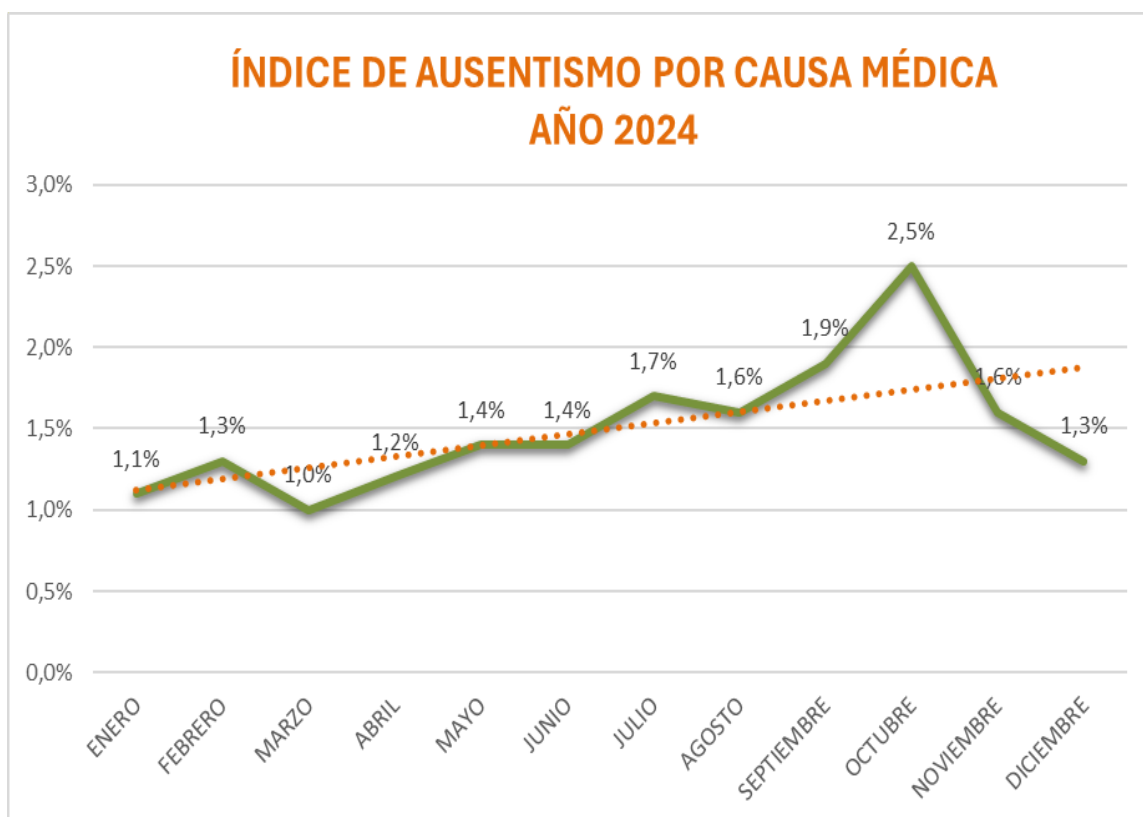
3.4.7. Acciones generales para el control del ausentismo

- Análisis de morbilidad

Durante el año 2024 el sistema con el mayor número de días de ausentismo, corresponde a incapacidades por traumatismos, envenenamientos y otras consecuencias con un total de 2682 días perdidos correspondientes al 37,1% del total, seguidos de las incapacidades a causa de síntomas signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio con 260 días perdidos correspondientes al 3,6% y en tercer lugar se encuentran las incapacidades por enfermedades respiratorias con 237 días de ausencia con el 3,2%, las ausencias por patologías osteomusculares no traumáticas aportan 221 días perdidos con el 3%. Por concepto de embarazo, parto y puerperio para el periodo analizado se presentaron 1942 días de ausencia.

• Análisis del ausentismo laboral

El índice de ausentismo por causa médica para el año 2024 fue del 1,5%. Los meses con el índice más elevado fueron octubre con el 2,5% sobrepasando la meta para el indicador seguido de septiembre con el 1,9% y julio con el 1,7%. Durante el primer semestre del año se presentaron las cifras más bajas del indicador, en el mes de marzo el 1%, seguido del mes de enero con el 1,1% y abril con el 1,2%. La tendencia comparativamente entre el primer y el segundo semestre es al aumento hasta el mes de octubre, con un posterior descenso en los dos últimos meses del año, con cierre al mes de diciembre con el 1,3% como se observa en el siguiente gráfico.





3.4.8. Identificación pérdidas como daños a la propiedad, máquinas y equipos entre otros, relacionados con seguridad y salud en el trabajo

Durante el año 2024, no se registraron pérdidas económicas ni daños derivados de eventos relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). Esto incluye la ausencia de daños significativos a la propiedad, maquinaria y equipos, así como tampoco incidentes con impacto ambiental. Este logro es un reflejo directo de la **efectividad de las medidas de prevención** implementadas y mantenidas rigurosamente en cada uno de nuestros puestos de trabajo. Seguiremos fortaleciendo estas prácticas para asegurar la continuidad de este desempeño positivo.

3.5. DESEMPEÑO DE LA EMPRESA EN MATERIA DE OPERACIONES DE SEGURIDAD Y SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO; Y RESULTADO DE EJERCICIOS Y PRUEBAS.

3.5.1. Simulacros seguridad física

Con el propósito de evaluar la efectividad de los controles establecidos en nuestras matrices de riesgos y responder a la prioridad de mitigar los riesgos identificados, se llevaron a cabo una serie de acciones durante el año 2024. Esto incluyó la realización de 16 simulacros a nivel nacional, diseñados para poner a prueba nuestra capacidad de respuesta ante diversas situaciones de riesgo.

Todos los simulacros realizados arrojaron resultados positivos, lo que demuestra la eficacia de los controles establecidos y la preparación de nuestro equipo para hacer frente a posibles emergencias. Sin embargo, reconocemos la importancia de mantenernos vigilantes y proactivos en la identificación y mitigación de riesgos, por lo que estamos comprometidos a tomar acciones correctivas y preventivas según sea necesario para fortalecer aún más nuestra capacidad de respuesta. Estos simulacros no solo nos permiten evaluar la efectividad de nuestros controles, sino que también nos brindan una oportunidad para el aprendizaje y la mejora continua. A través de la revisión y análisis de los resultados, podemos identificar áreas de mejora y fortalecer nuestra preparación para enfrentar cualquier eventualidad que pueda surgir en el futuro.

Los simulacros mencionados fueron ejecutados en los siguientes clientes: Conectar TV, Pintuland, Rappi, Terminal Aéreo Simón Bolívar, Placa, Perenco Colombia Ltd., Ecopetrol, Gate Gourmet, Conjunto Residencial Madero, Edificio Asturias, DIMAR, Edificio Parque los Andes, Pontificia Universidad Javeriana, Q Max.



3.5.2. Resultados de los principales simulacros

SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Edificio Parque los Andes	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia del Edificio Parque los Andes frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica al Edificio Parque los Andes, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Control de ingresos	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, información necesaria a todo el personal sobre los procedimientos de atención a casos en la seguridad física y especialmente los relacionados con los controles de acceso a las instalaciones con el fin de evitar el ingreso de personal no autorizado a las mismas.
Edificio Asturias	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia del Edificio Asturias frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica al Edificio Asturias, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, con el fin de identificar aquellos aspectos en los que se puede materializar un hurto en las instalaciones por la falta de los controles adecuados al ingreso de visitantes o personal no autorizado.
Rappi	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad Rappi frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones de Rappi, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos, especialmente computadores portátiles



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Conjunto Residencial Madero	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad Conjunto Residencial Madero frente a una posible intrusión no autorizada	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones del Conjunto Residencial Madero, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada
Conectar TV	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad Conectar TV frente a una posible intrusión no autorizada	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones de Conectar TV, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada
Pintuland	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad edificio Pintuland frente a una posible intrusión no autorizada	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones de Pintuland, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Terminal Aéreo Simón Bolívar	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad del Terminal Aéreo Simón Bolívar frente a una posible intrusión no autorizada por el acceso vehicular	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones del Terminal Aéreo Simón Bolívar, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones por el acceso vehicular	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, información necesaria a todo el personal sobre los procedimientos de atención a casos en la seguridad física y especialmente los relacionados con los controles de acceso a las instalaciones con el fin de evitar el ingreso no autorizado por el control vehicular.
Perenco Colombia Ltd.	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad de Perenco Colombia Ltd. frente a una posible intrusión no autorizada por el acceso vehicular	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones de Perenco Colombia Ltd., con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones por el acceso vehicular	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, información necesaria a todo el personal sobre los procedimientos de atención a casos en la seguridad física y especialmente los relacionados con los controles de acceso a las instalaciones con el fin de evitar el ingreso no autorizado por el control vehicular
Ecopetrol	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad del Ecopetrol frente a una posible intrusión no autorizada por el acceso peatonal (recepción)	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones del Ecopetrol, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Gate Gourmet	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia asignado al dispositivo de seguridad del Gate Gourmet frente a una posible intrusión no autorizada	El simulacro se realiza de manera periódica en las instalaciones del Gate Gourmet, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada
DIMAR	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia de DIMAR frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica a Dimar, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos.
Ministerio de educación	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia del ministerio de educación frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica al ministerio de educación nacional, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos.



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Planta madeal	Verificar en el sitio y en tiempo real, la capacidad de respuesta de los guardas de seguridad de portería, frente a la ocurrencia de paquete sospechoso que contenga divisas, por parte de la delincuencia y grupos al margen de la ley.	objetivos específicos: el guarda de seguridad recibe el paquete sospechoso que contiene al parecer divisas sin percatare que puede ser un paquete sospechoso. Acción tomada del guarda de seguridad al recibir el paquete procede a entregar al guarda de ronda para que entregue el paquete. Manejo de procedimientos por parte del guarda de seguridad con el paquete sospechoso con divisas. Detectar y evaluar la aplicación del contenido del plan de emergencias, como los procedimientos aplicados en caso de paquete sospechoso por contener divisas.	Paquete sospechoso	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de contaminación de la carga o productos dentro de la cadena de suministro y conforme a los protocolos que se aplican por parte de los guardas de seguridad.



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Corporación colegio gimnasio superior	Evaluar el nivel de respuesta del personal de vigilancia asignado a las instalaciones físicas de la regional Santander, en lo relacionado con el control de la seguridad física de la empresa en horas laborales.	En el horario laboral, a las 10:44 am se presenta un joven de aproximadamente 23 años quien manifestó que deseaba inscribir a su hijo en esta institución educativa, la Sra. Vigilante plata torres luz clemencia, realiza el procedimiento de control de acceso a las instalaciones, luego 10 minutos aproximadamente realiza la salida el joven quien se registró con el nombre de pablo rueda, la Sra. vigilante le parece sospechoso el poco tiempo ya que esas diligencias se tardan un poco mas de 20 minutos por tal motivo procede a realizar la revista para validar su salida y Encuentra un portátil en el bolso el cuál no tenía cuando ingreso a las instalaciones, realiza el llamado a la central de comunicaciones para solicitar el apoyo correspondiente.	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la poibilidad de hurto de elementos.



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Pintuland	Verificar en el sitio y en tiempo real, la capacidad de respuesta de los guardas de seguridad de portería vehicular por parte de la delincuencia y grupos al margen de la ley.	El guarda de seguridad para identificar los riesgos al control de ingreso. Manejo de procedimientos por parte del guarda de seguridad con el control de ingreso. Detectar y evaluar la aplicación del contenido del plan de emergencias, como los procedimientos aplicados en caso de un ingreso sospechoso al parqueadero. Evaluar la capacidad de respuesta por parte del equipo de seguridad. Evaluar la forma de cómo está organizada y capacitado el personal de guardas de seguridad de portería. Evaluar la eficacia a la hora de detectar un ingreso no autorizado.	Intrusión a instalaciones	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos para el control de acceso que deben ejecutar los guardas en servicio para validar su efectividad en la aplicación de estos y la reducción de la posibilidad de materialización de los riesgos por intrusión no deseada



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Pintuland	Verificar la salida de vehículo que transporta mercancía sensible desde la empresa que contrata el servicio y que se dirige a la zona franca.	15 minutos antes de iniciar el servicio de escolta, se presenta en la portería de la empresa contratante del servicio empresa transportadora súper transportes, la carga sensible se trata de equipos para distribución al interior de la ciudad, el señor Patarroyo Rodriguez Cristian Fernando en el vehículo quien es el funcionario asignado para el servicio, informa a la central de comunicaciones de la empresa visan, una vez confirmada la identidad del conductor del vehículo sr rodrigo romero cédula n° 1.004.567.789, se suministran las recomendaciones de seguridad física y de seguridad vial establecidas para esta clase de procedimientos,	Escolta motorizado de carga critica	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores en esta oportunidad con el fin de evaluar el proceso de custodia de escolta de carga critica desde el inicio de la validación del vehículo y las condiciones de seguridad de este en todo el proceso de la ruta hasta la finalización de esta con el fin de garantizar que no haya contaminación de la carga con la aplicación de procedimientos de validación y custodia
Pontificia universidad javeriana	Aplicar los conocimientos del uso de la fuerza a la hora de retirar los vendedores ambulantes	1. El manejador canino asignados a la plazoleta túnel, de la especialidad de defensa controlada, recibe la información del evento de un vendedor ambulante en la plazoleta del túnel 2. Se ubica al vendedor ambulante, encontrándolo en las escaleras de la plazoleta y se le solicita que debe retirarse de las instalaciones. El vendedor trata de enfrentar al manejador canino y al ver la reacción del ejemplar se retira.	Uso de la fuerza	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos frente al uso adecuado de la fuerza en una población tan sensible como la presente en el campus universitario de la pontificia universidad javeriana teniendo como base los últimos acontecimientos del orden nacional dando como resultado escenarios permanentes de protestas en diferentes ámbitos



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Pontificia universidad javeriana	Evaluar el servicio y efectividad del personal de manejadores caninos y ejemplares en la búsqueda de sustancias alucinógenas en el campus de la puj	El simulacro se realiza en las áreas verdes del edificio de artes que colindan con el parque nacional; se ubica el señuelo de sustancias dentro de una maleta y se coloca al alado de las canecas de la basura; se le informa al guía canino	Búsqueda de sustancias alucinógenas	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos frente a la aplicación de protocolos con los ejemplares caninos para la búsqueda de sustancias de acuerdo con la especialidad de los caninos y los guías que ejecutan las actividades en mención, de otra parte, validar el comportamiento de los ejemplares en escenarios públicos con la presencia permanente de personas
Pontificia universidad javeriana	Evaluar el servicio y efectividad del personal de manejadores caninos y ejemplares en la búsqueda de explosivos en el campus de la pontificia universidad javeriana.	El simulacro se realiza en el nivel 6 del edificio de parqueaderos "don Guillermo castro", se ubicará el señuelo de explosivos en el nivel 6 de parqueaderos para que el manejador y su ejemplar hagan la respectiva búsqueda.	Búsqueda de explosivos	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo con el fin de aplicar adecuadamente los protocolos frente a la aplicación de protocolos con los ejemplares caninos para la búsqueda de explosivos de acuerdo con la especialidad de los caninos y los guías que ejecutan las actividades en mención, de otra parte, validar el comportamiento de los ejemplares en escenarios públicos con la presencia permanente de personas
Perenco Yopal	Evaluar el nivel y tiempo de respuesta del personal de vigilancia ante la situación de un hurto en las instalaciones de la estación la gloria norte del cliente perenco.	Se llevará a cabo en la estación la gloria norte, mediante la modalidad de llevar un vigilante externo para que sustraiga un equipo de la estación(extintor)	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos.



SEDE Y/O CONTRATO	FINALIDAD	CARACTERÍSTICA	TIPO	RESULTADO
Edificio arcoiris	Identificar vulnerabilidades en los procedimientos y funciones del personal de vigilancia del edificio arcoiris frente a posible hurto	El simulacro se realiza de manera periódica al edificio arcoiris, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos.
Edificio Iguazú ph	El simulacro se realiza de manera periódica al edificio Iguazú ph, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	El simulacro se realiza de manera periódica al edificio Iguazú ph, con el fin de mitigar los riesgos existentes que se pueden dar en los procedimientos establecidos por la compañía de seguridad y que pueden generar vulnerabilidad en las instalaciones	Hurto	Aceptable: la realización del simulacro, se hace necesaria ya que es una metodología de vital importancia a la hora de darle manejo a situaciones que alteren la normalidad, que atenten contra la vida y la integridad de los trabajadores y visitantes en los puestos de trabajo brindando óptimos niveles de seguridad, para este caso se pusieron a prueba el conocimiento de los procedimientos ejecutados por la vigilancia al interior de las instalaciones para evitar la posibilidad de hurto de elementos.

3.5.3. Control sobre armamento

Durante el año 2024 se mantuvo la rigurosidad y control en la aplicación de los formatos OPR-FOR-12, OPR-FOR-13, OPR-FOR-14 y OPR-FOR-15 para la inspección y registro de la limpieza de armas. Se llevaron a cabo las inspecciones correspondientes y la revisión del armamento asignado a la compañía por parte del Departamento de Control de Armas (DCCA), con un total de 683 armas asignadas. Durante este proceso, se identificaron 5 armas con novedades durante 2024, como hurto o pérdida, dentro de los listados de armamento de la compañía. Estas incidencias fueron oportunamente reportadas como siniestros en la plataforma RENOVA y notificadas al DCCA para su respectivo descargue.

Conclusión gerencial: Continuar implementando medidas preventivas y mejorar los procesos para garantizar un manejo adecuado y responsable del armamento, en línea con los más altos estándares de seguridad y cumplimiento normativo.



3.6. TÉCNICAS, PRODUCTOS O PROCEDIMIENTOS QUE SE PODRÍAN EMPLEAR EN LA EMPRESA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y LA EFICIENCIA DEL SGOS.

Para complementar y mejorar la norma ISO 18788 en relación con el numeral técnicas, productos o procedimientos que podrían emplearse para mejorar el desempeño y la eficacia del SGOS (Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad), se han considerado:

- **Plataforma MOODLE para capacitaciones:** La implementación de la plataforma MOODLE es una medida efectiva para aumentar la cobertura de las capacitaciones del SGOS. Esta plataforma proporciona un entorno virtual de aprendizaje que permite ofrecer cursos en línea, facilitando el acceso a la formación para el personal en diferentes ubicaciones y en horarios flexibles. Además, permite el seguimiento del progreso de los empleados y la evaluación del impacto de las capacitaciones en el desempeño laboral.
- **Creación del cargo de jefe de servicios:** La creación del cargo de jefe de servicios es una medida importante para fortalecer el control del cumplimiento legal en áreas críticas como el armamento, la autorización para el uso de armas, y los servicios caninos y equinos. Este puesto proporciona una supervisión específica y especializada en estas áreas, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, así como la seguridad y el bienestar de los empleados y el público en general.
- **Incorporación de línea ética en la página web:** La inclusión de la línea ética en la página web del SGOS es una herramienta valiosa para fomentar una cultura de integridad y transparencia dentro de la Empresa. Esta línea ética proporciona un canal seguro y confidencial para que los empleados y otras partes interesadas reporten cualquier conducta indebida, violación ética o incumplimiento de las políticas del SGOS. Esto ayuda a prevenir y detectar posibles riesgos y vulnerabilidades en el sistema, permitiendo una acción rápida y eficaz para abordar cualquier problema identificado.

Estas medidas son clave para mejorar el desempeño y la eficacia del SGOS, fortaleciendo nuestra capacidad para cumplir con los objetivos de seguridad y protección establecidos. Estas acciones reflejan el compromiso de la Empresa con la mejora continua y el cumplimiento de los estándares más altos en la gestión de operaciones de seguridad.

3.7. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS, ASÍ COMO LAS CIRCUNSTANCIAS CAMBIANTES RELACIONADAS CON LOS ASPECTOS DE SEGURIDAD.

VIGILANCIA SANTAFEREAÑA cuenta con la matriz G&D-MAT-02 MATRIZ DE REQUISITOS LEGALES donde se definen los requisitos legales y reglamentarios.

Durante el año 2024 se realizó revisión de cumplimiento legal a los diferentes procesos por parte del área de jurídica evidenciando que la empresa cumple con los requerimientos normativos establecidos en las normas legales aplicables de acuerdo con la revisión.



En la verificación se encontraron las siguientes conclusiones:

- **Se puede establecer que, jurídicamente, la empresa cumple con todos los requerimientos normativos** establecidos en las leyes aplicables, tanto en materia laboral como en las normativas específicas del sector de la seguridad y vigilancia privada
- La evaluación de cumplimiento de los requisitos legales la realizó el abogado en compañía del líder del proceso, verificando la manera en que la Empresa garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Las fuentes de información **fueron las mismas establecidas** para la valoración inicial. En los casos donde **se presentaron** cambios en la legislación o **surgieron** nuevas leyes aplicables a VISAN LTDA, **se realizó** la respectiva comunicación y análisis a la gerencia. Esta información **se registró** en los formatos establecidos.
- Mantener actualizados los temas normativos referentes a los procesos a su cargo.
- Informar al abogado los cambios y actualizaciones de los requisitos legales aplicables a la Empresa haciendo uso del formulario asignado para tal fin.
- Adoptar en su proceso la identificación y actualización de requisitos legales y otros requisitos de la Empresa.
- El consejo colombiano de seguridad realizó auditoria al cumplimiento de los estándares mínimos con una calificación de 95.5%

Resolución 0312 del 2019

Visan cuenta con el cumplimiento de la resolución en la evaluación realizada por la ARL, con una calificación del 100%, esta es realizada de manera Anual con la ARL EQUIDAD.

Se cuenta con una Evaluación de estándares Mínimos realizados por la empresa como medio de reporte a la plataforma del ministerio de trabajo realizado el 03/03/2025 con calificación de 100 % bajo registro número REME-SGSST - 703511 - 2024 – 1

Licencia de funcionamiento. (Resoluciones 1016/2008, 2852/2006, 2106/2019):

Contamos con licencia de funcionamiento emitida desde el día 13 de febrero de 2018 por un término de 5 años. sin embargo, en el año 2020 se prorroga la licencia por 10 años más es decir hasta el 22 de abril de 2029 con numero de resolución 20204100073887 del 3 de noviembre de 2020.

Esta licencia contempla, vigilancia física, vigilancia móvil, Escolta a Personas y mercancías y servicio conexo de consultoría, asesoría, e investigación con la utilización de armas, sin arma, medio tecnológico y medio canino”.

3.8. REPORTE DE INCIDENTES

3.8.1. Materialización de eventos perturbadores

Durante el período analizado, no se han registrado eventos perturbadores asociados con incidentes que involucren el uso de la fuerza, abuso de sustancias, alegatos de abuso, incumplimiento de los principios de Mountrux y del ICoC, así como



leyes aplicables, en la ejecución de las funciones asignadas o el empleo de armas hacia la comunidad que resulten en muerte.

Es importante destacar que esta ausencia de eventos perturbadores es el resultado de nuestro compromiso continuo con los más altos estándares éticos y operativos. Nuestro personal ha sido diligente en cumplir con los protocolos establecidos, incluyendo el cumplimiento de los principios de Mountrux y del ICoC, así como las leyes y regulaciones pertinentes.

3.8.2. Impacto en las operaciones de seguridad

Durante el período analizado, no se han registrado incidentes que involucren el uso de la fuerza, abuso de sustancias, alegaciones de abuso, incumplimientos de los Principios de Montreux, del Código Internacional de Conducta (ICoC), ni de la legislación aplicable, en el marco del cumplimiento de funciones asignadas o el uso de armas contra miembros de la comunidad que hayan resultado en fallecimientos.

No obstante, se reconoce que la materialización de este tipo de eventos podría generar impactos significativos para la compañía, entre los cuales se destacan:

- **Pérdida de credibilidad y confianza de los clientes**, al verse comprometida la seguridad de los bienes bajo nuestra custodia.
- **Exposición legal y contractual**, derivada de posibles reclamaciones, exigencias de compensación o afectaciones a los términos pactados en los contratos de servicio.
- **Incremento de demandas operativas**, incluyendo la ejecución de investigaciones internas, implementación de medidas de refuerzo, reentrenamiento del personal involucrado y adopción de acciones correctivas y preventivas.
- **Necesidad de revisar y fortalecer los controles internos y protocolos de seguridad**, con el fin de evitar recurrencias y mejorar la capacidad de respuesta institucional ante este tipo de situaciones.

3.9. CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL SGOS

Se identificaron una serie de cambios que pueden tener un impacto en el funcionamiento, cumplimiento o eficacia del sistema; los cuales hacen referencia a:

NORMA	CAMBIO	DESCRIPCION
ISO 9001:2015 - Gestión de la Calidad	Cambios en los Requisitos del Cliente	• Modificación en las expectativas y necesidades de los clientes. • Nuevas especificaciones contractuales
	Innovaciones Tecnológicas	• Implementación de nuevas tecnologías en operaciones y gestión. • Actualización de equipos y software.
	Cambios Organizacionales	• Reestructuraciones internas, cambios de liderazgo y personal clave. • Fusiones, adquisiciones o expansiones de la empresa.
	Actualizaciones Normativas y Reglamentarias	• Nuevas leyes y regulaciones aplicables a la industria de la vigilancia. • Cambios en los estándares de calidad y certificaciones requeridas



ISO 14001:2015 - Gestión Ambiental	Cambios en la Legislación Ambiental	- Nuevas leyes y regulaciones ambientales locales e internacionales. - Requisitos más estrictos para la gestión de residuos y emisiones.
	Impactos Ambientales de Nuevas Operaciones	- Expansión a nuevas áreas geográficas con diferentes contextos ambientales. - Nuevas actividades que generan mayores impactos ambientales.
	Tecnologías y Prácticas Sostenibles	- Adopción de tecnologías más limpias y prácticas sostenibles. - Proyectos de mejora continua en eficiencia energética y reducción de residuos.
	Enmienda del Cambio Climático	- Implementación de estrategias para reducir la huella de carbono de la empresa. - Adopción de medidas para mitigar los efectos del cambio climático en las operaciones. - Evaluación y mejora de la resiliencia de la Empresa ante los impactos del cambio climático.
ISO 45001:2018 - Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Nuevos Riesgos Laborales	- Introducción de nuevas actividades o clientes con instalaciones locativas que presenten nuevos riesgos. - Cambios en los procesos de trabajo y condiciones laborales.
	Actualizaciones en Normativas de Seguridad y Salud	- Cambios en las leyes y regulaciones sobre seguridad y salud en el trabajo. - Nuevas normativas internacionales o locales que afectan el sector
	Incidentes y Accidentes:	- Ocurrencia de accidentes graves o mortales que requieran revisiones del SIG. - Cambios en los procedimientos basados en lecciones aprendidas de incidentes.
	Impactos del Cambio Climático	- Evaluación de los riesgos climáticos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. - Adaptación de las instalaciones y procedimientos para proteger a los empleados de los efectos adversos del cambio climático, como olas de calor o fenómenos meteorológicos extremos.
ISO 18788:2015 - Gestión de Operaciones de	Entorno de Seguridad Cambiante	- Cambios en las amenazas y riesgos de seguridad en las áreas de operación. - Nuevos conflictos o situaciones de inseguridad en zonas de operación.
	Requisitos Contractuales y Legales	- Cambios en los requisitos contractuales de los clientes en términos de seguridad. - Actualizaciones en las regulaciones sobre operaciones de seguridad privada.
	Ética y Cumplimiento de Derechos Humanos	- Nuevas regulaciones o expectativas sobre derechos humanos y conductas éticas. - Iniciativas de responsabilidad social corporativa que afecten las operaciones



Seguridad Privada	Impactos del Cambio Climático	- Evaluación de cómo el cambio climático puede alterar los riesgos de seguridad. - Ajuste de las estrategias operativas para enfrentar los nuevos desafíos climáticos y asegurar la protección continua de los clientes y colaboradores.
ISO 28000:2022 – Gestión operaciones de la Seguridad en la Cadena de Suministro	Cambios en la Cadena de Suministro	- Nuevos proveedores, subcontratistas o socios logísticos. - Modificaciones en las rutas de transporte y almacenamiento.
	Riesgos de Seguridad en la Cadena de Suministro	- Nuevas amenazas a la seguridad de la cadena de suministro (piratería, robo, terrorismo). - Cambios en los entornos políticos y sociales que afecten la cadena de suministro.
	Regulaciones de Seguridad y Comercio	- Cambios en las normativas de comercio internacional y seguridad fronteriza de cara a las operaciones de los clientes. - Nuevas regulaciones aduaneras y de transporte de mercancías peligrosas de las operaciones de los clientes.
	Impactos del Cambio Climático en la Cadena de Suministro	- Evaluación de los riesgos climáticos que puedan afectar la cadena de suministro, como desastres naturales. - Implementación de estrategias para garantizar la continuidad del suministro frente a eventos climáticos extremos.
NORSOK	Requisitos Técnicos y de Seguridad:	- Cambios en los estándares NORSOK específicos para la industria del petróleo y gas que afecten a las empresas de vigilancia que operan en estos entornos. - Actualizaciones en las especificaciones técnicas y de seguridad.
	Innovaciones Tecnológicas en el Sector	Adopción de nuevas tecnologías en el sector del petróleo y gas que requieran ajustes en los procedimientos de vigilancia y seguridad.
RUC (Registro Único de Contratistas)	Actualización de Requisitos de Contratación	- Cambios en los criterios de evaluación y requisitos de los clientes para los contratistas. - Nuevas políticas y procedimientos de calificación de proveedores y contratistas.
	Cumplimiento de Normativas Locales y Nacionales:	- Actualizaciones en las regulaciones nacionales que afecten los requisitos de inscripción y mantenimiento en el RUC. - Cambios en las normativas de seguridad y gestión laboral.
	Desempeño y Evaluaciones de Contratistas	- Modificaciones en los sistemas de evaluación de desempeño de los contratistas. - Ajustes en las métricas y criterios utilizados para evaluar y calificar a los contratistas.
	Impactos del Cambio Climático en Proyectos y Contratistas	- Evaluación de cómo el cambio climático puede afectar la viabilidad y la seguridad de los proyectos de los contratistas. - Incorporación de medidas de adaptación al cambio climático en los requisitos y evaluaciones de contratistas.
BASC (Business Alliance for	Regulaciones Internacionales de Seguridad y Comercio	- Cambios en las normativas de seguridad y comercio internacional que afecten a la certificación BASC. - Nuevas directrices y procedimientos de seguridad para la cadena de suministro global.



Secure Commerce)	Amenazas y Riesgos Emergentes en el Comercio Internacional	- Aparición de nuevas amenazas a la seguridad del comercio, como el contrabando, el terrorismo y el fraude. - Ajustes en los procedimientos de seguridad para mitigar riesgos emergentes.
	Prácticas de Comercio Seguro y Sostenible	- Implementación de prácticas de comercio más seguras y sostenibles. - Adopción de tecnologías avanzadas para mejorar la seguridad en la cadena de suministro.

3.9.1. Estrategias para Mitigar los Impactos de Estos Cambios

Para asegurar que el SIG se mantenga robusto y eficaz ante estos cambios, es fundamental implementar las siguientes estrategias:

Monitoreo Continuo:

- Mantener un sistema de vigilancia y análisis continuo de cambios en el entorno externo e interno.
- Utilizar indicadores de desempeño para detectar y responder rápidamente a los cambios.

Capacitación y Comunicación:

- Capacitar al personal en nuevas normativas, tecnologías y procedimientos.
- Asegurar una comunicación efectiva sobre los cambios y sus impactos en toda la Empresa.

Revisión y Actualización de Procedimientos:

- Revisar y actualizar regularmente los procedimientos y políticas del SIG para reflejar los cambios.
- Incluir mecanismos de retroalimentación para mejorar continuamente el sistema.

Evaluaciones de Riesgos y Oportunidades:

- Realizar evaluaciones periódicas de riesgos y oportunidades para identificar áreas de mejora.
- Implementar planes de acción para mitigar riesgos y aprovechar oportunidades de manera efectiva.

Incorporación de Medidas de Adaptación y Mitigación del Cambio Climático:

- Evaluar y reducir la huella de carbono de las operaciones de la empresa.
- Implementar medidas para aumentar la resiliencia de la Empresa frente a los impactos del cambio climático.
- Incluir la gestión de riesgos climáticos en todas las áreas del SIG.



3.10. RESULTADO DE LAS AUDITORIAS.

3.10.1. Auditorías Internas

La ejecución de auditorías internas a través de aliados estratégicos externos ha contribuido significativamente a garantizar la imparcialidad en la evaluación de los procesos organizacionales. Esta práctica ha permitido obtener una visión objetiva y detallada del estado de los mismos, fortaleciendo su funcionamiento y fomentando la mejora continua dentro del Sistema Integrado de Gestión.

La logística, planificación y tiempos de ejecución han sido adecuados, sin presentarse riesgos, eventos indeseables ni situaciones perturbadoras que afectaran el desarrollo del programa anual de auditorías. La implementación de una metodología mixta (presencial y virtual) ha facilitado la cobertura a nivel nacional, asegurando el cumplimiento del cronograma establecido.

AUDITORIAS INTERNAS 2024							
(ISO)	HALLAZGO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 28000	ISO 45001	ISO 18788	NORSOK
	NC menor:	4	0	3	0	4	0
	Observaciones:	0	0	0	0	1	0
	No conformidades						
CONCLUSION GENERAL							
		1. PROCESO OPERACIONES: Aunque la Empresa cuenta con procedimientos y registros documentados para la adquisición, el manejo, la rendición de cuentas y la trazabilidad de las armas que incluyen identificación y recuento de toda la munición y las armas no se garantiza el diligenciamiento del formato de control de armas de manera adecuada Hacienda Fontanar Móvil 4 llama 1043 P Calibre 38 12 cartuchos, tenencia, 19/08/2024 16 de abril de 2024 Carlos Hernández supervisor Bosque MADERO No es posible determinar criterios documentados para la limpieza y control de inventario de las armas. MADEROS Móvil 2 escopeta calibre VLATRO calibre 12 --8440 Cartuchos 04 --11/08/2027 se realiza en el formato de limpieza de un revolver y no en el formato de limpieza de escopeta No se logra determinar las competencias del supervisor frente a la tarea de limpieza de armas – se sugiere fortalecer la capacitación y dejar el soporte correspondiente. Se sugiere implementar protocolo de limpieza de armas e ingresar la tarea de limpieza en la matriz de peligros SST al cargo de supervisor					
		2. PROCESO OPERACIONES: Aunque la Empresa mantiene un proceso de valoración del riesgo formal y documentado para sus operaciones de seguridad, en la identificación del riesgo no se consideran los riesgos para los derechos humanos. se revisa el análisis de riesgos del cliente ARCOIRIS con fecha de 16/2/2024, HACIENDA FONTANAR con fecha de enero 2024 Los criterios del cálculo de la probabilidad son basados en la experiencia histórica (número de casos presentados) PROCEDIMIENTO DE GESTION DEL					



RIESGO OPR-PRO-06 Numeral 6 Se sugiere ampliar los criterios de la probabilidad factores sociales, políticos, ausencia de controles...)

3. **GESTION HUMANA:** Aunque cuenta con procedimientos definidos para la revisión de antecedentes y la aprobación de todas las personas que trabajan en su nombre no se garantiza que se realicen revisiones de reportes de violaciones de los derechos humanos de manera anual. Se revisa la carpeta de Camargo Rodríguez Oscar CC 11.321.190 García Arrieta Jean Paul CC 72.051.014 Escolta Ecopetrol -Jhon Peter Jiménez CC. 1033704110 no se cuenta con consulta de antecedentes - Nancy Cardenas Representante del área de Talento Humano manifiesta que no se ha considerado estas consultas como parte del proceso de mantenimiento del personal.
4. **GESTION DE RIESGOS:** No se logra evidenciar como se actualizan los planes de seguridad Plan de continuidad del negocio G&D-PLN-05 Aunque se cuenta con un Plan de continuidad del negocio no se evidencia como se mantiene (actualiza) una estructura de respuesta que permita advertir y comunicar de manera oportuna y eficaz las vulnerabilidades relacionadas con la seguridad y las amenazas inminentes a la seguridad o las violaciones de seguridad en curso a las partes interesadas pertinentes. Se debe ampliar la redacción sobre la estructura de respuesta con referencia a los planes y procedimientos para gestionar la Empresa durante una amenaza inminente a la seguridad o una violación de la seguridad en curso amenazas informáticas
5. **SISTEMAS INFORMATICOS:** Se ha evidenciado que el proceso de sistemas no cuenta con un programa de mantenimiento formal ni con una planilla codificada adecuada como soporte para la aceptación de los mantenimientos de los equipos de cómputo. De acuerdo con lo establecido en el numeral 7.1.3 de la norma ISO 9001:2015, referente a infraestructura crítica, es esencial mantener la infraestructura necesaria para la operación de los procesos y asegurar la conformidad de los productos y servicios. Se evidencia que el 30 de abril, se envió un memorando a nivel empresa por parte de un practicante del proceso de sistemas, en el cual se presentó un cronograma de mantenimiento así mismo se evidencio que durante la ejecución del mantenimiento, se entregó una planilla para la aceptación de los trabajos realizados, pero dicha planilla no contaba con el logo de la empresa ni estaba codificada adecuadamente
6. **EXPERIENCIA AL CLIENTE:** Se evidencia que en el proceso de experiencia al cliente no realiza retroalimentación sobre las acciones correctivas y/o preventivas a los clientes en relación con la calificación de algunos ítems bajos obtenidos en las encuestas de satisfacción. Este incumplimiento puede tener un impacto negativo en la percepción del cliente sobre la capacidad de la Empresa para abordar y mejorar las áreas problemáticas señaladas por ellos. Según lo establecido en el numeral 9.1.2 de la norma ISO 9001:2015, sobre el grado en el que se cumplen las necesidades y expectativas de los clientes, y el numeral 7.4, que se refiere a la comunicación con las partes interesadas pertinentes, es necesario proporcionar retroalimentación a los clientes sobre



las acciones correctivas tomadas en respuesta a sus comentarios y puntajes bajos. Aunque se han encontrado registros de encuestas de satisfacción que muestran puntajes bajos durante el año 2024 en varias áreas clave de la Empresa, no se han encontrado registros ni comunicaciones que demuestren que se haya proporcionado retroalimentación.

7. **GERENCIAL:** Se ha evidenciado que la Empresa no cuenta con el retiro formal del oficial de cumplimiento que demuestre el proceso de retiro de acuerdo con la Circular 465 SIPLAFT, ni con el nombramiento del nuevo oficial de cumplimiento, así mismo se evidencia que actualmente la señora Ingrid Perilla se encuentra como suplente al cargo de oficial de cumplimiento. En cumplimiento del numeral 7.1.2 de la norma ISO 9001:2015, sobre la provisión de personas necesarias para la operación efectiva del sistema de gestión de la calidad, y con el numeral 8.2.2, cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Así como el incumplimiento legal de la Circular 465 SIPLAFT lo que puede conllevar sanciones legales y regulatorias por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (Supervigilancia)

8. **COMPRAS Y LOGISTICA:** Se ha evidenciado que la Empresa no cuenta con la totalidad de la documentación solicitada a los proveedores, como lo son Symetric, Armería Española y Luis Felipe Echeverry. Los cuales no cuentan con documentación relevante, como son certificados de calidad, permisos, licencias u otros documentos necesarios para garantizar su idoneidad y conformidad con los requisitos establecidos por las normas implementadas. Además, se ha identificado que no se encuentran en el listado maestro de proveedores el total de asociados con los que se trabaja la Empresa. Este incumplimiento afecta la gestión de la cadena de suministro en conformidad con los numerales de las siguientes normas: • ISO 9001:2015: Requisitos relacionados con el control de proveedores externos y el cumplimiento de requisitos documentales (numeral 8.4). • ISO 14001:2015: Requisitos de gestión ambiental que incluyen la evaluación y control de proveedores externos (numeral 8.4.1). • ISO 45001:2018: Requisitos relacionados con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que pueden implicar la evaluación de proveedores de servicios relacionados (numeral 8.4). • ISO 28000:2022: Requisitos para la seguridad de la cadena de suministro, que incluyen la evaluación y gestión de proveedores de logística y transporte (numeral 6.3). • ISO 18788:2015: Requisitos de gestión de la seguridad privada que pueden involucrar la evaluación y control de proveedores de servicios de seguridad (numeral 8.4).

9. **JURIDICO Y DISCIPLINA:** Se ha evidenciado que no se encuentran registradas las investigaciones por siniestros del año 2024 en el documento J&D-MAT-02 CONTROL Y ATENCIÓN DE PQRS como lo son las investigaciones de los clientes MINDTOWN, APOSENTOS, ICEINT. Este incumplimiento afecta la gestión adecuada de incidentes y siniestros en conformidad de los numerales de las siguientes normas ISO 9001:2015: Requisitos relacionados con el control y el registro de las acciones de mejora continua y la gestión de incidentes (numeral 10.2 No conformidades y acción



		correctiva). ISO 18788:2015: Requisitos de gestión de operaciones de seguridad privada, que incluyen la investigación y documentación de incidentes (numeral 8.8.2 Investigación de incidentes) y el procedimiento interno J&D-PRO-02 INVESTIGACIONES DE INCIDENTES
		10. JURIDICO Y DISCIPLINA: Se ha evidenciado que la Empresa cuenta con un comité de línea ética y que durante el año 2024 ha recibido reportes a través de la línea ética en la página web. Sin embargo, no se evidencia que se haya realizado ningún simulacro sobre su funcionamiento, incumpliendo con los requisitos establecidos en el numeral 9.1.3 de la norma ISO 18788:2015 que establece la necesidad de realizar ejercicios y pruebas para asegurar la eficacia y el funcionamiento adecuado de los procesos
		11. GESTION Y DESARROLLO: No se evidencia que los trabajadores administrativos tengan claro las políticas y objetivos de la Empresa, incumpliendo el numeral 5.2.2 Comunicación de la política de calidad. y el numeral 7.3 Toma de conciencia sobre la política de calidad, los objetivos de calidad y la importancia de la contribución personal al sistema de gestión de la calidad de la norma ISO 9001:2015. así como la política del Sistema Integrado de Gestión en cumplimiento de las normas ISO 18788:2015, ISO 28000:2022, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 y NORSOK. Durante la auditoría se entrevistó a varios miembros del personal administrativo, incluyendo: • Gerencia Financiera • Jefe de Operaciones • Coordinador de Experiencia al Cliente Las entrevistas revelaron una falta de conocimiento y comprensión de las políticas y objetivos de la Empresa.
		12. GESTION Y DESARROLLO: Se evidencia que dentro del contexto se identifica el impacto que tiene el cambio climático en visan , pero no se logra identificar la como realizan el proceso de socialización de la enmienda de cambio climático de las normas ISO a todas las partes interesadas relevantes. La falta de una comunicación efectiva y proactiva sobre esta actualización puede resultar en una falta de conciencia y comprensión por parte de las partes interesadas sobre los cambios normativos y su impacto en las operaciones y estrategias de la Empresa. Una socialización efectiva permitirá que todas las partes interesadas comprendan los cambios en las normas ISO relacionados con el cambio climático, lo que facilitará su integración en las prácticas y procesos existentes
	TOTAL	12
RUC	NC menor:	3
	Observaciones:	12
	CONCLUSIÓN GENERAL	No Conformidades 1. No se evidencia control de documentos y registros como lo establece el numeral 2.1 de la guía RUC Rev. 21. En visita al contrato Javeriana se evidenció que algunas carpetas de puesto donde se incluyen temas de SSTA se encuentran con información obsoleta como las políticas empresariales. 2.1 Control de documentos



2. No se evidencian métodos de monitoreo y seguimiento para validar la aplicabilidad de los estándares o procedimientos seguros y establecer planes de acción de acuerdo con las oportunidades de mejora detectadas.

3.2.6. Seguridad en el trabajo

3. No se evidencian métodos de monitoreo y seguimiento para validar la aplicabilidad de los estándares o procedimientos seguros y establecer planes de acción de acuerdo con las oportunidades de mejora detectadas.

Observaciones

1. Se debe actualizar la política de desconexión laboral con la firma del nuevo representante legal
Se debe actualizar la política de desconexión laboral con la firma del nuevo representante legal
Liderazgo y compromiso gerencial 1.1 Política de seguridad y salud en el trabajo y ambiente.
2. Garantizar que estén todos los indicadores del Decreto 1072 de 2015 Objetivos y Metas
3. Controlar los cambios de los formatos, para poder realizar trazabilidad entre cada uno de los ajustes que se realicen.
1.3. 2.1 Control de documentos
4. Asegurar que los registros se diligencien de manera completa, se evidenció registro de inspección de EPP del contrato Casa lucker de fecha 18 de abril de 2024 y contrato Madeal de fecha 17 de Enero de 2024.
2.1 Control de registros
5. Mejorar el mecanismo para recibir, documentar, responder adecuadamente a comunicaciones internas y externas
6. Fortalecer el mecanismo de los reportes PARE, teniendo en cuenta que se evidencia baja participación de los mismos.
2.7. Motivación, comunicación, participación y consulta
7. Garantizar el seguimiento a las recomendaciones médicas ocupaciones de ingreso y periódicas de todos los trabajadores
3.2.4 Salud en el trabajo
8. Fortalecer el aumento en la toma de pruebas de alcohol en el personal, como mecanismo de prevención y del programa de conductas adictivas.
3.2.6. Seguridad en el trabajo.
9. Actualizar el procedimiento LGT-PRO-03 Procedimiento para la selección, uso y mantenimiento de EPP de manera detallada con lo que pide la guía RUC REV 21.Seguridad en el trabajo
10. Fortalecer el manejo seguro de productos químicos, asegurar la divulgación a todo el personal que maneja productos químicos sobre su adecuado manejo.
3.2.6. Seguridad en el trabajo
11. Se evidencia documentado el programa de mantenimiento preventivo de instalaciones, redes eléctricas, equipos de emergencia a nivel nacional para el año 2024, sin embargo, se debe actualizar teniendo en cuenta que se presentaron mejoras en el año 2024
3.2.6. Seguridad en el trabajo



		12. Actualmente se cuentan con inspecciones de instalaciones donde se incluye la revisión de las redes electricas a nivel nacional, sin embargo, se debe realizar de manera separada y detallada 1.2.6. Seguridad en el trabajo
BASC	NC menor:	4
	Observaciones:	0
	CONCLUSIÓN GENERAL	No Conformidades
		Actualizar GER-DOC-15 Política de responsabilidad social de tal manera que se detallen todos los requisitos establecidos en la norma BASC 6.0
		Detallar dentro del revisión gerencial las tendencias de los requisitos legales y reglamentarios, actualmente es soportado como proyectos borrador y el cumplimiento de los requisitos legales. Con el fin de verificar el cumplimiento de los acuerdos de seguridad con los asociados de negocio se recomienda realizar auditorías de segunda parte Actualmente se cuenta con un programa de capacitación, sin embargo, no se está realizando el aseguramiento de cobertura de todas las capacitaciones establecidas

3.10.2. Auditorías Externas

La participación de organismos certificadores reconocidos, como ICONTEC, RUC y BASC, en la realización de auditorías externas ha permitido validar las buenas prácticas implementadas dentro del Sistema Integrado de Gestión. Estos procesos han demostrado la madurez del sistema y su alineación con los objetivos estratégicos de la Empresa, consolidándose como una decisión clave para el cumplimiento de las metas institucionales.

Se destaca el compromiso y la activa participación de los líderes de área, así como del equipo de Gestión y Desarrollo (G&D), en el desarrollo exitoso de las auditorías programadas durante el año

AUDITORÍAS EXTERNAS 2024							
AUDITORÍA	RESULTADOS						
	HALLAZGO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 28000	ISO 45001	ISO 18788	NORSOK
	NC Mayor:	0	0	0	0	0	0
	NC menor:	0	0	0	0	0	0
	Oportunidades de mejora:	0	0	0	0	13	0
	Conclusión general:	NC ISO 9001, 14001, 28000,45001, 18788					
		No se presentan no conformidades mayores identificadas en esta auditoría No se presentan no conformidades pendientes de la auditoría anterior que no se solucionaran.					
(CCS)	HALLAZGO	RUC					

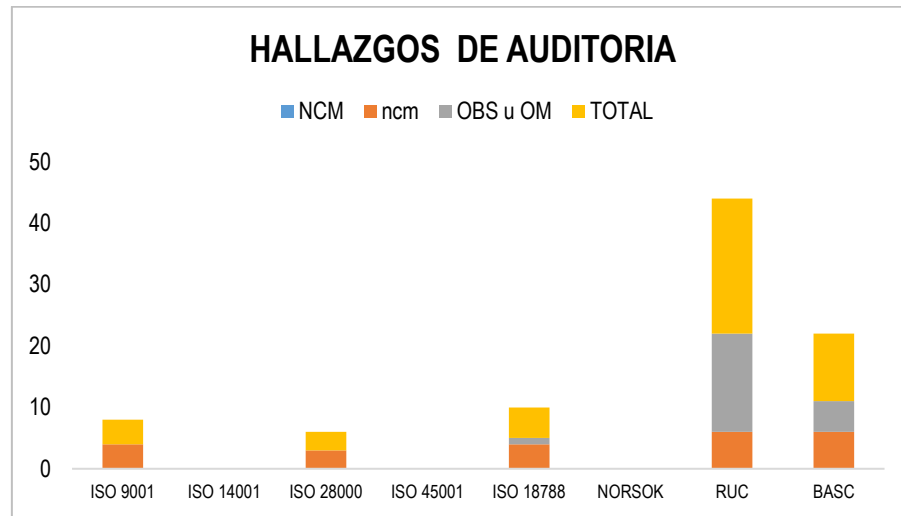


	NCM:	0
	NCm:	3
	OBS u OM:	4
	Conclusión general:	La empresa ha sido evaluada con una calificación igual o superior al 93%, no ha presentado impacto a la accidentalidad, no presenta imprecisión en el periodo evaluado y ha realizado una visita completa (documental y campo). Por tanto, PODRÁ HACER USO DE LA MARCA RUC.
		No conformidades mayores por RUC:
		No se presentaron NC mayores
		No conformidades menores por RUC:
		- no se evidencia que los trabajadores tengan el conocimiento sobre las capacitaciones recibidas en sst. - no se evidencia implementación plena del programa de inspecciones definido por la Empresa. - se evidencia en los últimos 5 años vencidos, aumento en la tendencia del indicador de frecuencia de at con lesión incapacitante y aumento en el comportamiento del indicador de frecuencia de at con lesión incapacitante en los últimos 2 años vencidos, para los trabajadores directos.
BASC	HALLAZGO	BASC
	NCM:	0
	NCm:	6
	OBS U OM:	1
	Conclusión general:	No conformidad Menor - La empresa no garantiza el cumplimiento de tener la Lista actualizada de los asociados de negocio. - La empresa no hace la verificación de pertenencia a gremios o asociaciones reconocidos de sus clientes para la prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo de sus asociados de negocio. - La empresa no garantiza el control de registros del Sistema de gestión integral del proceso operativo en algunos asociados de negocio. - La empresa no garantiza en el Control de inventarios la aplicación de los controles operacionales establecidos para la gestión de su dotación. - La empresa no garantiza Identificar partes interesadas y su nivel de criticidad en la infraestructura informática (hardware y software) de la empresa. - La empresa no tiene establecidos controles para super usuarios que permitan la continuidad de credenciales de los equipos activos de la empresa.

De acuerdo con el número de hallazgos establecidos en cada una de las auditorias y su calificación debido a su tipo de impacto en el sistema de Gestión, a continuación, se presenta el consolidado de los resultados por cada uno de los sistemas, permitiendo evidenciar el sistema integrado como un sistema dinámico y en mejoramiento continuo.



TIPO DE HALLAZGO	ISO 9001	ISO 14001	ISO 28000	ISO 45001	ISO 18788	NORSOK	RUC	BASC
NCM	0	0	0	0	0	0	0	0
Ncm	4	0	3	0	4	0	10	12
OBS u OM	0	0	0	0	14	0	20	6
TOTAL	4	0	3	0	18	0	36	18



3.10.3. Estado de las no conformidades, acciones correctivas, cambios y mejora continua del SIG

Durante el año 2024, se identificaron no conformidades a través de auditorías internas y externas, conforme al procedimiento establecido en el G&D-PRO-09 PROCEDIMIENTO DE NO CONFORMIDADES ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS, y se registraron en la matriz G&D-MAT-03 PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL. Los hallazgos encontrados fueron abordados y cerrados en su totalidad, lo que refleja nuestro compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos de las normas implementadas.

ESTADO DE ACCIONES	
Acciones correctivas	33
Acciones preventivas y de mejora	40
Planificaciones del cambio	6

Estas acciones fueron resultado de diversos procesos de evaluación, incluidas auditorías, análisis de indicadores, evaluación del ambiente de trabajo, revisión gerencial, diagnósticos de salud, investigaciones de accidentes de trabajo, ambientales y de seguridad física, así como simulacros, entre otros.



3.10.4. Auditoria de Clientes

En el año 2024 se recibieron Auditorias HSE por parte de los siguientes clientes mencionados a continuación:

MES	CONTRATOS	CALIFICACION OBTENIDA	ESTADO DE ACCIONES
FEBRERO	ESU	100%	NA
MARZO	ECOPETROL REFICAR	100%	NA
JULIO	PERENCO	97%	CERRADAS
JULIO	ECOPETROL ESCOLTAS	100%	NA
SEPTIEMBRE	ECOPETROL REFICAR	100%	NA
OCTUBRE	ECOPETROL REFICAR	100%	NA
PROMEDIO DE EFICACIA		99.5%	

3.11. CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES

3.11.1. Café con la gerencia mecanismo de participación, escucha y rendición de cuentas de los trabajadores

Durante el año 2024, se llevó a cabo el tradicional café con la gerencia de manera presencial, como un valioso mecanismo de promoción de la participación, escucha y rendición de cuentas de los trabajadores. Esta actividad, que se ha convertido en una práctica regular, ha permitido mantener un canal de comunicación abierto y directo con los empleados, brindando la oportunidad de conocer de primera mano su situación y sus necesidades.

Como resultado de estos encuentros, se identificó que una de las principales solicitudes de los empleados era la agilización en el envío de desprendibles de pago y certificaciones laborales. En respuesta a esta demanda, se trabajó continuamente para optimizar nuestro software contable, con el objetivo de automatizar la entrega de estos documentos, haciéndola más conveniente y oportuna para todos.

Valoramos enormemente la **retroalimentación** recibida durante estos "Cafés con la Gerencia". La cual nos permitió **ajustar nuestras políticas y procesos internos** en función de las necesidades reales de nuestro equipo. Reafirmamos nuestro compromiso de mantener este **espacio de diálogo abierto y constructivo**, buscando siempre **mejorar la experiencia laboral de nuestros empleados** y fortalecer el vínculo entre la dirección y el personal.





Durante el desarrollo de la actividad, **se realizaron** una serie de preguntas con el propósito de **evaluar el conocimiento de los trabajadores sobre la Empresa y los sistemas integrados de gestión**. Adicionalmente, **se buscó identificar** su compromiso y respeto por los derechos humanos, así como su participación en el desarrollo de estos sistemas. Como reconocimiento al compromiso demostrado hacia el sistema de gestión, la alta dirección **decidió premiar** a todo el personal asistente.

Estos premios **fueron entregados** como un gesto de aprecio y reconocimiento hacia aquellos empleados que **mostraron** un compromiso excepcional y una participación destacada en el fortalecimiento y cumplimiento de los sistemas integrados de gestión. También **se reconoció** su labor en la promoción y respeto de los derechos humanos dentro de nuestra Empresa.



Desde la alta dirección, **valoramos y celebramos** el compromiso y la dedicación de nuestro equipo hacia los valores y principios que nos guían. Estos premios no solo **fueron** un reconocimiento a su labor, sino también una muestra de nuestro compromiso continuo con el fomento de una cultura organizacional basada en el respeto, la integridad y el trabajo en equipo.

3.11.2. Capacitación, inducción y reinducción

Objetivo del Área de Formación y Desarrollo

Fortalecer las competencias técnicas, humanas y normativas del personal operativo y administrativo de VISAN, mediante una estrategia formativa integral que garantice el cumplimiento del **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**, la actualización normativa, el desarrollo humano y la excelencia en la prestación del servicio.

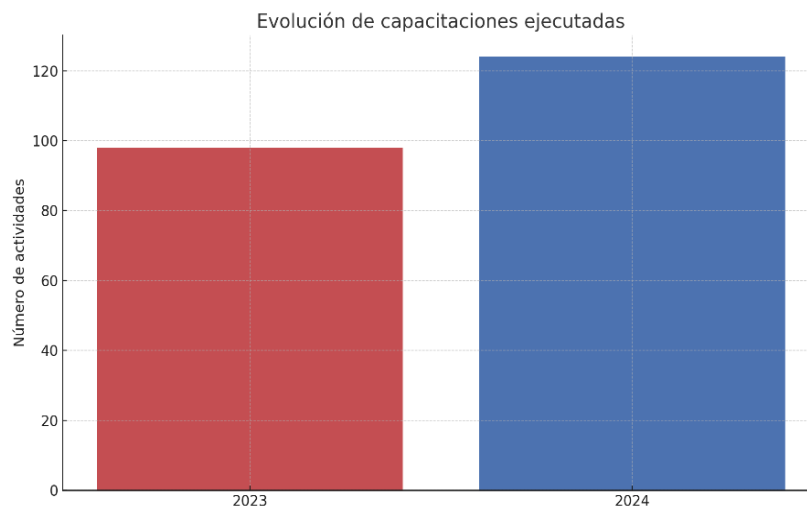
El área de Formación y Desarrollo tiene como propósito asegurar la transferencia de conocimiento y el fortalecimiento de las competencias técnicas, humanas, normativas y de gestión del personal de VISAN. Para el año 2024, el enfoque estratégico se centró en ampliar la cobertura, mejorar la accesibilidad a los contenidos, garantizar el cumplimiento del **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** y fortalecer la cultura organizacional basada en los principios de legalidad, sostenibilidad, derechos humanos y mejora continua.

Ejecución del Cronograma General de Capacitación

Durante el año **2024** se cumplió en un **100%** el cronograma general de capacitaciones, lo cual representa un hito significativo en el compromiso institucional con la formación del talento humano.

La ejecución incluyó:

- Un promedio de 3 capacitaciones presenciales mensuales, con énfasis en atención personalizada, inducción y actualización de procesos.
- Entre **7 y 12 actividades virtuales mensuales**, apalancadas principalmente en la plataforma interna **CAPACITATÉ CON ROCKI** y la estrategia de micro aprendizaje "**CAPACÍTATE EN 5 MINUTOS**", adicional **WEBINAR** mensuales y divulgaciones diarias.
- Desarrollo de capacitaciones no planeadas, según requerimientos específicos de clientes, en temáticas como servicio al cliente, liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, comunicación asertiva y cultura del servicio.
- En total, se ejecutaron **124** sesiones formativas, lo que representa un incremento frente al año anterior (2023), en el cual se desarrollaron **98** sesiones.

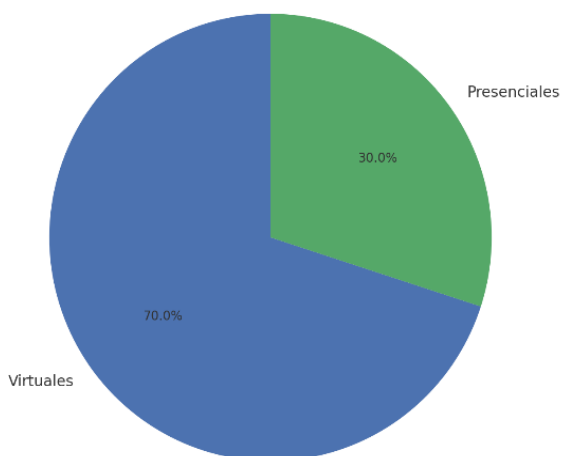


Distribución por Modalidad

Se continúa promoviendo un modelo mixto de formación que facilita el acceso equitativo al aprendizaje, integrando sesiones sincrónicas, asincrónicas y presenciales. La distribución de actividades según la modalidad fue:

- **Virtuales:** 70%
- **Presenciales:** 30%

Distribución por modalidad de capacitación - 2024

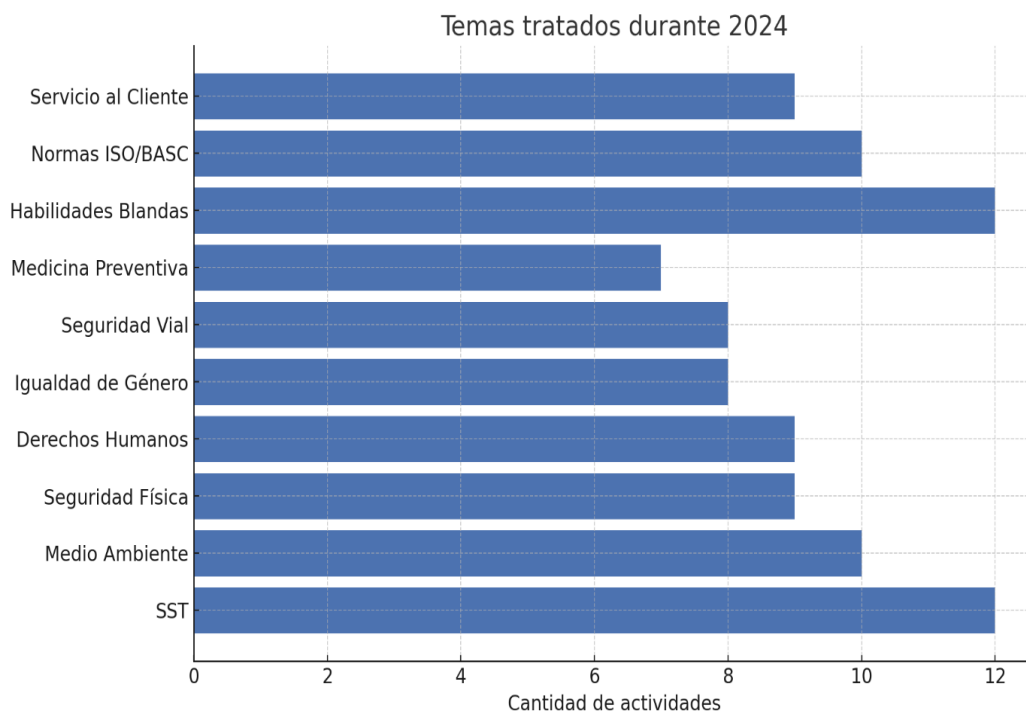


Esta distribución refleja una consolidación del aprendizaje remoto como mecanismo efectivo para llegar a mayor número de trabajadores, especialmente operativos, sin comprometer su disponibilidad en los turnos de trabajo.

Temáticas Abordadas

Los contenidos impartidos respondieron a los requerimientos del **Sistema Integrado de Gestión, las normas internacionales ISO (9001, 14001, 45001, 28000)**, los principios de sostenibilidad, las políticas contractuales y los contextos operativos. Las principales temáticas fueron:

- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Gestión Ambiental y uso eficiente de recursos
- Seguridad física, normativa y prevención del riesgo
- Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario
- Comunidades vulnerables, enfoque diferencial e igualdad de género
- Medicina preventiva, ergonomía y salud mental
- Ciberseguridad y seguridad de la información
- Servicio al cliente, comunicación y liderazgo
- Inducción y reintegración a personal nuevo o trasladado



Población Capacitada

Se logró impactar a un estimado de **1.900** trabajadores en todo el territorio nacional, incluyendo:

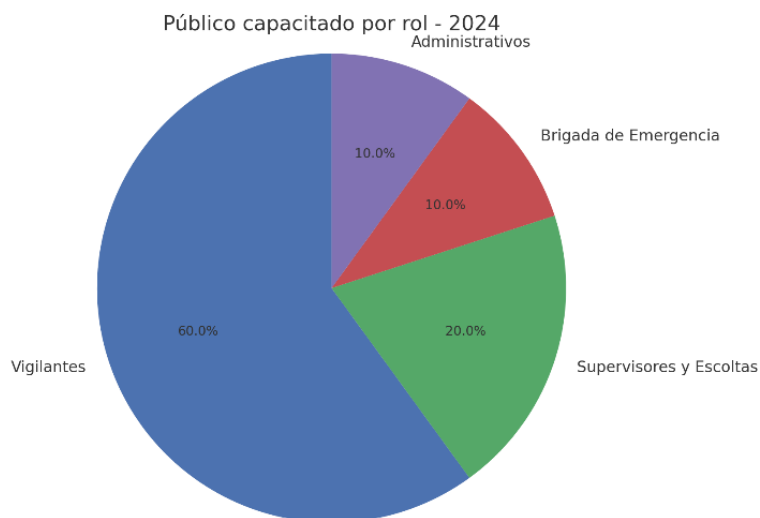
- Personal operativo (vigilantes, escoltas, supervisores)
- Personal administrativo



- Brigadas de emergencia

La participación estimada por grupo fue:

- Vigilantes: 60%
- Supervisores y escoltas: 20%
- Brigadas de emergencia: 10%
- Administrativos: 10%



Certificaciones Externas y Alianzas Estratégicas

Gracias a la articulación con organismos de certificación y formación, se lograron los siguientes avances clave:

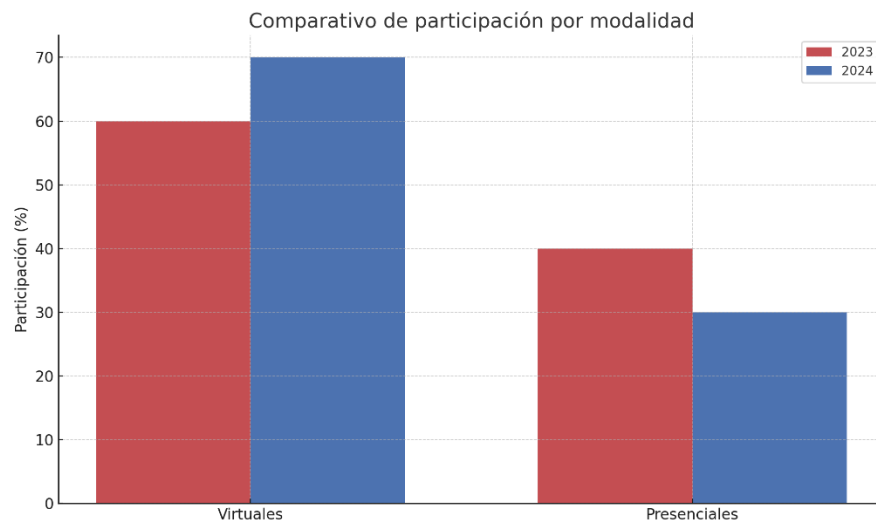
- **Certificación de 24 colaboradores** en la **Norma BASC V6 – ISO 28000** a través del Centro de Formación BASC.
- **Certificación de 15 colaboradores** en la **Trinorma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, con entrega de diploma de **Auditor Interno** por parte de ICONTEC.
- Formación de la Coordinadora de Formación como **Auditora Interna en la Trinorma e ISO 28000, BASC**, además de diplomados en **Derechos Humanos** y **Sistemas de Gestión Integrados**, fortaleciendo la capacidad técnica del área.

Estas certificaciones garantizan que la formación en VISAN se mantiene alineada con estándares internacionales y mejores prácticas.



Comparativo 2023 vs 2024

Se presenta un análisis comparativo del crecimiento en cobertura y digitalización de los procesos formativos:



Año	Capacitaciones Ejecutadas	Participación Virtual	Participación Presencial
2023	98	60	40%
2024	124	70	30%



Retos y Mejores Prácticas

Principales retos enfrentados:

- Disminución en la participación voluntaria del personal operativo.
- Rotación frecuente en algunos puestos, lo que dificultaba la continuidad del aprendizaje.

Acciones de mejora implementadas:

- Inclusión obligatoria de capacitaciones por contrato o cliente.
- Fortalecimiento de la motivación mediante campañas internas.
- Incremento en la frecuencia de formaciones cortas y aplicadas.

Conclusiones

El año **2024** representó un avance sustancial en términos de cobertura, impacto y profesionalización del personal de **VISAN**. Se fortaleció la cultura organizacional, se incrementó la accesibilidad a la formación virtual y se garantizó el cumplimiento de las exigencias del SIG, de clientes y organismos externos.

El área de Formación reafirma su compromiso de evolucionar hacia un modelo de capacitación más estratégico, digital, medible y adaptado a las necesidades operativas y humanas de la Empresa.

Anexo registro fotográfico:

CAPACITACIONES PRESENCIALES		
Capacitación HOCOL / Prevención de Riesgos / SST: 	Capacitación RAPPI / Riesgo cibernético: 	Capacitación Seguridad Vial Supervisores VISAN: 

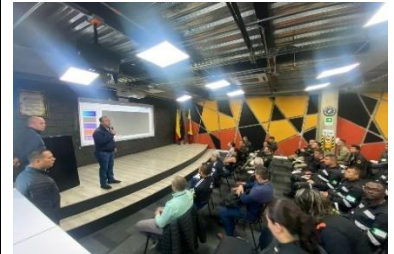
Capacitación Riesgo Público / GAULA:



Capacitación Cuidado del Ambiente y cambio climático:



Capacitación Inter rapidísimo / Inducción personal:



Capacitación Habilidades Blandas:



Capacitación Medicina Preventiva:



Capacitación Derechos Humanos:



CAPACITACIONES VIRTUALES

INDUCCIÓN & REINDUCCIÓN
Realiza tu capacitación del mes de
FEBRERO
Plazo máximo
29- FEBRERO-2024

www.campusvisan.com

CURSO: GESTIÓN Y CUIDADO AMBIENTAL
Realiza tu capacitación del mes de:
MARZO
Plazo máximo: 31 Marzo 2024

www.campusvisan.com

BOLETÍN MEDICINA PREVENTIVA
22 DE MARZO 2024
Registre su asistencia y capacitación por medio del siguiente código QR

www.campusvisan.com

CURSO DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO
Realice su capacitación ingresando a la escuela de capacitación VISAN - VIRTUAL

www.campusvisan.com

CURSO: SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO - ISO 28000
¡Únete a nuestro curso de SGF EN LA CADENA DE SUMINISTRO este mes de Abril!

www.campusvisan.com

CURSO: PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV)
¡Únete a nuestro curso de Plan Estratégico de Seguridad Vial este mes de Abril!

www.campusvisan.com

CURSO:
SARLAFT 2.0
Sistema de Administración de LA/FT/FP

¡Únete a nuestro curso del mes de Mayo!

Aprovecha esta oportunidad para capacitarte y profundizar tus conocimientos en este importante tema. Ingresa en www.campusvisan.com y participa en nuestra formación.

¡Te esperamos!

Escanea el código QR para ingresar:

PLAZO MAXIMO: 07 DE JUNIO 2024

La participación en este curso es obligatoria para todos los colaboradores de VISAN, con el objetivo de cumplir los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG).

OBJETIVO: Capacitar al personal en el uso del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

TEMAS: Normas de conducta, uso del SIG, roles y responsabilidades.

"JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE"

CURSO:
BASC (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE)

¡Únete a nuestro curso del mes de Mayo!

Aprovecha esta oportunidad para capacitarte y profundizar tus conocimientos en este importante tema. Ingresa en www.campusvisan.com y participa en nuestra formación.

¡Te esperamos!

Escanea el código QR para ingresar:

PLAZO MAXIMO: 31 DE MAYO 2024

La participación en este curso es obligatoria para todos los colaboradores de VISAN, con el objetivo de cumplir los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG).

OBJETIVO: Capacitar al personal en el uso del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

TEMAS: Normas de conducta, uso del SIG, roles y responsabilidades.

"JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE"

WEBINAR

Modalidades de Acoso & Circular 026:2023

Te invitamos a participar en nuestro WEBINAR escaneando el código QR:

DÍA: 22/06/2024

HORA: 9:00 AM

¡Te esperamos!

Sandra Pulido
Psicóloga especialista en SST

"JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE"

VISAN

3.12. EL DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES EXTERNOS.

El desempeño de proveedores y contratistas se realiza a través de una evaluación de desempeño semestral en la cual se evalúan aspectos como calidad, entrega de producto, solidez financiera, cumplimiento contractual, precio, entre otros; donde la Clasificación de desempeño del proveedor se realiza así;

- Proveedores Clase A (Verde) Rango entre 80% a 100%: Son proveedores notables y confiables que tienen un sistema de calidad reconocido, que pueden desarrollar productos o servicios u ofrecer otra clase de servicios sin ninguna restricción.
- Proveedores Clase B (Amarillo) Rango entre 60% a 79.9%: Es un proveedor apto, pero con un plan de mejoramiento a verificar en un periodo determinado (máximo tres meses).
- Proveedores Clase C (Rojo) Rango entre 0% a 59.9%: Es un proveedor en situación riesgosa y crítica, donde su plan de mejoramiento debe cumplirse en un corto plazo y URGENTE. Y estará sometido a decisión de gerencia desistir de sus servicios

EVALUACION DE PROVEEDORES	META	2023	2024
Total de proveedores evaluados	95%	Cumple	Cumple
Promedio general de desempeño	95%	Cumple	Cumple

En el 2024 se realizó de manera virtual la reunión con los proveedores, contratistas y subcontratistas con el objetivo de darles a conocer los sistemas de gestión integrado, como lo son ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 28000, ISO 18788, NORSOK, BASC, RUC, FENALCO SOLIDARIO como una decisión estratégica para cumplir con todos los requisitos legales, basados en la mejora continua y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y asociados de negocio. Abordando los riesgos y las oportunidades que se encuentran presentes en la cadena de suministros, concientizándolos sobre el contexto actual, el lavado de activos, la financiación del terrorismo, el comercio ilícito, el tráfico de mercancía prohibidas, la violación de derechos humanos que se encuentran presentes en el mercado, por lo cual deben

desarrollar, mantener y mejorar métodos adecuados para la gestión del riesgo, evitando que se pueda materializar y afectar el buen nombre de los proveedores y de VISAN.

Razón por la cual VIGILANCIA SANTAFERREÑA asegura que los procesos, productos y servicios suministrados por los proveedores, contratistas y subcontratistas, sean conformes con los requisitos establecidos, respetando los derechos humanos, los libertadores fundamentales, el medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.

A través de criterios como: estudios de seguridad, acuerdos y compromisos en mercados en los procesos de evaluación, selección, seguimiento al desempeño y reevaluación de sus procesos, productos y servicios suministrados.

4. LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS

Se elaboró un presupuesto para el Sistema Integrado de Gestión el cual se expone a la alta dirección para su aprobación y ejecución, en el cual se han identificado las principales necesidades de inversión económica del SIG teniendo en cuenta la revisión gerencial, los nuevos contratos, actividad económica, la magnitud y severidad de los riesgos laborales y el número de trabajadores expuestos. Para dar cubrimiento a los elementos del sistema y del área (ver anexo presupuesto).

El presupuesto para la implementación del SIG es compatible con el cumplimiento de la normatividad en SST, para el año 2024 fue mejorado, se determinó la suficiencia de los recursos ya que se determinó por contratos para realizar un balance real en cada una de las agencias, los recursos asignados son adecuados para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema integrado de gestión así:

AÑO 2023		AÑO 2024	
Total presupuestado planeado	\$8.959.332.451,52	Total presupuestado planeado	\$11.000.000.000
Total presupuestado ejecutado	\$10.588.449.353,4006	Total presupuestado ejecutado	\$ 12.046.815.053,12
% de Ejecución	115%	% de Ejecución	110%

5. LAS COMUNICACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS, INCLUYENDO LAS PQRS

Las comunicaciones provenientes de partes interesadas externas, incluyendo las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), son gestionadas conforme a lo establecido en el procedimiento G&D-PRO-04: Procedimiento para la comunicación interna, externa, participación y consulta. Este documento define los canales, responsables y mecanismos a través de los cuales se reciben, analizan, gestionan y responden las comunicaciones, garantizando una atención oportuna, transparente y eficaz. Su aplicación permite fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés, fomentar la mejora continua y asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos por la Empresa.



5.1. INFORMACIÓN DE PQRS

Periodo analizado: Enero a Diciembre 2024

Total, de registros: 468 PQRSF

DISTRIBUCION			
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	FELICITACIONES
416	34	16	2
88.9%	7.3%	3.4%	0.4%

Top 5 en volumen total de PQRS:				
CLIENTE	TOTAL, PQRS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS
Hacienda Fontanar	83	78 (94%)	2 (2.4%)	3 (3.6%)
Escobar y Martínez	70	65 (93%)	2 (2.9%)	3 (4.3%)
CIPRES	63	52 (82.5%)	7 (11.1%)	4 (6.3%)
Caminos de la Felicidad	56	50 (89.3%)	6 (10.7%)	0 (0%)
Altos de Bacatá	52	48 (92.3%)	2 (3.8%)	2 (3.8%)

ANALISIS POR TIPO DE PQRS		
PETICIONES 416 Casos	Capacitación y protocolos	26.9%
	Solicitudes tecnológicas	23.6%
	Cambios de personal	20.4%
QUEJAS 34 Casos	Incumplimiento de protocolos	35.3%
	Fallas tecnológicas	23.5%
	Actitud del personal	20.6%
RECLAMOS 16 Casos	Fallas tecnológicas	31.3%
	Daños/negligencia	25%

TIPOLOGIA DE PETICIONES			
Capacitación y actualización de protocolos	112	26.92%	Hacienda Fontanar (32), Escobar y Martínez (28)
Solicitudes de equipos/tecnología (cámaras, software, radios)	98	23.56%	CIPRES (25), Altos de Bacatá (20)
Cambios de personal o dotación (uniformes, rotaciones)	85	20.43%	ICEIN (18), Hacienda Fontanar (17)
Documentación y reportes (informes de seguridad, actas)	68	16.35%	Escobar y Martínez (15), Altos de Bacatá (12)
Ajustes en horarios o turnos	53	12.74%	CIPRES (10), Otros (43)



TIPOLOGIA DE QUEJAS			
Tipo de queja	N° de casos	%	Clientes principales
Incumplimiento de protocolos	12	35.3%	CIPRES (4), Caminos de la Felicidad (3)
Fallas en equipos/tecnología	8	23.5%	Hacienda Fontanar (2), ICEIN (2)
Actitud del personal	7	20.6%	Caminos de la Felicidad (2), Escobar y Martínez (2)
Retrasos en atención	4	11.8%	Altos de Bacatá (1), Otros (3)
Problemas de comunicación	3	8.8%	CIPRES (1), Otros (2)

TIPOLOGIA DE RECLAMOS			
Tipo de reclamo	N° de casos	%	Clientes afectados
Fallas en sistemas tecnológicos (cámaras, software)	5	31.25%	CIPRES (2), Hacienda Fontanar (2), ICEIN (1)
Incumplimiento de protocolos (rondas, acceso)	4	25%	Escobar y Martínez (2), Altos de Bacatá (2)
Problemas con personal (actitud, negligencia)	3	18.75%	CIPRES (2), Hacienda Fontanar (1)
Retrasos en respuestas a PQRS	2	12.5%	ICEIN (1), Otros (1)
Daños o pérdidas de equipos	2	12.5%	Escobar y Martínez (1), Otros (1)

- El 70% de las peticiones se concentran en 4 áreas: capacitación, tecnología, personal y documentación.
- Clientes críticos: Hacienda Fontanar y Escobar y Martínez requieren atención prioritaria.
- Oportunidad: Reducir un 25% las peticiones pendientes con automatización y paquetes de servicios.
- En el 2024 no se presentaron denuncias a través de la línea ética con relación a derechos humanos.

5.2. LINEA ETICA

Mecanismo de reporte que tienen los colaboradores internos, proveedores, contratistas, subcontratistas, clientes, usuarios, miembros de la comunidad y demás partes interesadas a reportar cualquier situación que constituya una no conformidad del Sistema Integrado de Gestión (SIG), comportamientos no éticos, violaciones o posibles vulneraciones de los derechos humanos.

Numero de reporte Línea ética: 9

Numero de PQRS de tipo jurídico: 324

6. LA EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES.

La Empresa cuenta con un procedimiento formal para la gestión de riesgos, respaldado por matrices que son evaluadas y actualizadas periódicamente, lo que permite una identificación oportuna de los riesgos y oportunidades que pueden afectar



el cumplimiento de los objetivos del sistema de gestión. Durante el periodo evaluado, se analizaron los resultados derivados de la materialización de algunos riesgos, así como los aprendizajes obtenidos a partir de simulacros realizados y evaluaciones de riesgo específicas. Estos elementos han permitido verificar la eficacia de las acciones implementadas, evidenciando la capacidad de la Empresa para mitigar impactos, responder adecuadamente ante situaciones potenciales y fortalecer continuamente su desempeño operativo y estratégico.

6.1. GESTIÓN DEL RIESGO

De acuerdo con el análisis de riesgos realizado durante el año 2024, no se presentó la materialización de riesgos asociados a la operación. Este resultado refleja la efectividad de las acciones preventivas implementadas, entre ellas la ejecución continua del Programa de Prevención de Riesgo Público, la realización de capacitaciones permanentes al personal y la evaluación de eventos con impacto significativo a través del Comité de Sinistros.

Aunque no se registraron eventos críticos durante el período, se mantiene un monitoreo constante de los riesgos considerados como prioritarios, tales como el hurto, con el fin de anticipar su posible ocurrencia y tomar medidas oportunas. Esta vigilancia activa nos permite identificar, priorizar y tratar de forma oportuna los riesgos más relevantes, mediante el desarrollo e implementación de Planes Operativos Normalizados (PON) como respuesta específica y diferenciada a cada uno de ellos.

Estamos comprometidos con una gestión de riesgos proactiva y eficaz, orientada a proteger nuestros recursos, fortalecer la seguridad operacional y asegurar el cumplimiento y éxito de los contratos en ejecución.

IDENTIFICACION DE RIESGOS		
Hurto	Uso indebido de la fuerza durante las operaciones de seguridad.	Extorsión
Lesiones personales (agresión a usuarios, estudiantes, funcionarios y contratistas) vulnerando sus derechos humanos	Aprehensión de personas incumpliendo el contexto legal	Pérdida de información
Contaminación por sustancias psicoactivas	Funciones que se interpreten como actividades que potencialmente viole los derechos humanos. Derecho al trabajo	Incumplimiento legal
Sabotaje	Abuso o violencia sexual	Falsificación de documentos
Intrusión	Agresión física	Invasión
Suplantación	Violación del Derecho a la privacidad	Contaminación de carga
Discriminación	Fenómenos naturales y otros	Saqueo de carga
Vandalismo	falta Capacidad de reacción en la central de monitoreo	Soborno
Terrorismo	Violación de precintos	Actos que vayan en contra del código de ética y conducta
Secuestro y/o toma de rehenes	Infiltración	lavado de activos y financiación del terrorismo
fraude / estafa	Daños a terceros	



6.2. COBERTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Durante el año 2024, realizamos un total de 86 informes de condiciones de seguridad en 88 sedes de clientes, logrando un cumplimiento del 97,7% al cierre del año. Aunque no alcanzamos el 100% debido a restricciones impuestas por algunos clientes que limitaron el acceso de nuestros coordinadores, seguimos comprometidos con la mejora continua. Estamos monitoreando de cerca esta situación y explorando soluciones para adaptarnos a estos desafíos, con el objetivo de aumentar nuestra tasa de cumplimiento en el futuro.

La seguridad sigue siendo una prioridad fundamental para nosotros, y seguiremos trabajando incansablemente para garantizar que nuestros clientes reciban el más alto nivel de servicio y atención en todo momento.

6.3. RIESGOS QUE NO HAN SIDO TRATADOS ADECUADAMENTE EN LA VALORACION DEL RIESGO ANTERIOR

De acuerdo a la revisión realizada del comportamiento de los riesgos durante el 2024, éstos se han tratado adecuadamente, sin embargo, se siguen implementando medidas de control que varían de acuerdo con la dinámica de cada uno de los riesgos identificados y los nuevos modos operandi de los Agentes Generadores de Riesgo. Nuestro enfoque a la mejora continua en la gestión de riesgos es un pilar fundamental para alcanzar los objetivos de nuestra planeación estratégica. Nos hemos comprometido a mantener los más altos estándares de seguridad y calidad en todas nuestras operaciones de seguridad privada, demostrando así nuestro firme compromiso con la excelencia y la protección de nuestros clientes y colaboradores.

Por esta razón, se deberá desarrollar y cumplir con un plan de trabajo para el periodo 2025-2026. Este plan deberá estar centrado en:

- Identificación de nuevas oportunidades para fortalecer nuestros controles: Analizar y mejorar continuamente nuestros controles actuales para garantizar su eficacia y eficiencia.
- Mejora de la capacidad de respuesta ante situaciones adversas: evaluar y mejorar los protocolos de respuesta rápida y eficiente para manejar emergencias y minimizar los impactos negativos.
- Integración de metodologías adicionales para la identificación proactiva de riesgos: Evaluar e incorporar nuevas técnicas y herramientas para anticipar y mitigar riesgos emergentes de manera más eficaz.
- El compromiso de todos los niveles de la Empresa es esencial para el éxito del plan de gestión de riesgos. Para fomentar este compromiso, se debe fomentar una cultura de responsabilidad y vigilancia constante, Incentivando a cada colaborador a participar activamente en la identificación y solución de posibles amenazas.

Nuestra visión para el año 2026 es ser una empresa comprometida con sus colaboradores y clientes, generándoles valor con sostenibilidad. Para alcanzar esta misión, visión y propósito debemos:

- Alinear la gestión de riesgos con los objetivos de la planeación estratégica: Asegurar que nuestras prácticas de gestión de riesgos apoyen directamente nuestros objetivos estratégicos.



- Cumplir con la misión de hacer su experiencia nuestra prioridad: Implementar medidas que garanticen la seguridad y satisfacción de nuestros clientes en todas nuestras operaciones.

Se destaca el esfuerzo que han realizado el área de operaciones y gestión del riesgo para Identificar, analizar y controlar riesgos durante el periodo evaluado.

6.4. ANÁLISIS DE RIESGOS LA/FT/FP

Durante el análisis de riesgos realizado en 2024, no se identificaron riesgos LAFT catalogados como altos. A lo largo de este periodo, llevamos a cabo diversas consultas ampliadas para evaluar si las alertas generadas podrían representar un riesgo para nuestra Empresa. Como resultado de estas consultas y evaluaciones exhaustivas, podemos evidenciar que la gestión de riesgos LAFT ha sido altamente efectiva, ya que no se ha materializado ningún riesgo significativo. Esto refleja el compromiso y la diligencia de nuestro equipo en la identificación, análisis y control de riesgos relacionados con el lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas.

Es importante destacar que, de acuerdo con el último informe entregado para el segundo semestre de 2024 por el Oficial de Cumplimiento, el sistema SIPLAFT-SARLAFT 2.0 se encuentra controlado y monitoreado adecuadamente, lo que ha garantizado la estabilidad y seguridad en este aspecto crítico. Además, la implementación de SARLAFT 2.0, fortalece aún más los controles actuales. Esta nueva herramienta ofrece capacidades mejoradas para la detección y prevención de actividades sospechosas, lo que nos permitirá abordar los riesgos LAFT de manera aún más efectiva y proactiva, asegurando una gestión más robusta y dinámica de estos riesgos a futuro.

6.5. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE OPERACIONES DE SEGURIDAD PARA DETERMINAR RIESGOS NUEVOS

1. Riesgo público: 99% de cumplimiento

Objetivo: Minimizar los riesgos asociados con la seguridad pública en todas nuestras operaciones.

Acciones clave: Realización de evaluaciones periódicas de riesgos públicos, implementación de medidas preventivas y correctivas, y capacitación continua del personal en protocolos de seguridad pública.

2. Manipulación de armas: 99% de cumplimiento

Objetivo: Asegurar el manejo seguro y responsable de armas por parte de nuestro personal.

Acciones clave: Formación rigurosa y continua en el uso seguro de armas, auditorías regulares de procedimientos de manipulación de armas y cumplimiento estricto de las normativas legales y de seguridad.

3. Prevención de consumo de alcohol y drogas: 96% de cumplimiento

Objetivo: Prevenir y reducir el consumo de alcohol y drogas entre nuestros colaboradores, garantizando un entorno de trabajo seguro y saludable.



Acciones clave: Programas de concienciación y educación sobre los peligros del consumo de sustancias, pruebas regulares de detección de drogas y alcohol, y apoyo a los empleados a través de programas de asistencia y rehabilitación.

6.6. TRATAMIENTO DEL RIESGO

El tratamiento del riesgo en nuestra Empresa se lleva a cabo mediante una revisión de diversos factores críticos, asegurando un enfoque integral y detallado. Este proceso está basado en el procedimiento G&D-PRO-07 Gestión de Riesgos y Oportunidades y se documenta en la G&D-MAT-07 Matriz de Riesgos y Oportunidades. A continuación, se describen los ítems clave que se revisan y se evidencian, junto con el seguimiento correspondiente:

1. Contexto interno y externo

- **Acciones:** se analiza factores externos e internos como el entorno económico, político, social y tecnológico que puedan impactar en nuestra operación.
- **Evidencia y Seguimiento:** presentación del contexto y la evaluación de este.

2. Requisitos legales, reglamentarios, contractuales y relacionados con los Derechos Humanos

- **Acciones:** se asegura el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y contratos relevantes, así como el respeto y la promoción de los Derechos Humanos.
- **Evidencia y Seguimiento:** Auditorías de cumplimiento legales, revisiones contractuales

3. Cambios en la política del SIG y otras políticas

- **Acciones:** se monitorea y se actualiza las políticas del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y otras políticas corporativas para mantener su relevancia y eficacia.
- **Evidencia y Seguimiento:** Documentación de cambios en políticas, actas de reuniones de revisión de políticas y registros de capacitación sobre nuevas políticas.

4. Cambios en las instalaciones

- **Acciones:** se evalúan y gestionan los riesgos asociados con modificaciones o expansiones en nuestras instalaciones.
- **Evidencia y Seguimiento:** Informes de evaluación de riesgos para nuevas instalaciones, registros de inspecciones

5. Sistemas de gestión de la información

- **Acciones:** se asegura la seguridad y eficiencia del sistema de gestión de la información a través del monitoreo continuo del jefe de sistemas.
- **Evidencia y Seguimiento:** Informes de auditoría de sistemas, evaluaciones de seguridad de la información y registros de actualización de software.

6. Actividades, funciones, productos, servicios y cadena de suministro de la Empresa



- **Acciones:** se revisa y gestiona los riesgos asociados con todas las actividades, funciones, productos y servicios, así como con nuestra cadena de suministro.
- **Evidencia y Seguimiento:** Matrices de riesgo específicos para cada área, evaluaciones de proveedores y registros de auditorías de la cadena de suministro.

7. Materialización de riesgos

- **Acciones:** se monitorea la ocurrencia de riesgos y se analiza los incidentes para mejorar nuestras estrategias de mitigación.
- **Evidencia y Seguimiento:** Informes de incidentes, análisis de causa raíz y registros de acciones correctivas y preventivas.

Procedimientos y Herramientas de Gestión

- **G&D-PRO-07 Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Define los procedimientos y metodologías para identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades. **Evidencia:** Procedimiento documentado, registros de capacitación del personal en el procedimiento.
- **G&D-MAT-07 Matriz de Riesgos y Oportunidades:** Herramienta utilizada para documentar y seguir el estado de los riesgos y oportunidades identificados. **Evidencia:** Matriz actualizada regularmente, con registros de evaluación y seguimiento de cada riesgo y oportunidad.

Cumpliendo con estas acciones y utilizando las herramientas mencionadas, VISAN asegura una gestión de riesgos robusta y efectiva que protege a la Empresa y contribuye al logro de nuestros objetivos estratégicos.

7. OPORTUNIDADES Y/O RECOMENDACIONES DE MEJORA.

Para asegurar la mejora continua y la eficacia del Sistema Integrado de Gestión (SIG), se han identificado las siguientes recomendaciones y oportunidades de mejora considerando el cumplimiento de normas como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, ISO 28000, NORSOK, RUC, BASC, y la enmienda del cambio climático.

RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES	
Evaluación y Mejora Continua del SIG	Recomendaciones • Continuar con la realización de las auditorías Internas y Externas Frecuentes: Realizar auditorías internas y contratar auditores externos para evaluar el cumplimiento y la eficacia del SIG. • Continuar con la revisión Periódica del Desempeño del SIG: para identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios. • Feedback y Retroalimentación: Establecer canales de retroalimentación para recibir opiniones de empleados, clientes y otras partes interesadas sobre el funcionamiento del SIG.
	Oportunidades de mejora



	• Automatización de Procesos: Implementar sistemas de gestión y software de auditoría para automatizar y mejorar la eficiencia de los procesos de auditoría y seguimiento. • Benchmarking: Comparar el desempeño del SIG con empresas líderes en la industria para identificar prácticas óptimas y áreas de mejora.
Capacitación y Desarrollo Personal	Recomendaciones: • Capacitación Continua: continuar con el desarrollo del programa de capacitación continua para todos los niveles de personal en áreas relacionadas con calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, y seguridad de la cadena de suministro. • Formación en Cambio Climático: Incluir dentro de la plataforma Moodle, módulos de formación específicos sobre los impactos del cambio climático y las estrategias de mitigación y adaptación. Oportunidades: • Certificaciones Profesionales: Fomentar y apoyar a los empleados para que obtengan certificaciones profesionales relevantes
Mejora de la Gestión de Riesgos	Recomendaciones: • Integración de Gestión de Riesgos: Integrar la gestión de riesgos en todas las áreas del SIG, asegurando una identificación y mitigación proactiva de riesgos. • Evaluación de Riesgos Climáticos: Realizar evaluaciones específicas de riesgos relacionados con el cambio climático y desarrollar planes de acción para mitigarlos. Oportunidades: • Tecnologías de Gestión de Riesgos: Implementar herramientas y software avanzados de gestión de riesgos para mejorar la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos. • Análisis Predictivo: Utilizar técnicas de análisis predictivo para anticipar y prepararse para posibles eventos adversos
Comunicación y Participación de las Partes Interesadas	Recomendaciones: • Comunicación Transparente: Mantener una comunicación transparente y regular con todas las partes interesadas sobre los avances y cambios en el SIG. • Participación: Involucrar a empleados, clientes, proveedores y comunidades en el proceso de mejora del SIG. Oportunidades: • Plataformas Colaborativas: Utilizar plataformas colaborativas en línea para facilitar la comunicación y la participación de las partes interesadas en tiempo real. • Encuestas y Grupos Focales: Realizar encuestas a grupos focales, sugerencias de mejora.
Innovación y Sostenibilidad	Recomendaciones: • Fomento de la Innovación: Promover una cultura de innovación dentro de la Empresa para identificar y desarrollar nuevas soluciones que mejoren el SIG. • Prácticas Sostenibles: Implementar prácticas sostenibles que reduzcan el impacto ambiental de las operaciones y mejoren la eficiencia energética.



	Oportunidades: • Proyectos Piloto: Desarrollar proyectos piloto de innovación en áreas clave del SIG para probar nuevas tecnologías y métodos antes de su implementación a gran escala. • Alianzas Estratégicas: Establecer alianzas con otras empresas y organizaciones para compartir conocimientos y desarrollar iniciativas conjuntas de sostenibilidad e innovación
Adaptación y Mitigación del Cambio Climático	Recomendaciones: • Estrategias de Adaptación: Desarrollar e implementar estrategias de adaptación al cambio climático para minimizar sus impactos a nivel administrativo y en las operaciones. • Reducción de Emisiones: Establecer objetivos claros y medibles para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Oportunidades: • Energías Renovables: Invertir en fuentes de energía renovable para las operaciones de la empresa. • Economía Circular: Implementar principios de economía circular para reducir el desperdicio y promover la reutilización y reciclaje de recursos.
Evaluación y Mejora del Desempeño del SIG	Recomendaciones: Indicadores de Desempeño: Definir y monitorear indicadores clave de desempeño (KPIs) que reflejen la eficacia del SIG. Mejora de Procesos: Identificar y eliminar inefficiencias en los procesos del SIG mediante la aplicación de metodologías de mejora continua como Lean o Six Sigma. Oportunidades: Big Data y Análisis Avanzado: Utilizar big data y análisis avanzado para obtener insights profundos sobre el desempeño del SIG y tomar decisiones basadas en datos. Inteligencia Artificial: Implementar soluciones de inteligencia artificial para optimizar y mejorar continuamente los procesos del SIG.
Alineación de Indicadores de Gestión con los Indicadores de la Planeación Estratégica	Recomendaciones: • Integración de Indicadores de Gestión: Alinear los objetivos, políticas e indicadores de gestión del SIG con los indicadores de la planeación estratégica para asegurar coherencia y sinergia. Oportunidades: • Dashboard Integrado: Crear un dashboard integrado que permita el monitoreo en tiempo real de los KPIs del SIG y los objetivos estratégicos. • Revisiones Estratégicas Periódicas: Realizar revisiones estratégicas periódicas para evaluar el progreso hacia los objetivos estratégicos y ajustar los indicadores del SIG según sea necesario junto con la gerencia general y el equipo ancla.
Programa de seguridad basado en el comportamiento	Recomendaciones: • Establecer medidas de intervención enfocada en el comportamiento con el fin de minimizar los accidentes de trabajo Oportunidades: • Incrementar la participación de los programas basado en el comportamiento con el acompañamiento de los HSE en los diferentes contratos de manera presencial y remota

La mejora del Sistema Integrado de Gestión debe ser un esfuerzo continuo y proactivo, que involucre a todos los niveles de la Empresa y se adapte a los cambios en el entorno interno y externo. Implementando estas recomendaciones y



aprovechando las oportunidades mencionadas, VISAN puede fortalecer su SIG, asegurando el cumplimiento de normativas y mejorando su desempeño general, sostenibilidad y resiliencia frente a desafíos futuros. La alineación de los indicadores de gestión con los indicadores de la planeación estratégica es crucial para asegurar que todos los esfuerzos y recursos estén dirigidos hacia el logro de los objetivos organizacionales a largo plazo.

7.1. MEJORAS EFECTUADAS AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Restructuración de la Empresa con el enfoque al cliente
- Revisión y seguimiento de la planeación estratégica 2024-2026
- Capacitación en temas de liderazgo
- Fortalecimiento del proceso de medios tecnológicos
- Revisión y actualización de procedimiento Disciplinario en el cual se amplía termino de 7 a 10 días.
- Modificación de procedimiento de PQRS con respecto a la medición
- Trimestralmente se realizan reuniones Gerenciales con las jefaturas de área para hacer rendición de cuentas y seguimiento al desarrollo de actividades.
- Establecer criterios para limpieza y control de inventario de las armas.
- Identificación de riesgos relacionados con los derechos humanos.
- Se realiza el “Café con la Gerencia” para poder realizar un acercamiento con los trabajadores y conocer sus inquietudes y sugerencias para la mejora.
- Tratamiento gestión del riesgo adecuado con sistemas de control de las sedes y clientes
- Creación y seguimiento continuo a las micro gerencias por contrato.
- Reunión anual de proveedores como mecanismo de participación, retroalimentación y concientización del SIG
- Implementación de la plataforma MOODLE para capacitación del personal.
- Lanzamiento de Gestor documental VISANSIG



B. SALIDAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

DECISIONES Y ACCIONES RELACIONADAS CON:

8. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DEL SIG

Durante el ejercicio se identifican las siguientes oportunidades de mejora:

OPORTUNIDADES DE MEJORA		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Verificación de funcionamiento y capacitación sobre VISANSIG a nivel nacional	Jefe SIG/ Sistemas	31/12/2025
Actualización documental de acuerdo con los cambios internos en la compañía (Pagina Web, redes sociales)	Jefe SIG	31/12/2025
Automatización de evaluación de desempeño	Talento Humano/ Jefe SIG / Sistemas	31/12/2025
Revisión y actualización de indicadores de gestión por proceso con cada uno de los responsables con el fin de apuntar a los objetivos estratégicos 2025.	Jefe SIG	31/12/2025
Diseño de modelo de competencias	Talento Humano	31/12/2025
Campañas y actividades de sostenibilidad	Jefe de sostenibilidad	31/12/2025
Ajuste de procedimiento y matrices de riesgo, con el fin de unificar y manejar la misma metodología.	Jefe de Riesgos	31/12/2025
Continuar con el desarrollo de las acciones de revisiones anteriores que se encuentran en ejecución.	Todos	31/12/2025
Revisar la pertinencia de revisar los indicadores sus metas, así como su visualización.	Gerente G&D/ Jefe SIG	31/12/2025
Realizar actividades de sensibilización sobre la política del Sistema Integrado de Gestión SIG, con el fin de que todos los miembros de la VISAN estén informados y comprometidos para así promover la importancia del mismo.	Jefe de sostenibilidad	31/12/2025
Realizar las revisiones por la dirección anuales en el mes de enero de cada año.	Gerente G&D/ Jefe SIG	31/12/2025
Compra de nuevos vehículos	Alta Dirección	31/12/2025
Compra de planta eléctrica con mayor capacidad.	Alta Dirección	31/12/2025



9. NECESIDAD DE CAMBIO

NECESIDADES DE CAMBIO		
Actividad	Responsable	Fecha límite de ejecución
Licencia OPR para visan	Gerencia G&D/ Jefe SIG	31/12/2025
Ampliación de alcance BASC a nivel nacional	Gerencia G&D/ Jefe SIG	31/12/2025
Incluir el PESV en el informe de revisión por la dirección bajo los estándares de la ISO 39000	Jefe HSE	31/12/2025
Implementación de Normas o certificaciones para competir en el mercado.	Alta Gerencia	31/12/2025
Fortalecimiento de proyectos ambientales haciendo partícipes a nuestros asociados de negocio	Jefe HSE	31/12/2025
Migración de operador de correo electrónico.	Alta Gerencia	31/12/2025

10. NECESIDADES DE RECURSOS EN EL SIG

Los recursos necesarios para el funcionamiento de la Empresa y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión se documentarán en los instrumentos de planeación definidos por VISAN, tales como el Presupuesto, Plan Anual del SIG.

11. LAS CONCLUSIONES SOBRE LA CONVENIENCIA, ADECUACIÓN Y EFICIENCIA DEL SISTEMA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

11.1. ISO 9001 Sistema de Gestión de Calidad:

El sistema de gestión de calidad de la Empresa satisface los requisitos de las partes interesadas, legales y reglamentarios, y es la base de los sistemas de gestión implementados por la Empresa. Es dinámico, conveniente, adecuado y se mantiene actualizado de manera integral y en mejora continua. Esto permite a la Empresa estar a la vanguardia del mercado con nuevas estrategias y desarrollo constante, demostrando su eficacia.

11.2. ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental:

El sistema de gestión ambiental cumple con los objetivos planeados, protegiendo el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo sostenible. Es conveniente, adecuado y contribuye a disminuir los impactos ambientales generados por la Empresa.



11.3. Eficacia del Sistema de Gestión Ambiental:

- No se presentaron incidentes ambientales en 2024 gracias al compromiso y cumplimiento del programa de mantenimientos de la flota vehicular y las inspecciones preoperacionales y mensuales.
- Los riesgos identificados en la matriz de aspectos e impactos ambientales no se materializaron en 2024, debido a la implementación de controles y campañas de sensibilización.
- Los programas de ahorro de agua y energía generaron disminuciones positivas y rentabilidad en comparación con el año anterior.
- La gestión de residuos fue controlada y cada residuo fue dispuesto con proveedores certificados y autorizados por secretarías de medio ambiente.

11.4. ISO 45001 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:

El sistema permite a Vigilancia Santaferena proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, previniendo lesiones y deterioro de la salud relacionados con la actividad de VISAN, eliminando peligros y minimizando riesgos para la SST en cumplimiento del decreto 1072 de 2015. Es conveniente y adecuado.

11.5. Eficacia del Sistema de Gestión en SST:

- Cero casos de enfermedad laboral en 2024
- Bajo comportamiento de accidentes laborales graves en comparación con el número de trabajadores y tendencias de los últimos 5 años.
- Cero accidentes mortales en 2024
- Cumplimiento del 100% de los estándares mínimos.
- Los programas de SST fomentan buenas prácticas, reduciendo los accidentes laborales
- Cumplimiento del 98% en el desempeño general del SGSST según el decreto 1072.

11.6. ISO 28000 Sistema de Gestión en Seguridad en la Cadena de Suministros :

El sistema garantiza la seguridad de la cadena de suministros de VISAN, asegurando la continuidad del negocio al proteger los bienes y personas mediante el establecimiento de controles en la gestión de riesgos. Minimiza incidentes y siniestros en seguridad, controlando pérdidas económicas por su materialización. Es conveniente, adecuado y eficaz.

11.7. ISO 18788 Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad:

El sistema proporciona un marco de referencia para establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la gestión de las operaciones de seguridad. VISAN asegura su suficiencia, idoneidad y eficacia, identificando la valoración de riesgos, oportunidades de mejora y los cambios que pueden afectar su desempeño. Es conveniente, adecuado y eficaz



11.8. BASC:

El sistema de gestión se encuentra implementado de manera efectiva, manteniendo un enfoque basado en procesos y una sólida gestión del riesgo. Este enfoque ha permitido establecer controles operacionales robustos que no solo garantizan el cumplimiento de los requisitos mínimos del Operador Económico Autorizado (OEA), sino que también fortalecen las alianzas estratégicas con las partes interesadas de manera segura y confiable.

Los resultados obtenidos reflejan que el SGCS ha demostrado ser eficaz en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la Empresa. Estos objetivos incluyen la protección de la cadena de suministro, la mitigación de riesgos de seguridad y el cumplimiento de la normativa aplicable en los procesos logísticos y operacionales. Además, el sistema ha sido fundamental para generar confianza y tranquilidad en nuestros clientes, validando que nuestra operación está alineada con los más altos estándares de seguridad internacional.

11.9. RUC:

El registro uniforme de evaluación del sistema de seguridad en el trabajo y ambiente para contratistas demuestra el alto desempeño en seguridad, salud en el trabajo y ambiente implementado por VISAN. Mejora continuamente los procesos a través de las herramientas proporcionadas por el RUC, salvaguardando el bienestar de los trabajadores. Es conveniente, adecuado, efectivo y eficaz, cumpliendo con los objetivos y políticas de la Empresa

La alta dirección mediante la presente revisión del sistema integrado de gestión asegura que el mismo sea conveniente, adecuado, demuestre eficacia y alineación continua con la planeación estratégica de la empresa.

- **Conveniente y adecuado:** Su estructura y aplicación se alinean perfectamente con los requisitos operativos de la Empresa y las expectativas del mercado, incluyendo las normativas de seguridad globales.
- **Eficaz:** El sistema ha cumplido consistentemente con los objetivos de seguridad y control, minimizando los riesgos de operaciones ilícitas, como el contrabando o el lavado de activos, y garantizando una mejora continua en su implementación y ejecución.
- **Mejora continua:** Se han identificado y ejecutado acciones correctivas y preventivas de manera proactiva, optimizando los procesos internos y asegurando que las deficiencias detectadas en las auditorías sean corregidas oportunamente.

Adicionalmente, el sistema ha facilitado la integración con otros elementos estratégicos de la Empresa, como la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa, lo que refuerza nuestro compromiso no solo con la seguridad, sino también con el respeto a los Derechos Humanos y la protección del medio ambiente.

Para el futuro, se continuará con el monitoreo constante del SGCS, asegurando que siga siendo un sistema dinámico y en mejora continua, adaptándose a los desafíos emergentes del entorno operativo y manteniendo la confianza depositada por nuestros clientes y socios estratégicos.



12. ACTUALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PLANES DE GESTIÓN DEL RIESGO SGOS Y MODIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES QUE AFECTAN A LOS RIESGOS, SEGÚN SEA NECESARIO, PARA RESPONDER A EVENTOS INTERNOS Y EXTERNOS QUE PUEDAN AFECTAR EL SIG.

Los procedimientos serán revisados y actualizados anualmente al igual que los controles que afectan a los riesgos para responder a eventos Internos y Externos; evaluaciones de riesgos y planes de gestión del Riesgo. En dichas actualizaciones se tendrán en cuenta los sucesos o materializaciones de riesgo que se presentarán durante el año con el fin de validar la eficiencia de controles implementados.

13. LAS ACCIONES NECESARIAS CUANDO NO SE HAYAN CUMPLIDO LO OBJETIVOS AMBIENTALES, SST

Durante el periodo evaluado correspondiente al año 2024, no fue necesario implementar acciones correctivas o ajustes específicos derivados del incumplimiento de objetivos ambientales, dado que todos los objetivos establecidos en esta materia, al igual que los de Seguridad y Salud en el Trabajo, fueron alcanzados en su totalidad. Este cumplimiento refleja una planificación adecuada, el compromiso de los colaboradores y la eficacia de las estrategias implementadas dentro del Sistema de Gestión, por lo que se continuará fortaleciendo el monitoreo y la mejora continua para mantener este nivel de desempeño en los próximos periodos.

14. LA OPORTUNIDADES DE MEJORAR Y PROMOVER LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN SST, AMBIENTAL A OTROS PROCESOS DEL NEGOCIO, SI SE REQUIERE Y CUALQUIER IMPLICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LA EMPRESA.

Se han identificado diversas oportunidades para mejorar y promover una mayor integración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) con los procesos clave del negocio. Entre ellas se destacan:

- Fortalecer el rol del supervisor de seguridad como líder en SST y medio ambiente, capacitado para identificar y reportar condiciones inseguras y aspectos ambientales.
- Diseñar rutas de patrullaje o rondas más sostenibles, considerando eficiencia energética y reducción de huella ambiental.
- Unificar los sistemas de reporte de incidentes operativos, de SST y ambientales, para mejorar el análisis integral y la toma de decisiones.
- Usar dashboards o informes combinados para visibilizar indicadores de desempeño ambiental y de SST junto con los indicadores operativos.
- Reconocer y premiar buenas prácticas integradas, tanto en seguridad personal como en protección ambiental.