

# Informe de Gestión & Sostenibilidad

JUNTOS POR UN PAÍS Y SOSTENIBLE



12682277



<https://visan.net.co/>



# Carta de la Gerencia 2025

Es un honor para mí presentar el Informe de Sostenibilidad de Vigilancia Santaferña & Cia Ltda., una empresa con más de 35 años de trayectoria y un compromiso inquebrantable con la excelencia en la prestación de servicios de seguridad privada en Colombia. En un entorno global en constante evolución, hemos adaptado nuestras estrategias para responder no solo a estándares de eficiencia y profesionalismo, sino también a principios de sostenibilidad, equidad y responsabilidad social, fundamentales para nuestro desarrollo a largo plazo.

Nuestra historia, forjada en un sólido modelo familiar, se sustenta en valores como la transparencia y la ética empresarial, pilares que han permitido consolidar un proyecto empresarial sostenible y en constante crecimiento. En el sector de la vigilancia y seguridad privada, que enfrenta retos crecientes derivados de cambios normativos, avances tecnológicos y nuevas expectativas de la sociedad, entendemos que la sostenibilidad es un compromiso indispensable con nuestros colaboradores, clientes, comunidades y el medio ambiente.

Hemos estructurado nuestra estrategia en tres pilares fundamentales: desarrollo económico, impacto social y responsabilidad ambiental. En el ámbito económico, fortalecemos continuamente nuestra oferta de valor para garantizar la estabilidad y el crecimiento, respaldados por una gestión financiera responsable y una estructura organizativa robusta. En la dimensión social, nos hemos comprometido a mejorar el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias a través de condiciones laborales justas, programas de formación continua y oportunidades de desarrollo profesional, mientras que nuestra interacción con la comunidad reafirma nuestro compromiso con los derechos humanos, la equidad de género y la inclusión. En lo ambiental, hemos implementado estrategias que optimizan el uso de recursos y reducen nuestra huella ecológica, adoptando prácticas innovadoras que contribuyen a mitigar el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Estos avances se logran gracias al esfuerzo y la dedicación de nuestro equipo, cuya pasión y compromiso con la excelencia y la ética empresarial nos impulsan a seguir innovando. A nuestros clientes, socios y demás grupos de interés, reitero nuestro propósito de continuar evolucionando y consolidándonos como un referente en el sector, demostrando que la sostenibilidad es el camino para asegurar la continuidad del negocio y generar un impacto positivo en la sociedad.

*María Jose Villamil Rojas*  
María Jose Villamil Rojas  
**Vicepresidenta**





# Presencia Geográfica



# Contenido Temático

## 1.INTRODUCCIÓN

- 1.1 Propósito y Alcance del Informe.
- 1.2 Metodología y Enfoque GRI (incluyendo GRI y GRI 3).
- 1.3 Perfil Organizacional y Contexto del Sector.
- 1.4 Enfoque de Materialidad y Participación de Grupos de Interés.

## 2.PROCESOS DE MATERIALIDAD (GRI 2 & 3)

- 2.1 Metodología de Identificación y Priorización de Temas Materiales.
- 2.2 Análisis y Selección de Temas Materiales.
- 2.3 Relación de Temas Materiales con los Indicadores GRI.

- Dimensión Económica
- Dimensión Ambiental
- Dimensión social

## 3.DIMENSIÓN ECONÓMICA

- 3.1 Rentabilidad y Desempeño Económico (Relacionado con GRI 201).
  - Indicadores: Ingresos, Beneficios netos, ROI, etc.
- 3.2 Prácticas Anticorrupción (Relacionado con GRI 205).
  - Indicadores: Programas de formación, evaluación de riesgos de corrupción, casos reportados y acciones correctivas.

## 4.DIMENSIÓN AMBIENTAL

### 4.1 Cambio Climático

- 4.1.1 Gestión y Reducción de Emisiones de GEI (relacionado con GRI 305).
- 4.1.2 Estrategias de Adaptación y Mitigación.

### 4.2 Consumo de Recursos

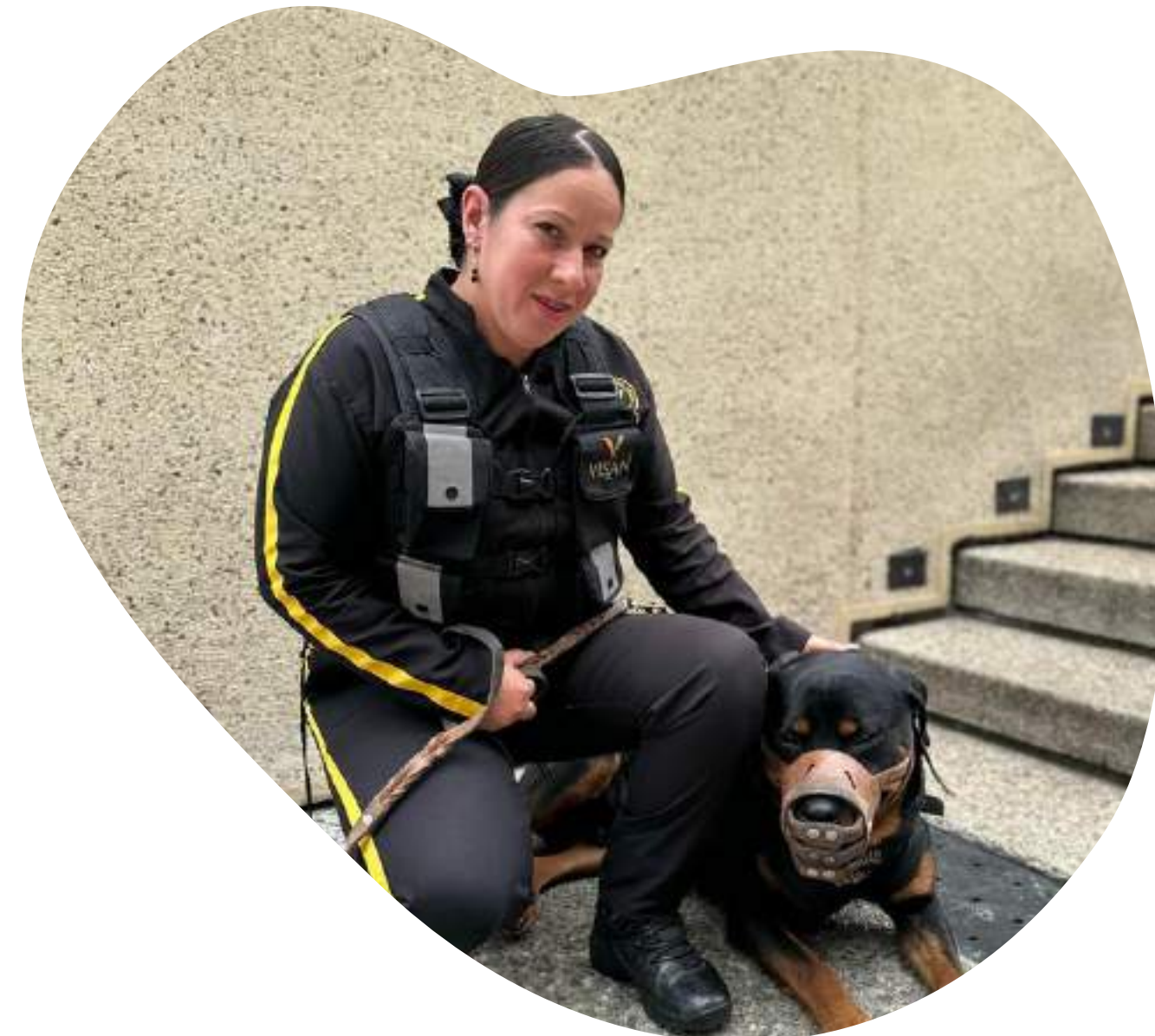
- 4.2.1 Eficiencia Energética (GRI 306)
- 4.2.2 Gestión del Agua (GRI 303)

### 4.3 Economía Circular

- 4.3.1 Gestión y Reducción de Residuos (GRI 306).
- 4.3.2 Innovación de Diseño de Productos y Servicios.

### 4.4 Sistema de Gestión Ambiental

- 4.4.1 Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental (Relacionado con GRI 307 y 308).
- 4.4.2 Cumplimiento Normativo y Evaluación de Impactos Ambientales.





# Contenido Temático

## 5. DIMENSIÓN SOCIAL

### 5.1 Empleo y Relaciones Laborales (GRI 401 y 402)

**-Indicadores:** Número de empleados, Contratación Local, Diversidad en la fuerza laboral.

### 5.2 Formación y Desarrollo del Talento (GRI 404)

**-Indicadores:** Horas de capacitación, Programas de formación continua.

### 5.3 Seguridad y Salud en el Trabajo (GRI 403)

**-Indicadores:** Tasa de accidentes, Programas de prevención, y bienestar laboral.

### 5.4 Bienestar y Calidad de Vida de los Colaboradores

**-Indicadores:** Iniciativas de bienestar, Programas de equilibrio trabajo-vida

### 5.5 Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad (GRI 407-410)

**-Indicadores:** Políticas de derechos humanos, iniciativas de inclusión, mecanismos de denuncia y resolución.

## 6. INDICADORES DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS

**6.1** Seguimiento de KPIs (Objetivos Estratégicos) por Dimensión.

**6.2** Análisis de Tendencias y Benchmarking.

**6.3** Impacto en los Grupos de Interés y Contribución a los **ODS**

## 7. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS FUTURAS

**7.1** Resumen de Logros y Retos.

**7.2** Objetivos y Planes de Acción para el Próximo Período.

**7.3** Innovación y Mejora Continua en Sostenibilidad.

## 8. APÉNDICES

**8.1** Glosario de Términos y Acrónimos.

**8.2** Metodología Detallada y Fuentes de Información.

**8.3** Datos Complementarios y Tablas de Seguimiento.

**8.4** Referencias Normativas y Documentos de Apoyo.



# Nuestra Historia

Vigilancia Santaferña & Cía Ltda. fue fundada el 31 de agosto de 1989 en Bogotá. Con más de 30 años de experiencia, ofreciendo servicios de seguridad privada en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil, escolta a personas y mercancías, con la utilización de armas de fuego, sin armas de fuego, medio tecnológico y medio canino y servicio conexo de asesoría, consultoría, e investigación.

Durante los últimos años ha desarrollado el objeto social en diferentes ciudades del territorio nacional, con agencias, oficinas y/o sucursales aprobadas por SVSP en las ciudades de Cali, Popayán, Bucaramanga, Neiva, Villavicencio, Medellín, Cartagena, Melgar, Pasto, Barranquilla, Armenia, Manizales, Yopal, Puerto Boyacá obteniendo magníficos resultados sociales, económicos y técnicos, para los diferentes clientes. Todo lo anterior, trabajando bajo el Decreto Ley 356 de 1994, el cual es la norma general que con su desarrollo reglamentario, es el marco legal que rige el sector de la vigilancia y seguridad privada en el país hasta la fecha.





# Planeación Estratégica



## MISIÓN



Su experiencia,  
nuestra prioridad.

## VISIÓN



En 2026 ser una compañía  
comprometida con sus  
colaboradores y clientes,  
generándoles valor con  
sostenibilidad.

## MEGA



Traspasar  
Fronteras

## PROPÓSITO



Juntos por un país  
seguro y sostenible



# Nuestros Valores Corporativos

## RESPECTO

Trato amable y cortés el respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de cualquier relación interpersonal, el respeto es garantía absoluta de transparencia.

## COMPROMISO

Grado en que un empleado se identifica con una organización en particular y las metas de ésta, y desea mantener su relación con ella. Por lo tanto, involucramiento en el trabajo significa identificarse y comprometerse con un trabajo específico.

## HONESTIDAD

Calidad humana que consiste en comprometerse y expresarse con coherencia y autenticidad (decir la verdad), de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

## COLABORACIÓN

Ayuda mutua de un modo organizado para el fomento de fines comunes de este modo el éxito de uno depende del éxito de los demás.

## VOCACIÓN DE SERVICIO

Ayudar a alguien de una forma espontánea, es decir adoptar una actitud permanente de colaboración hacia los demás.





# Las certificaciones de nuestra Organización



# Las certificaciones de nuestra Organización



**BASC (Business Alliance for Secure Commerce)** es una iniciativa que promueve la seguridad en la cadena de suministro a nivel global, enfocándose en prevenir el comercio ilícito y garantizar la seguridad en las operaciones comerciales internacionales.

El **Consejo Colombiano de Seguridad (CCS)** es una entidad que promueve la seguridad industrial y la prevención de riesgos en Colombia. Su misión es mejorar las condiciones de seguridad en las empresas, reducir accidentes laborales y fomentar una cultura de seguridad en el país.



**FEBALCO Solidario** es una iniciativa de **FEBALCO** que promueve la responsabilidad social empresarial a través de programas de apoyo social y desarrollo comunitario.



# Sello de sostenibilidad ICONTEC

El Sello de Sostenibilidad en Platino otorgado por ICONTEC en Colombia reconoce a las organizaciones que implementan prácticas destacadas en sostenibilidad, evaluando dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Este sello mejora la reputación, promueve la mejora continua y demuestra transparencia en las prácticas sostenibles.

Recientemente, la empresa Vigilancia Santaferense recibió este prestigioso sello, destacándose por su compromiso con la sostenibilidad y su impacto positivo en estas áreas.



SS-25-039





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE








<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<b>GRI 201</b> <b>RENTABILIDAD Y DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	<b>ODS 8</b> Trabajo decente y crecimiento económico	<b>8.2 Aumentar la productividad económica</b>
<b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	<b>GRI 205</b> <b>PRÁCTICAS ANTICORRUPCIÓN</b>	<b>ODS 16</b> Paz, justicia e instituciones sólidas	<b>16.5 Reducir la corrupción y el soborno</b>
<b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA 	<b>GRI 305</b> <b>CAMBIO CLIMÁTICO</b>	<b>ODS 13</b> Agua limpia y saneamiento <b>ODS 7</b> Energía asequible y no contaminante	<b>6.4</b> Aumentar la eficiencia en el uso del agua. <b>7.3</b> Duplicar la eficiencia energética.
<b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	<b>GRI 302, 303</b> <b>Consumo de Recursos</b>	<b>ODS 6</b> Agua limpia y saneamiento, <b>ODS 7</b> Energía asequible y no contaminante	<b>6.4</b> Aumentar la eficiencia en el uso del agua. <b>7.3</b> Duplicar la eficiencia energética.

<b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	<b>GRI 306</b> <b>ECONOMÍA CIRCULAR</b>	<b>ODS 12</b> Producción y consumo responsables	<b>12.5</b> Reducir la generación de desechos mediante la prevención, reducción, reciclado y reutilización
<b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	<b>GRI 307, 308</b> <b>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>ODS 15</b> Vida de ecosistemas terrestres	<b>15.1</b> Conservar los ecosistemas terrestres y su biodiversidad
<b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	<b>GRI 401,402</b> <b>EMPLEO Y RELACIONES LABORALES</b>	<b>ODS 8</b> Trabajo decente y crecimiento económico	<b>8.5</b> Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente
<b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD 	<b>GRI 404</b> <b>Formación y Desarrollo del Talento</b>	<b>ODS 4</b> Educación de calidad	<b>4.4</b> Aumentar el número de jóvenes y adultos con habilidades relevantes



	<b>GRI 403</b> SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	<b>ODS 3</b> Salud y bienestar	<b>3.9 Reducir enfermedades relacionadas con productos químicos y contaminación del aire</b>
	<b>GRI 306</b> ECONOMÍA CIRCULAR	<b>ODS 12</b> Producción y consumo responsables	<b>12.5</b> Reducir la generación de desechos mediante la prevención, reducción, reciclado y reutilización
	<b>GRI 306</b> ECONOMÍA CIRCULAR	<b>ODS 12</b> Producción y consumo responsables	<b>12.5</b> Reducir la generación de desechos mediante la prevención, reducción, reciclado y reutilización



# 1. Introducción



JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE



# 1.1 Propósito y Alcance del Informe



Nuestro informe de sostenibilidad tiene como objetivo principal comunicar de manera transparente el desempeño ambiental, social y económico de nuestra organización **Vigilancia Santaferreña y Cía.**, de referencia con lo establecido en la guía de los GRI Standards 2021. Este documento refleja nuestro compromiso con la gestión responsable de los impactos que generamos, demostrando cómo integramos estos aspectos en nuestra estrategia corporativa. El alcance de nuestro informe abarca todas las áreas operativas de la empresa, desde la prestación de servicios de vigilancia y seguridad hasta la implementación de prácticas sostenibles a lo largo de la cadena de valor, proporcionando una visión integral de logros, retos y oportunidades.





# 1.2 Metodología y enfoque GRI

Incluye GRI 2 y GRI 3

Nuestro informe se ha desarrollado siguiendo los lineamientos establecidos en los **GRI Standards 2021**, con especial énfasis en **GRI 2 (Información General)** y **GRI 3 (Temas Materiales)**. Hemos adoptado un enfoque sistemático para la identificación, medición y reporte de indicadores clave, asegurando que la información presentada sea precisa, verificable y comparable a lo largo del tiempo. Este enfoque metodológico facilitó el diálogo con los grupos de interés y respalda la rendición de cuentas de nuestra organización ante ellos. Este informe lo hemos preparado de acuerdo con el nivel de conformidad “**De Referencia**” a la metodología de los **GRI Standards 2021**, lo que implica que hemos elaborado un documento integral que comunica de manera transparente y estructurada nuestro desempeño ambiental, social y económico. Esto significa lo siguiente:





## Incluimos indicadores específicos



La metodología GRI exige la presentación de indicadores cuantitativos y cualitativos, por cada aspecto material reportado, que permitan medir y reportar de forma consistente el desempeño en diversas áreas (como emisiones de GEI, eficiencia energética, inclusión social, entre otros). Cada uno de nuestros aspectos materiales tienen definido un contenido específico según su relevancia y pertinencia, algunos alineados con los contenidos de los módulos GRI 200, GRI 300 y GRI 400, algunos corresponden a indicadores propios de la organización.

## Aplicamos un marco reconocido internacionalmente



El informe ha sido construido siguiendo algunas de las directrices, principios y requisitos establecidos en los GRI Standards 2021, lo que nos ha garantizado que la información es comparable, verificable y relevante para los grupos de interés.

## Identificación y priorización de temas materiales



Realizamos un análisis de materialidad para identificar cuáles han sido los impactos más significativos que afectan a nuestra organización y a nuestras partes interesadas, y enfocar la información en esos temas clave.

## Garantizar la transparencia y trazabilidad



Nuestro informe documenta la metodología empleada, las fuentes de datos, los procesos de recolección, análisis y verificación, lo que facilita la comprensión y verificación de la información presentada.



En resumen, la elaboración de nuestro informe de sostenibilidad basado en los **GRI Standards 2021** ha significado la construcción de una herramienta funcional de comunicación robusta que no solo cumple con estándares globales, sino que también permite a nuestra organización demostrar su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua ante sus grupos de interés.





# 1.3 Perfil Organizacional y Contexto del Sector

JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE



Somos una organización líder en el sector de vigilancia privada y seguridad en la región, comprometida con la protección integral de bienes, personas e infraestructuras. En un contexto de alta competitividad y creciente complejidad en la gestión de riesgos, la empresa ha destacado por su capacidad de innovación y mejora continua, elementos esenciales para responder a las exigencias normativas y sociales actuales. Nuestra actividad se desarrolla en un entorno regulatorio dinámico, en el que se demanda no solo excelencia operativa, sino también la integración de prácticas sostenibles que generen valor a largo plazo, teniendo en cuenta que estamos alineados con todo lo que exige la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en materia de cumplimiento de estándares básicos para la prestación del servicio, bienestar de los empleados, entre otros.





# 1.4 Enfoque de Materialidad y Participación de Grupos de Interes

El proceso de elaboración de nuestro informe ha sido guiado por un análisis de materialidad en su primera edición, el cual se realizó conforme a los requisitos de **GRI 3**. Se identificaron y priorizaron los temas que generaron mayor impacto en la organización y sus grupos de interés, abarcando dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza. La participación activa de nuestros grupos relacionados, mediante consultas y mecanismos de retroalimentación principalmente, ha sido fundamental para asegurar que el contenido del reporte refleje las expectativas y necesidades de empleados, clientes, proveedores y la comunidad. Esta estrategia nos permitió alinear nuestros esfuerzos de sostenibilidad con las tendencias globales y los estándares internacionales, consolidando a **Vigilancia Santaferreña Ltda.** como un referente en prácticas responsables y transparentes.





## 2. Proceso de Materialidad (GRI 2 & 3)

2.1 Metodología de Identificación y Priorización de Temas Materiales

2.2. Análisis y Selección de Temas Materiales

2.3. Relación de Temas Materiales con los Indicadores GRI



**Dimensión Económica**



**Dimensión Ambiental**



**Dimensión Social**

Hemos adoptado un proceso de materialidad basado en los **GRI Standards 2021** para identificar, priorizar y reportar nuestros temas materiales. Este proceso nos ha garantizado que nuestro informe de sostenibilidad refleje de manera fiel los impactos y desafíos más relevantes para nuestra organización y grupos de interés, facilitando la toma de decisiones informadas y el diálogo transparente con ellos.

## 2.1 Metodología de Identificación y Priorización de Temas Materiales

Adoptamos y pusimos en práctica la metodología descrita en la guía para la definición de materialidad, la cual se fundamenta en un proceso estructurado en tres fases: **preparación, identificación de temas prioritarios y visualización de la materialidad.** En la fase de preparación, recopilamos información clave mediante la identificación y priorización de nuestros grupos de interés y la definición de las principales actividades que conforman nuestra cadena de valor. Este enfoque nos permitió identificar, a través de herramientas y criterios específicos (como la evaluación de impactos, influencia y dependencia), aquellos temas de sostenibilidad que tienen relevancia para nuestra estrategia corporativa y la toma de decisiones fundamentada en datos y hechos consistentes con la gestión organizacional y la actividad principal de nuestro negocio.





## 2.2 Análisis y Selección de Temas Materiales

Adoptamos y pusimos en práctica la metodología descrita en la guía para la definición de materialidad, la cual se fundamenta en un proceso estructurado en tres fases: preparación, identificación de temas prioritarios y visualización de la materialidad. En la fase de preparación, recopilamos información clave mediante la identificación y priorización de nuestros grupos de interés y la definición de las principales actividades que conforman nuestra cadena de valor. Este enfoque nos permitió identificar, a través de herramientas y criterios específicos (**como la evaluación de impactos, influencia y dependencia**), aquellos temas de sostenibilidad que tienen relevancia para nuestra estrategia corporativa y la toma de decisiones fundamentada en datos y hechos consistentes con la gestión organizacional y la actividad principal de nuestro negocio.





## 2.3 Relación de temas materiales con los indicadores GRI

Los temas materiales seleccionados se correlacionaron con los contenidos específicos de los **GRI Standards 2021** para proporcionar una visión cuantitativa y cualitativa del desempeño de Vigilancia Santaferreña Ltda. en las siguientes dimensiones, teniendo en cuenta que algunos de los indicadores son propios y han sido formulados y diseñados de acuerdo con nuestras expectativas y necesidades de seguimiento, monitoreo y control de variables en las tres dimensiones:







### Dimensión Económica

Hemos identificado contenidos específicos e indicadores propios relacionados con la rentabilidad, la eficiencia financiera y las prácticas anticorrupción, que permiten evaluar el desempeño económico y la integridad en la gestión. Estos indicadores aseguran la transparencia en la generación de valor y la sostenibilidad económica de la organización.



### Dimensión SOCIAL

En el ámbito social, hemos establecido indicadores que abordan la creación de empleo, la formación y el desarrollo del talento humano, así como la seguridad y salud en el trabajo, y el respeto a los derechos humanos de cara a mantener a nuestra fuerza laboral competente para los retos que se presentan año tras año. Estos indicadores reflejan nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la comunidad impactada, asegurando prácticas laborales justas y la promoción de un entorno inclusivo y seguro.



### Dimensión AMBIENTAL

Hemos seleccionado indicadores con el objetivo de medir el impacto ambiental de nuestras operaciones, tales como el consumo de recursos, la gestión de residuos, la eficiencia energética y la contribución a la economía circular. Estos indicadores nos han permitido monitorear y reducir consumos de agua y energía, generar menos residuos y poder aprovechar al máximo el material reciclable, demostrando un compromiso con la mitigación del cambio climático y la conservación del medio ambiente.

Este proceso integral de identificación y priorización de aspectos materiales nos permitió presentar un informe de sostenibilidad completo y coherente, que cumple con los estándares **GRI 2021** y refleja su compromiso continuo con la mejora en todos sus ámbitos de impacto.



# DIMENSIÓN

## ECONÓMICA

JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE





La dimensión económica de nuestra organización se fundamenta en dos ejes interrelacionados: el desempeño económico y la implementación de prácticas anticorrupción, siguiendo los lineamientos del **GRI Standards 2021** y en especial las exigencias de **GRI 3** para nuestra primera memoria de sostenibilidad elaborada con nivel de conformidad “**De Referencia**” a los estándares.

En primer lugar, teniendo en cuenta el contexto local, una empresa de vigilancia privada y seguridad en Colombia se centra en optimizar su rentabilidad y desempeño económico manteniendo altos estándares de bienestar para su fuerza laboral y teniendo una relación armónica con el entorno. Para lo anterior, hemos establecido un monitoreo continuo de indicadores clave como ingresos, beneficios netos y retorno sobre la inversión (**ROI**), entre otros. Estos indicadores le permiten al máximo órgano de gobierno evaluar la capacidad de la organización para generar valor y sostener el crecimiento en el tiempo. La gestión financiera se alinea con una estrategia orientada a la eficiencia en el uso de recursos y a la identificación de oportunidades de mejora, garantizando que cada decisión de inversión contribuya a la estabilidad y competitividad del negocio.

En segundo lugar, reforzamos nuestro compromiso con la integridad y la transparencia a través de prácticas anticorrupción que han sido incluidas en nuestras diferentes certificaciones, incluyendo la **ISO 18788** con enfoque en la prestación del servicio. En este sentido, hemos implementado programas de formación continua dirigidos a todos los niveles organizativos, orientados a sensibilizar sobre la importancia de mantener un ambiente ético y a prevenir riesgos de corrupción. Asimismo, se realizaron evaluaciones periódicas de riesgos, lo que nos ha permitido identificar y mitigar posibles vulnerabilidades en los procesos internos. El seguimiento de casos reportados y las correspondientes acciones correctivas se documentan y comunican de manera transparente, asegurando la rendición de cuentas y fortaleciendo la confianza de los grupos de interés.

Este doble enfoque —**orientado tanto a la excelencia en el desempeño financiero como al mantenimiento de altos estándares éticos**— no solo ha contribuido a la sostenibilidad económica de la organización, sino que también ha reforzado nuestra posición como referente en responsabilidad y transparencia en el sector de la seguridad privada en Colombia.

## 3.1 Rentabilidad y Desempeño Económico

### Indicadores: Ingresos, Beneficios netos, ROE

**Vigilancia Santaferreña y Cía.** demuestra un desempeño económico sólido y sostenido, resultado de una estrategia financiera centrada en la eficiencia operativa, la generación de valor compartido y la sostenibilidad a largo plazo. La rentabilidad y el crecimiento controlado permiten cumplir con las obligaciones contractuales, invertir en innovación y generar impacto positivo en sus grupos de interés.

Durante el año **2024**, la compañía alcanzó ingresos por **\$171.332.821.417**, respaldando su posicionamiento como una de las **20 empresas líderes** del sector de vigilancia y seguridad privada en Colombia. El presupuesto de ingresos para **2025** asciende a **\$172.022.910.404**, con una proyección de crecimiento del **9,5%**, impulsado por nuevas licitaciones públicas y el mantenimiento de operaciones estratégicas con clientes del sector energético, gubernamental y logístico.

Los costos operativos anuales en **2024** fueron de **\$154.620.898.103**, representando aproximadamente el **90%** de los ingresos, lo cual es coherente con los márgenes típicos del sector (**entre 2% y 2,5%**) según datos gremiales. Esta proporción revela una administración financiera prudente y alineada con los desafíos propios de una industria intensiva en mano de obra y regulaciones.





## 3.1 Rentabilidad y Desempeño Económico

### -Indicadores: Ingresos, Beneficios netos, ROE

VISAN evalúa su rentabilidad para los accionistas a través del indicador **ROE (Return on Equity)**, que mide la capacidad de generar utilidad neta con respecto al patrimonio. Aunque el valor puntual del **ROE** no se detalla aquí, se mantiene como referencia clave en la evaluación del desempeño financiero interno y para toma de decisiones estratégicas por parte de la junta directiva.

Adicionalmente, se han realizado inversiones estratégicas equivalentes al **0,8%** de las ventas anuales (**aproximadamente \$1.376 millones**), orientadas a iniciativas de sostenibilidad, bienestar del talento humano, innovación tecnológica (**drones, ERP, digitalización**), marketing, y fortalecimiento comercial regional. Estas inversiones, lejos de representar un gasto, reflejan el compromiso de la empresa con el crecimiento responsable y competitivo.

VISAN consolida así una gestión económica equilibrada que combina rentabilidad con impacto, eficiencia con bienestar organizacional, y crecimiento con visión sostenible.



## 3.2 Prácticas Anticorrupción (GRI 205)

### Enfoque en Formación y Capacitación

**Vigilancia Santaferña y Cía.** ha integrado la prevención de la corrupción y el soborno dentro de su Política Integrada de Gestión, alineándose con los estándares de **SARLAFT 2.0**. La empresa también cuenta con un **Código de Ética y Conducta**, disponible en su sitio web (<https://visan.net.co/>), que establece las directrices para garantizar prácticas empresariales éticas y transparentes.





## 3.2 Prácticas Anticorrupción (GRI 205)

### Programas de Formación en Anticorrupción

Con el fin de fortalecer la cultura de integridad, Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA ha desarrollado un programa de formación enfocado en la prevención de la corrupción y el soborno, el cual incluye:

- **Cursos en ROCKI:** Contenidos especializados en prevención de corrupción, soborno y lavado de activos.
- **Webinars educativos:** Espacios en línea donde se abordan casos prácticos y estrategias de prevención.
- **Capacitaciones presenciales:** Dirigidas al personal administrativo para reforzar su conocimiento en la materia.
- **Divulgación de fichas informativas:** Resúmenes sobre el Código de Ética y mecanismos de denuncia.

Las capacitaciones se llevan a cabo anualmente y están diseñadas para todos los niveles de la organización. Entre los temas tratados se incluyen:

- Prevención del riesgo de corrupción y soborno.
- Identificación y gestión de conflictos de interés.
- Procedimientos para reportar incidentes de corrupción.
- Aplicación y difusión del Código de Ética.



## 3.2 Prácticas Anticorrupción (GRI 205)

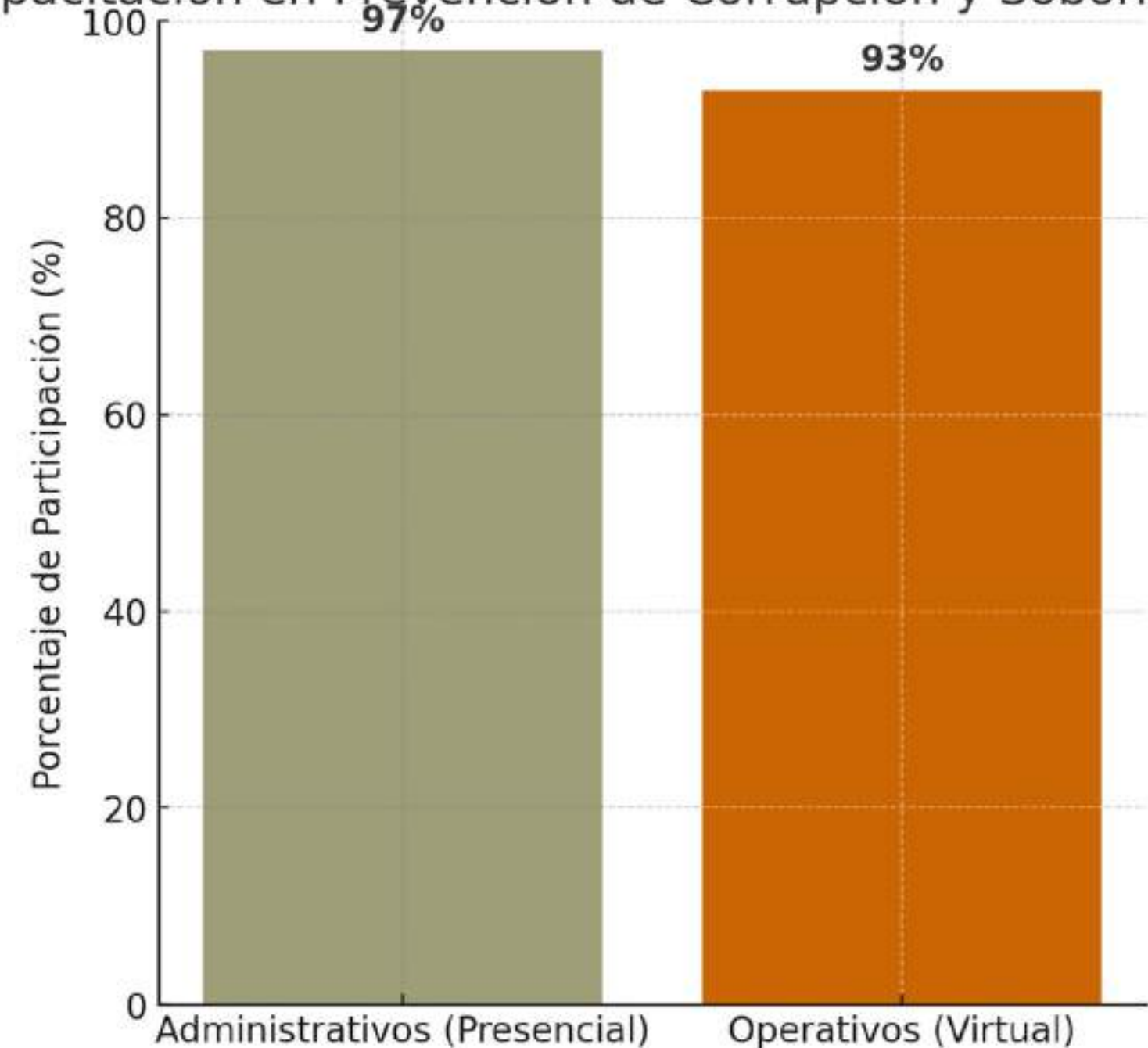
### Evaluación del Impacto de la Formación

Para medir la efectividad de estos programas, Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA utiliza:

- Evaluaciones de conocimientos dentro de la plataforma **ROCKI**.
- Reportes de participación en cursos, webinars y sesiones presenciales.
- Encuestas de percepción para conocer la comprensión y compromiso de los colaboradores.

El compromiso de Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA con la ética y la transparencia se refleja en su constante esfuerzo por capacitar a su equipo, asegurando que cada empleado conozca y aplique los principios de integridad en su día a día.

Capacitación en Prevención de Corrupción y Soborno (2024)





## 3.2 Prácticas Anticorrupción

### Indicadores: Programas de formación evaluación de riesgo de corrupción, casos reportados y acciones correctivas

Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA ha adoptado un enfoque integral de prevención de la corrupción mediante la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (**SARLAFT 2.0**), garantizando el cumplimiento de las disposiciones de la UIAF y la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

El sistema permite:

- Identificación y medición temprana de riesgos.
- Controles internos adecuados y segmentación de contrapartes.
- Programas de formación continua para todo el personal.
- Reportes oportunos y confiables ante la UIAF.



## GRI 205-1: Evaluación de Riesgos de Corrupción

Se identificaron 13 riesgos clave, entre ellos: lavado de activos, financiación del terrorismo, operaciones en zonas de alto riesgo.

- Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA cuenta con una matriz de riesgos y perfilamiento de contrapartes.
- El sistema ha sido calificado como eficiente y alineado con la normativa vigente.

## GRI 205-2: Casos Confirmados de Corrupción

- Durante el periodo **2024–2025**, no se reportaron operaciones sospechosas ni casos confirmados de corrupción.
- Se presentaron tres reportes exitosos de Ausencia de Reportes de Operaciones Sospechosas (AROS) ante la UIAF (septiembre, octubre y noviembre 2024).

Resultado:

- 0 casos reportados / 0 acciones correctivas aplicadas.





# Indicadores

## Capacitación:

- 100% del personal clave capacitado en **SARLAFT**.

## Casos reportados (GRI 205-3):

- **0** casos sospechosos reportados a la **UIAF**.
- **3** reportes de Ausencia (**AROS**) entregados correctamente.

## Riesgos identificados (GRI 205-1):

- **13** riesgos priorizados y clasificados con matriz.

## Acciones correctivas:

- No fue necesario implementar acciones por casos de corrupción.



13

Riesgos  
Identificados



100%

Personal  
Capacitado



0

Casos  
Reportados



3

Reportes de  
Ausencia



# DIMENSIÓN

## AMBIENTAL

JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE





La estrategia ambiental de nuestra organización se fundamenta en la integración de prácticas que minimizan el impacto sobre el cambio climático, optimizan el uso de recursos y promueven la economía circular.

Con respecto al tema de Cambio Climático y con el objetivo de gestionar y reducir las emisiones de **GEI**, nuestra organización implementó medidas específicas alineadas con los requerimientos del **GRI 305**. Se realizó un monitoreo constante de las emisiones derivadas de nuestras operaciones, lo que permitió identificar oportunidades para reducir el consumo energético y, consecuentemente, las emisiones asociadas. Además, establecimos estrategias de adaptación y mitigación que incluyeron el desarrollo de planes para enfrentar los impactos del cambio climático, como el uso de tecnologías más limpias en nuestros procesos operativos y la optimización de rutas de supervisión que reducen la huella de carbono.



En materia de recursos, adoptamos medidas para mejorar la eficiencia energética, siguiendo los lineamientos del GRI 302. Se implementaron programas de uso racional de la energía, que incluyeron la actualización de equipos y la optimización de procesos para reducir el consumo energético en nuestras instalaciones. Asimismo, la gestión del agua, conforme a **GRI 303**, abordamos mediante prácticas que garantizan un uso responsable y eficiente del recurso, incluyendo la monitorización del consumo y la implementación de tecnologías de ahorro de agua en áreas críticas y en nuestras sedes físicas.

Además, hemos impulsado iniciativas de economía circular orientadas a la gestión y reducción de residuos, conforme a los indicadores del **GRI 306**.



También hemos implementado sistemas de separación en la fuente y reciclaje que permiten el aprovechamiento de materiales posconsumo, reduciendo así la generación de residuos y promoviendo su reincorporación en la cadena de valor. Paralelamente, fomentamos la innovación en el diseño de productos y servicios, orientada a facilitar su reciclabilidad y a utilizar insumos reciclados, lo que contribuyó a un modelo de negocio más sostenible y resiliente.

Tenemos un robusto Sistema de Gestión Ambiental que se rige por las mejores prácticas y normativas internacionales (ISO 14001 certificado y vigente). En concordancia con los requisitos de GRI 307/308, mantenemos un sistema que no solo garantiza el seguimiento, monitoreo y control de los impactos ambientales, sino también el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones. Este sistema incluyó auditorías internas y externas periódicas, la evaluación de impactos ambientales y la incorporación de acciones correctivas que aseguraron la mejora continua y la transparencia en la gestión ambiental.

En conjunto, estas acciones nos han permitido no solo mitigar nuestro impacto ambiental, sino también buscar posicionarnos como un referente en el sector de seguridad y vigilancia, demostrando nuestro compromiso integral con el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente.

# 4.1 Cambio climático



## 4.1.1 Gestión de Reducción de Emisiones de GEI (Relacionado con GRI 305)

Durante el año **2024**, Vigilancia Santaferense llevó a cabo la medición de su huella de carbono organizacional, como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático. Esta evaluación contempló las emisiones bajo las tres categorías definidas por el **GHG Protocol**:

- **Alcance 1:** Emisiones directas de fuentes propias, como vehículos corporativos y plantas eléctricas.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas por consumo de electricidad adquirida.
- **Alcance 3:** Otras emisiones indirectas, como desplazamientos de empleados, consumo de papel y logística tercerizada.

Resultados Clave **2024 (tCO<sub>2</sub>e estimadas)**:

- **Alcance 1: 100**
- **Alcance 2: 70**
- **Alcance 3: 40**

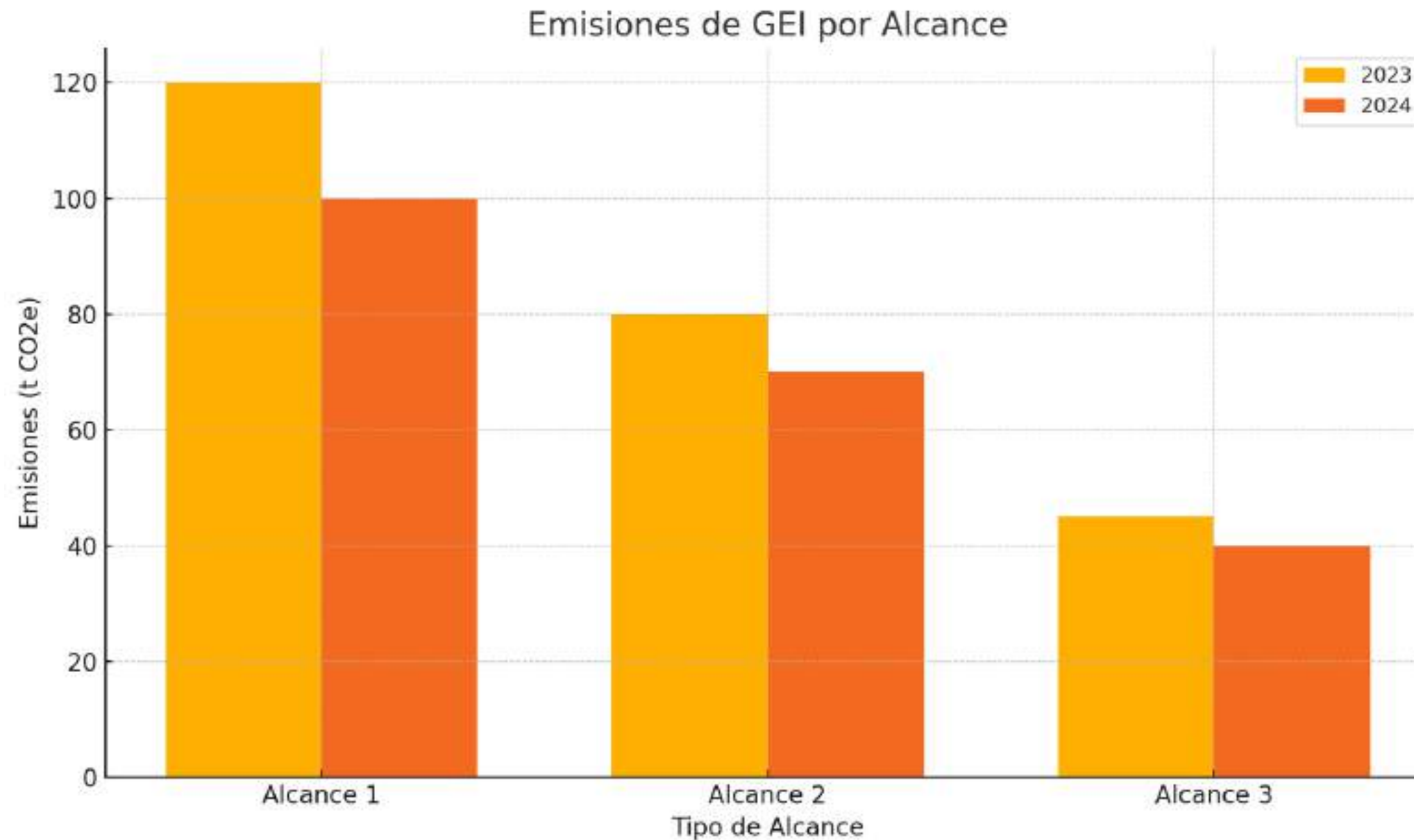
Esto representa una reducción respecto al año **2023**, en el que se registraron:

- **Alcance 1: 120**
- **Alcance 2: 80**
- **Alcance 3: 45**

Esta disminución fue posible gracias a las siguientes estrategias:

- Optimización de rutas logísticas y uso compartido de vehículos.
- Campañas de sensibilización sobre el uso racional de energía eléctrica.
- Transición a formatos digitales para reducir el consumo de papel.
- Proyección de compra de energía de fuentes renovables, en progreso para el próximo año.

## 4.1.1 Gestión de Reducción de Emisiones de GEI (Relacionado con GRI 305)



Además, en el primer trimestre de **2025** se iniciará el diseño de un plan de compensación de emisiones, que incluirá iniciativas como siembra de árboles, inversión en bonos de carbono y mejora de eficiencia energética en sedes operativas.



## 4.1.2 Estrategías de adaptación y Mitigación

### Emisiones de GEI (Relacionado con GRI 305)

VISAN reafirma su compromiso con la sostenibilidad ambiental mediante la implementación de un sistema robusto de gestión de emisiones de **gases de efecto invernadero (GEI)**, alineado con los estándares internacionales **ISO 14064-1:2018** y el **GHG Protocol**. Esta acción estratégica no solo responde a requerimientos normativos, sino que refleja la responsabilidad ética de la organización frente a la crisis climática.

En **2024**, se realizó por primera vez el Inventario de **Emisiones de GEI**, estableciendo como año base el **2024**, con el objetivo de identificar las principales fuentes de emisiones y establecer estrategias efectivas de mitigación. Las sedes contempladas en el análisis fueron Bogotá, Medellín y Cartagena, bajo un enfoque de control operacional, cuantificándose el **100%** de las emisiones generadas por la operación.



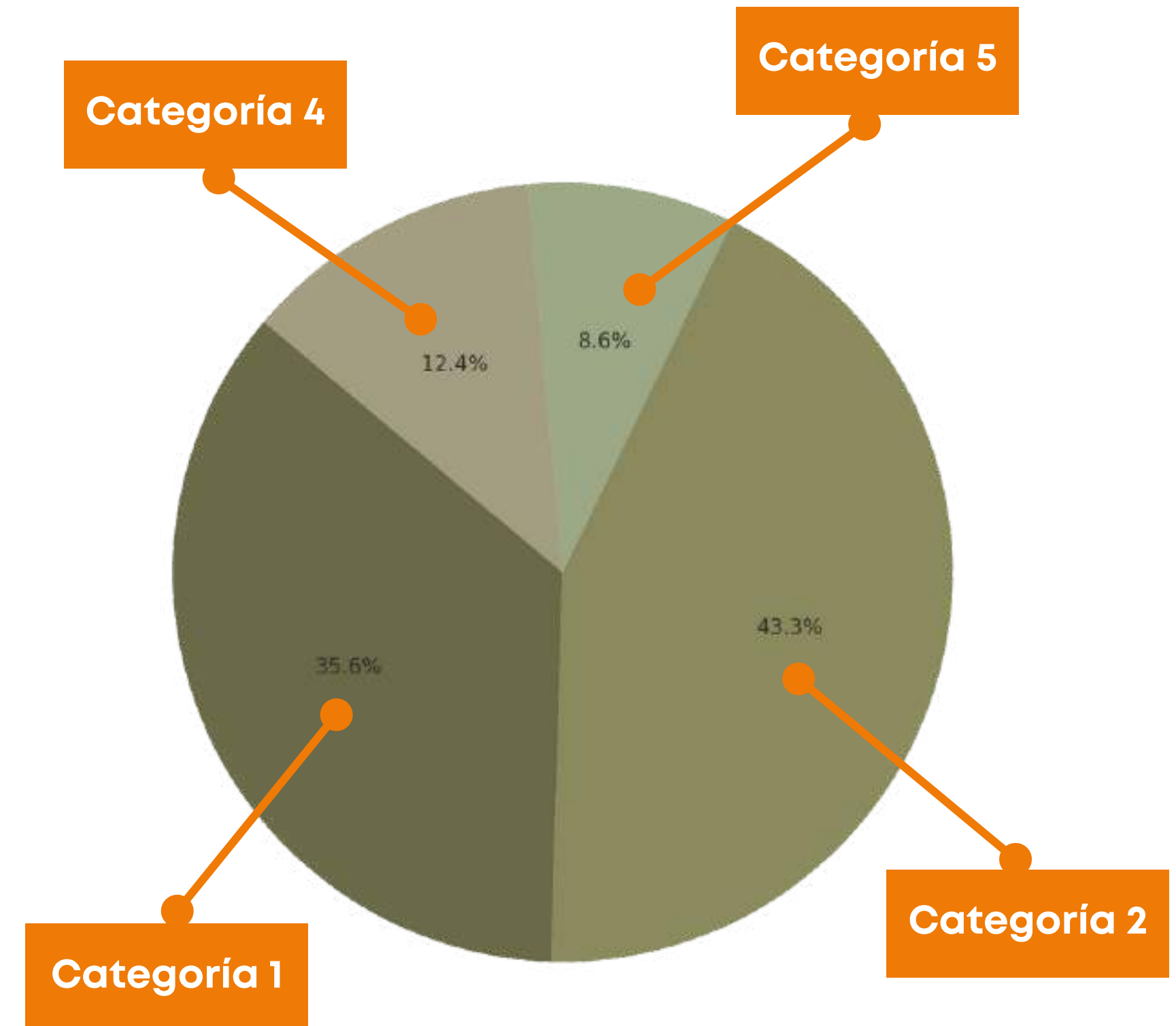
## 4.1.2 Estrategias de adaptación y Mitigación

### Emisiones de GEI (Relacionado con GRI 305)

Las categorías evaluadas fueron:

- **Categoría 1 (emisiones directas):** proveniente de plantas eléctricas, cocinas, vehículos propios y emisiones fugitivas (refrigerantes y extintores).
- **Categoría 2 (emisiones indirectas):** asociadas al consumo de energía eléctrica del sistema interconectado nacional.
- **Categoría 3 (otras indirectas):** especialmente por viajes de negocio.
- **Categoría 4 (otras indirectas):** por la adquisición de bienes y servicios, y la gestión de residuos generados en la operación.

Estas emisiones fueron cuantificadas en toneladas de **CO<sub>2</sub>** equivalente (**tCO<sub>2</sub>e**), utilizando factores de emisión oficiales y metodologías reconocidas internacionalmente. A continuación, se destacan los resultados globales:





# 4.2 Consumo de Recurso



## 4.2.1 Eficiencia Energética GRI 302

Durante el año **2024**, Vigilancia Santaferreña fortaleció sus estrategias para mejorar la eficiencia energética en todas sus sedes a nivel nacional, destacando especialmente la sede de Bogotá, que representa el mayor consumo de energía debido a:

- Alta concentración de personal administrativo.
- Operación continua de áreas de vinculación y formación.
- Mayor uso de equipos tecnológicos y sistemas de soporte.

### Análisis de Consumo Energético 2024

Se identificó un consumo total aproximado de **15.000 kWh** en Bogotá, seguido por Medellín (**8.000 kWh**) y Cali (**6.000 kWh**). Al contrastar estos datos con la cantidad de personal por sede, se realizó un ajuste proporcional para entender el consumo relativo por colaborador, permitiendo una evaluación más justa del desempeño energético.





## 4.2.1 Eficiencia Energética GRI 302

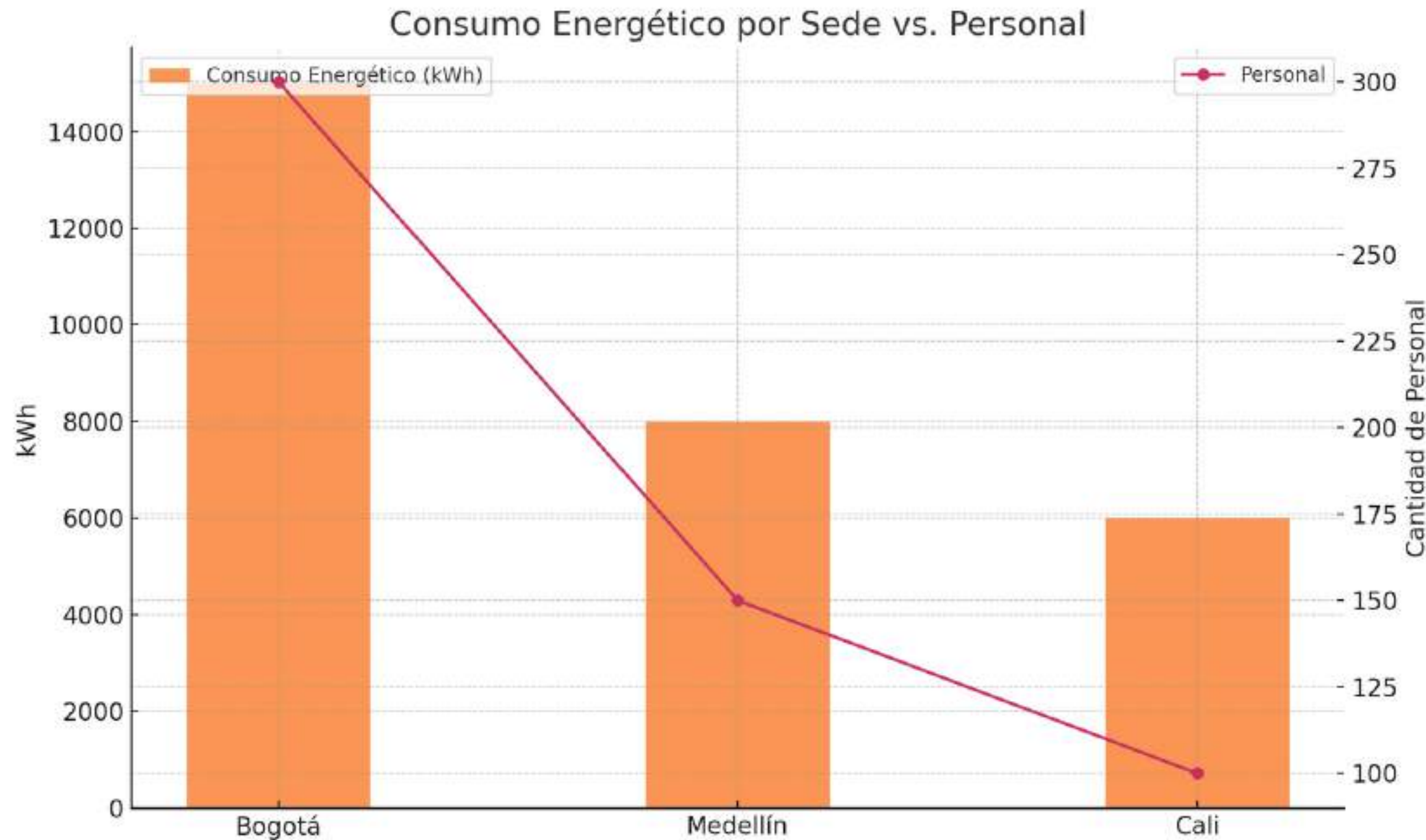
### Medidas Implementadas

Durante el periodo reportado, se desarrollaron las siguientes acciones para promover el uso eficiente de la energía:

- Campañas internas de concientización bajo el lema **“Apaga, desconecta y ahorra”**, con jornadas pedagógicas lideradas por el área de HSE.
- Sensibilización al personal sobre el uso responsable de equipos de cómputo, iluminación y aire acondicionado.
- **Incentivos internos:** Reconocimiento a la sede **"Casa VISAN"** por su destacada gestión en la reducción del consumo eléctrico, lo cual fomentó la participación activa de todos los equipos.
- Revisión técnica de luminarias, priorizando el uso de bombillas **LED** y programación de mantenimiento preventivo a aires acondicionados y sistemas eléctricos.
- Evaluación del perfil de carga mediante mediciones semestrales, permitiendo identificar picos innecesarios de consumo y establecer horarios de alta demanda.



## 4.2.1 Eficiencia Energética GRI 302



### Resultados esperados a 2025

Como parte del plan de mejora continua, se proyecta la implementación de:

- Sistemas de automatización de encendido/apagado de luces y equipos.



## 4.2.2 Gestión del Agua GRI 303

El agua es un recurso crítico en la operación diaria de **Vigilancia Santaferense**, especialmente en la sede principal de **Bogotá**, donde se concentra el mayor flujo de colaboradores permanentes y flotantes. Esta dinámica ha influido en los niveles de consumo registrados durante el año **2024**.

### Análisis de Consumo

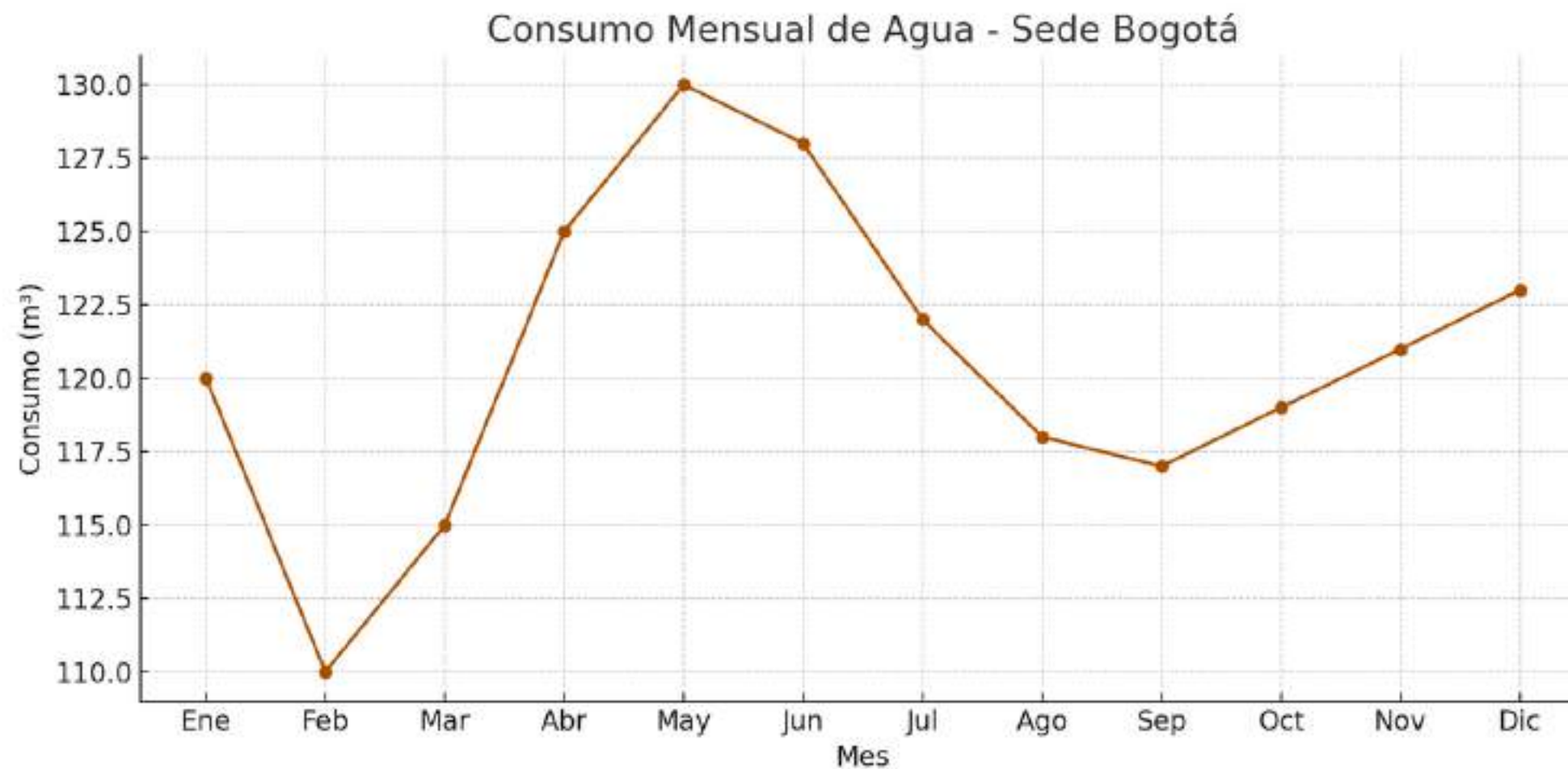
Durante el periodo evaluado, **Bogotá** presentó un consumo superior al de otras sedes, dado su rol operativo como núcleo administrativo y centro logístico. No obstante, este comportamiento ha sido abordado mediante estrategias de gestión que buscan racionalizar el uso del recurso y fomentar hábitos de consumo responsables.



### Medidas de Gestión Implementadas

- **Campañas de ahorro de agua:** Bajo el lema “**Cada gota cuenta**”, se desarrollaron jornadas educativas para sensibilizar a los colaboradores sobre prácticas de uso eficiente del agua.
- **Distribución de vasos reutilizables:** A todos los colaboradores que permanecen en la sede principal, con el objetivo de eliminar progresivamente el uso de vasos plásticos desechables, reducir residuos y fomentar el consumo responsable en puntos de hidratación.
- **Inspecciones preventivas:** Realizadas por el equipo de **HSE** para verificar posibles fugas o pérdidas en los sistemas hidráulicos internos.
- **Optimización de rutinas de limpieza:** Rediseño de procesos que impliquen uso intensivo de agua, priorizando herramientas de limpieza en seco o de bajo consumo hídrico.

## 4.2.2 Gestión del Agua GRI 303



### Resultados y Seguimiento

Los registros mensuales han permitido establecer una línea base de consumo que servirá para la implementación de metas de reducción gradual hacia **2025**.

### Proyecciones Estratégicas

- Implementar registros de consumo automatizados.
- Establecer una política de reutilización de agua lluvia en procesos no críticos.
- Diseñar protocolos para manejo eficiente en caso de alerta por desabastecimiento hídrico.



# 4.3 Economía Circular



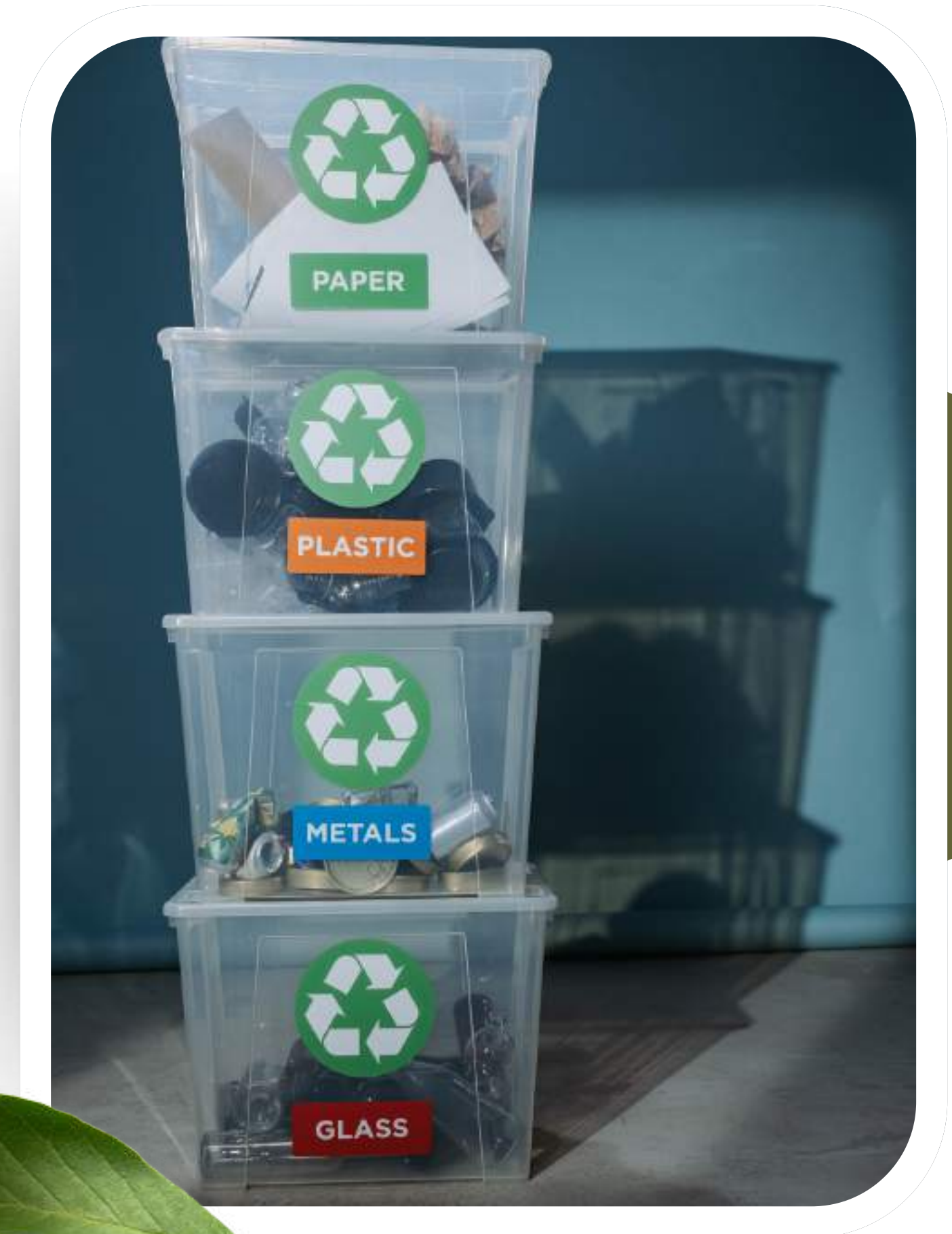
## 4.3.1 Gestión y Reducción de Residuos

### GRI 306

Durante **2024**, Vigilancia Santaferiense consolidó su programa de gestión de residuos bajo los principios de la economía circular, priorizando la valorización de materiales y la reducción en la fuente. El enfoque estuvo orientado a la separación efectiva, la articulación con aliados estratégicos y la sensibilización del personal operativo y administrativo.

#### ESTRATEGIA DE GESTIÓN

La organización ha establecido alianzas con entidades como **Carpapeles, Fisulab y la Fundación Verde Olivo**, con las que se desarrollaron jornadas de recolección, clasificación y disposición adecuada de materiales. Además, se promovieron espacios de formación para fortalecer la cultura del reciclaje.





## 4.3.1 Gestión y Reducción de Residuos **GRI 306**

### Resultados de Gestión 2024

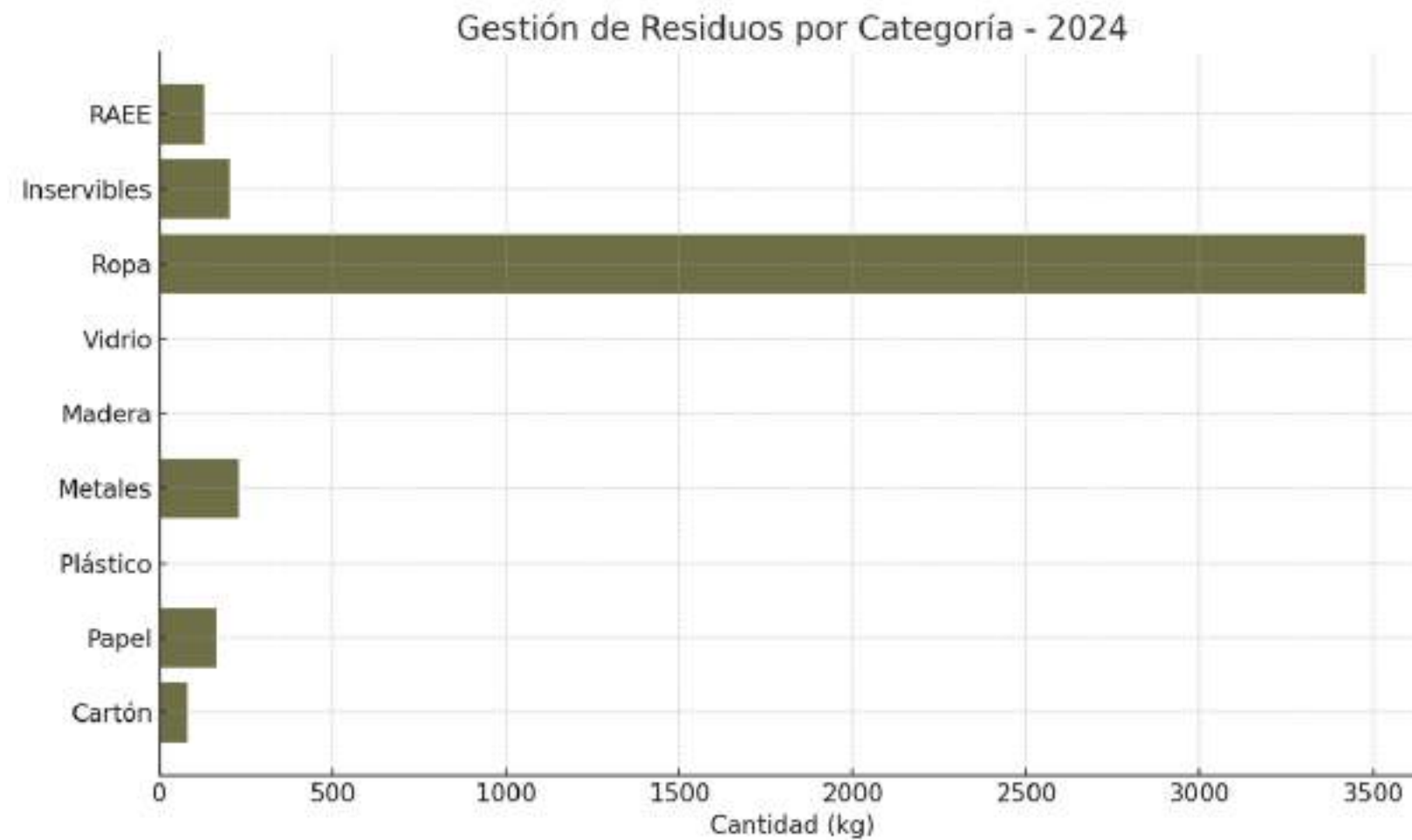
A nivel nacional, los residuos recolectados y clasificados fueron:



**NOTA:** No se reportó generación de residuos peligrosos (**aceites usados, productos químicos, tonners, baterías, etc.**), lo cual evidencia un control efectivo en los procesos generadores.

CATEGORÍA	CANTIDAD (KG)
Cartón	80
Papel	163
Plástico	0
Metales	231
Madera	0
Vidrio	0
Ropa	3.478,48
Inservibles	203
RAEE (electrónicos)	130

## 4.3.1 Gestión y Reducción de Residuos **GRI 306**



### Buenas Prácticas Adicionales

- Uso de puntos ecológicos con señalética estandarizada en todas las sedes.
- Participación de colaboradores en jornadas de recolección externa (**ropa, tapitas, juguetes, aceite usado**).
- Campañas internas trimestrales para el fortalecimiento del hábito de separación en la fuente.





## 4.3.2 Innovación de Diseño de Productos y Servicios

### Relacionado con los principios de la Economía Circular

La innovación en Vigilancia Santaferiense ha comenzado a orientarse hacia la sostenibilidad, reconociendo que el diseño responsable de productos y servicios es un pilar clave para transitar hacia un modelo circular. Aunque aún no se cuenta con un portafolio formal de “productos verdes”, en 2024 se iniciaron esfuerzos en diferentes frentes que sientan las bases para una transformación estructural.

Iniciativas en curso:

- Digitalización de procesos: Se migraron varios trámites y documentos a plataformas digitales (ej. procesos de inducción, capacitaciones y comunicaciones internas), reduciendo considerablemente el uso de papel y otros insumos físicos.
- Rediseño de servicios: La plataforma virtual de formación “Capacítate con Rocki” ha sido optimizada para ofrecer contenidos asincrónicos y en tiempo real, promoviendo el acceso remoto y minimizando desplazamientos innecesarios del personal.

- Compras responsables: Se inició un piloto de compras con criterios ambientales (papel reciclable, productos biodegradables), priorizando proveedores con certificaciones ISO 14001.
- Desmaterialización de elementos físicos: Reducción del uso de uniformes y materiales promocionales de corta duración, a través de diseño modular, reutilizable o prescindible.

### Gráfica: Enfoque Circular para el Diseño de Servicios

A continuación, se presenta una visualización conceptual del modelo de diseño circular aplicado a los servicios de la organización:







# 4.4 Sistema de Gestión Ambiental



## 4.4.1 Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental GRI 307 y GRI 308

Vigilancia Santaferense ha fortalecido su compromiso ambiental mediante la implementación de un **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** como parte integral de su Sistema Integrado de Gestión (SIG), certificado bajo la norma **ISO 14001:2015**. Este sistema permite identificar, priorizar y gestionar de forma eficaz los aspectos e impactos ambientales derivados de sus operaciones.

### Componentes Clave del SGA

- Política **SIG** articulada con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.
- Identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales, con actualizaciones anuales que consideran cambios operacionales y normativos.
- Objetivos ambientales con metas medibles, orientadas a la reducción de consumo de recursos, generación de residuos y mejora continua del desempeño ambiental.
- Programas de formación y sensibilización, dirigidos a todos los niveles jerárquicos, incluyendo proveedores y contratistas estratégicos.
- Auditorías internas y externas periódicas, realizadas por personal calificado, que evalúan el cumplimiento legal y la eficacia de los controles establecidos.



## 4.4.1 Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental

### Evaluación ambiental de proveedores (GRI 308)

En línea con **GRI 308**, se ha fortalecido el proceso de evaluación de criterios ambientales en la cadena de suministro, priorizando proveedores que:

- Cuentan con certificaciones **ISO 14001** o equivalentes.
- Incorporan prácticas de producción limpia y productos biodegradables.
- Presentan compromisos verificables con la sostenibilidad (ej. reportes, sellos ecológicos, política ambiental pública).

Para **2024**, el **70%** de los proveedores estratégicos pasaron por una verificación ambiental como condición para su continuidad o vinculación.

### Resultados del 2024

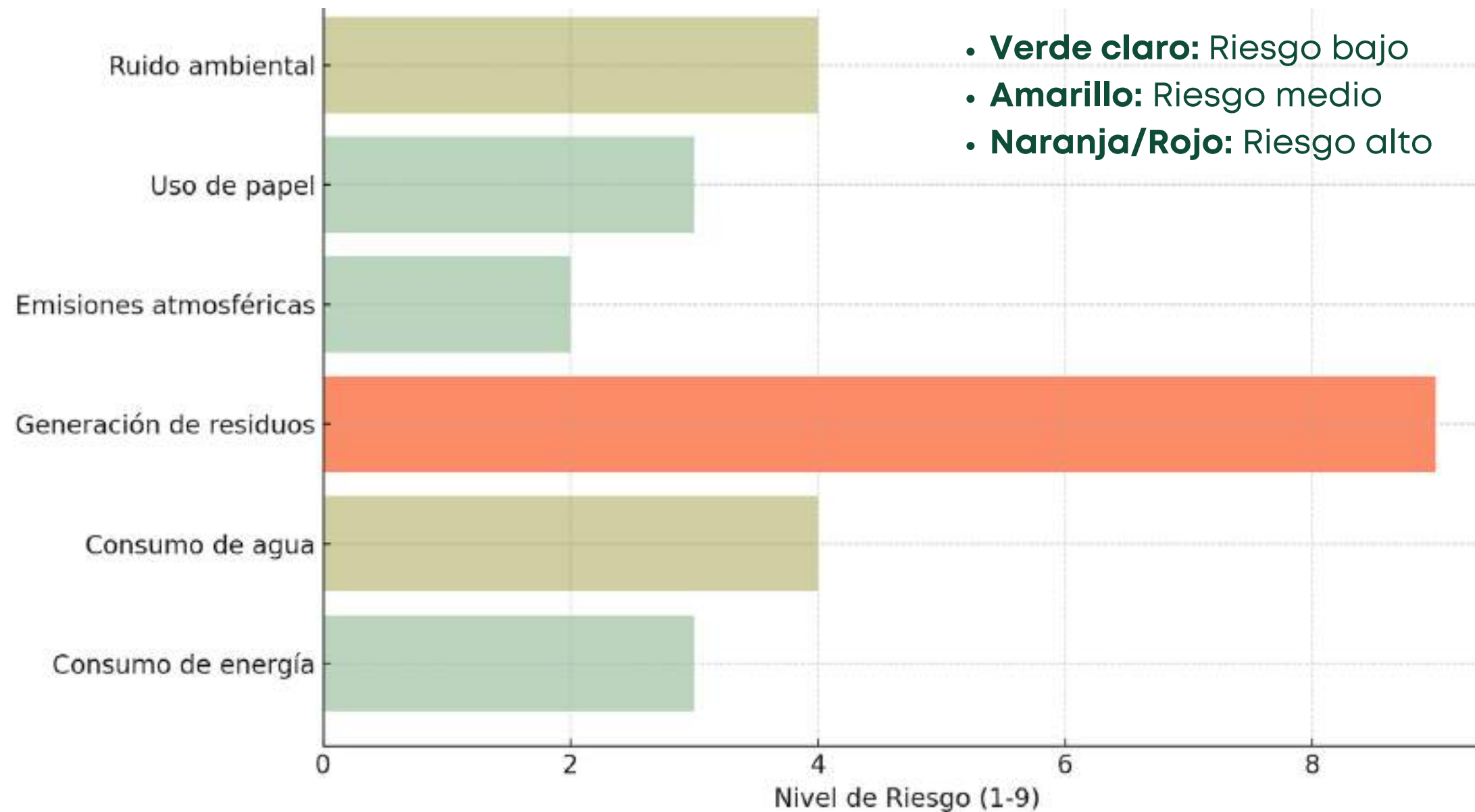
- Se mantuvo la certificación **ISO 14001** con cero no conformidades en auditoría externa.
- Se actualizaron **18** matrices de aspectos e impactos ambientales a nivel nacional.
- Se integraron criterios ambientales en procesos de compras, contratación y evaluación de desempeño.





## 4.4.1 Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental

MATRIZ SIMPLIFICADA DE ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES





## 4.4.2 Cumplimiento Normativo y evacuación de impactos ambientales

### Relacionado con GRI 307: Cumplimiento Ambiental

Durante el año 2024, Vigilancia Santaferense mantuvo un enfoque preventivo y proactivo frente al cumplimiento de la normatividad ambiental vigente en Colombia, garantizando el respeto a los requerimientos legales aplicables en todas sus operaciones.

#### Cumplimiento Normativo

- **Resultado de auditorías internas y externas:** No se reportaron no conformidades, sanciones, ni procesos administrativos sancionatorios por parte de la autoridad ambiental durante el periodo reportado.
- **Monitoreo legal:** Se mantuvo actualizada la matriz legal ambiental, integrada al SIG, la cual es revisada de manera semestral por el equipo HSE en articulación con el área jurídica.
- **Revisión documental y operativa:** Se realizaron inspecciones periódicas y se fortalecieron los procedimientos de cumplimiento con estándares como el **Decreto 1076 de 2015** y **la Resolución 627 de 2006**, entre otros.





## 4.4.2 Cumplimiento Normativo y evacuación de impactos ambientales

### Evaluación de Impactos Ambientales

La organización implementa un proceso sistemático para identificar, evaluar y controlar los impactos ambientales reales y potenciales derivados de sus actividades, productos y servicios. Este proceso se basa en los siguientes criterios:

- Magnitud del impacto (bajo, medio, alto)
- Probabilidad de ocurrencia (baja, media, alta)
- Reversibilidad
- Grado de control operativo existente

Los resultados se plasman en la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales, la cual se revisa anualmente o ante cualquier cambio significativo en la operación. La gráfica presentada anteriormente ilustra de forma clara cómo se representan estos riesgos según su severidad y frecuencia.



**JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE**

### Medidas Correctivas y Preventivas

- Actualización de procedimientos ante nuevas disposiciones legales.
- Formaciones específicas en legislación ambiental para el personal HSE y jefes de sede.
- Acciones correctivas inmediatas frente a hallazgos operativos o desviaciones detectadas.

### Proyecciones 2025

- Ampliación de la matriz legal ambiental con herramientas digitales de actualización automática.
- Integración de la evaluación de impactos ambientales con la medición de huella de carbono.

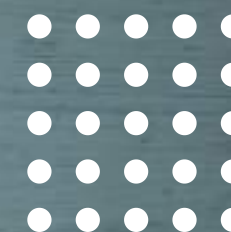




# DIMENSIÓN

## SOCIAL

JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE





Nuestra estrategia social se fundamenta en el compromiso con el desarrollo integral de toda nuestra fuerza laboral, directiva, administrativa y operativa, asimismo, el fortalecimiento de nuestro relacionamiento con lo que hemos definido como comunidad. Hemos implementado prácticas que abarcan desde la gestión de empleo y relaciones laborales hasta el fomento de un entorno laboral seguro, saludable y equitativo, contribuyendo al bienestar general y al desarrollo sostenible del sector de vigilancia privada y seguridad.

En el ámbito de empleo y relaciones laborales (GRI 401 y 402), enfocamos nuestro esfuerzo en la contratación local, el mantenimiento de una fuerza laboral diversa y la gestión responsable del empleo. Los indicadores clave incluyen el número total de empleados, el porcentaje de contrataciones locales y la diversidad en la composición de la fuerza laboral, lo que refleja nuestro compromiso con la equidad y la inclusión.



En cuanto a formación y desarrollo del talento (GRI 404), hemos establecido un programa de capacitación continua que mide, a través de horas de capacitación y la implementación de programas de formación, el desarrollo de competencias y la preparación de nuestros empleados para asumir nuevos retos.

La dimensión de seguridad y salud en el trabajo (GRI 403) la abordamos mediante la implementación de programas de prevención y bienestar laboral que han tenido por objetivo reducir la tasa de accidentes y promover ambientes de trabajo seguros. Estos programas estuvieron apoyados por capacitaciones regulares en seguridad, la provisión de equipos de protección adecuados y la promoción de prácticas de bienestar que contribuyeron a la calidad de vida de todos nuestros empleados. Además, adoptamos iniciativas enfocadas en el bienestar y la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias, donde se destacaron programas de equilibrio entre la vida laboral y personal, y actividades de bienestar diseñadas para mejorar el clima organizacional.



Por último, en lo referente a derechos humanos y relaciones con la comunidad (GRI 407 - 410), desarrollamos políticas claras en materia de derechos humanos, promoviendo iniciativas de inclusión y estableciendo mecanismos eficaces de denuncia y resolución de conflictos. Estos esfuerzos se vieron reflejados en indicadores tales como la existencia y difusión de políticas de derechos humanos, la implementación de iniciativas de inclusión social y los sistemas de atención a reclamaciones, lo que permitió consolidar una imagen de empresa responsable y comprometida con el desarrollo sostenible de sus comunidades y la protección de los derechos fundamentales.





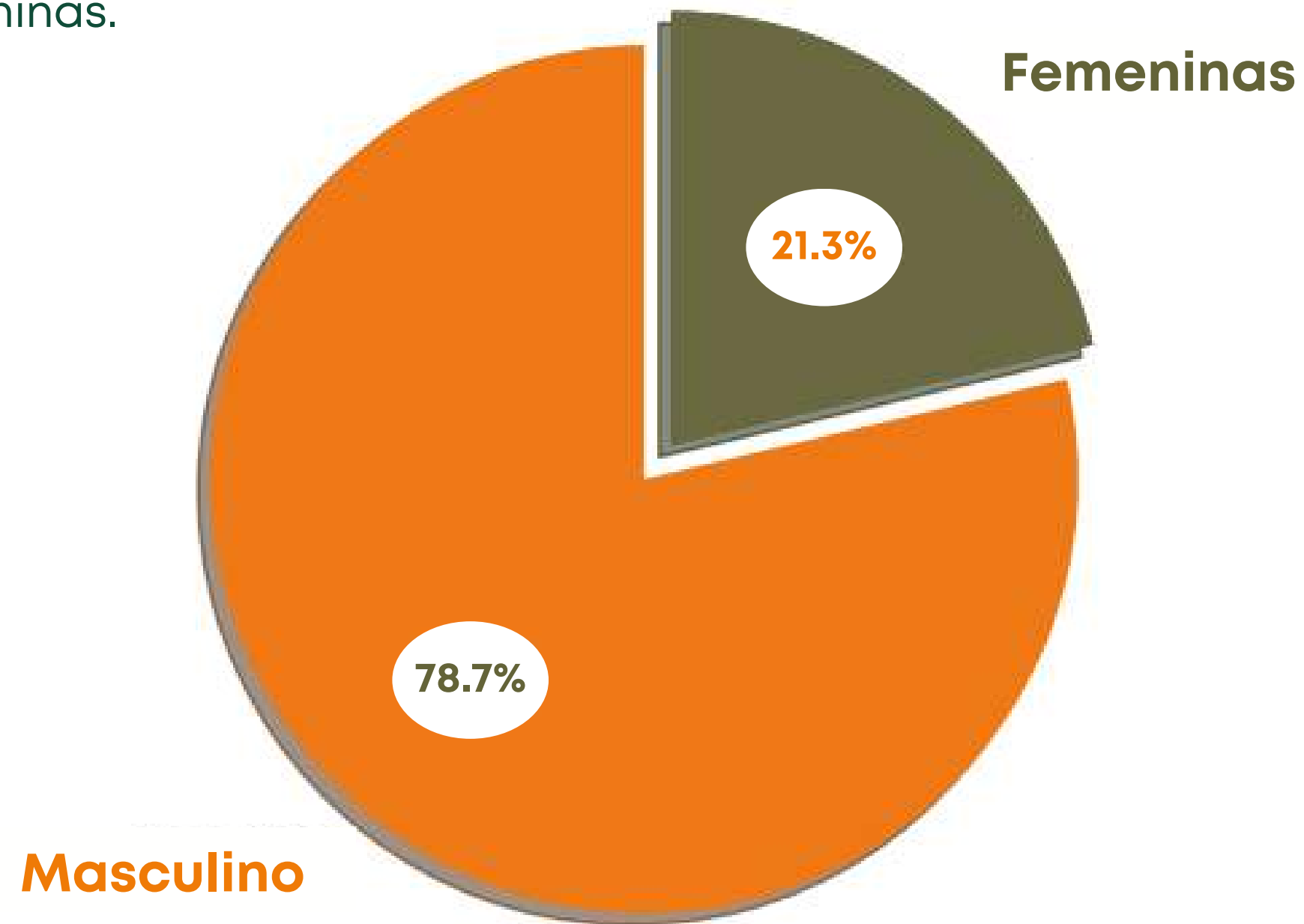
# 5.1 Empleo y Relaciones Laborales (GRI 401 y 402)



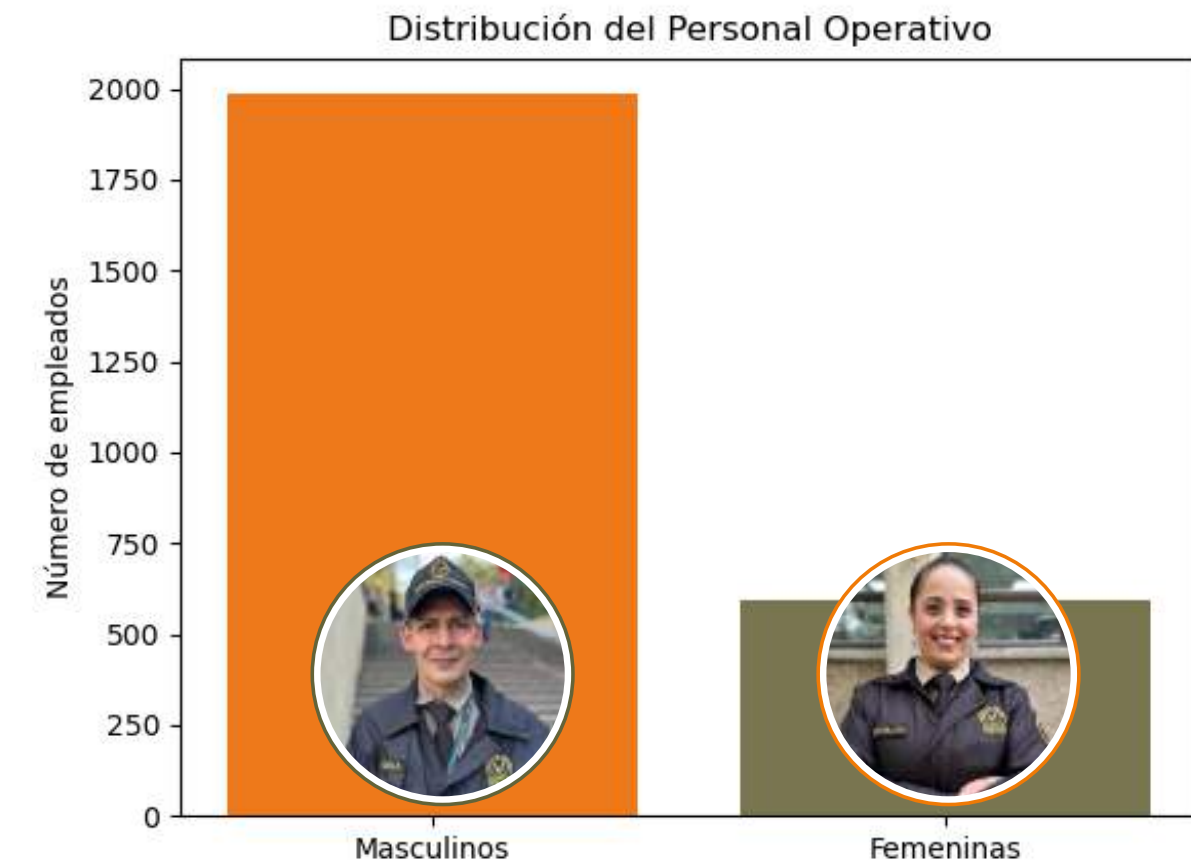
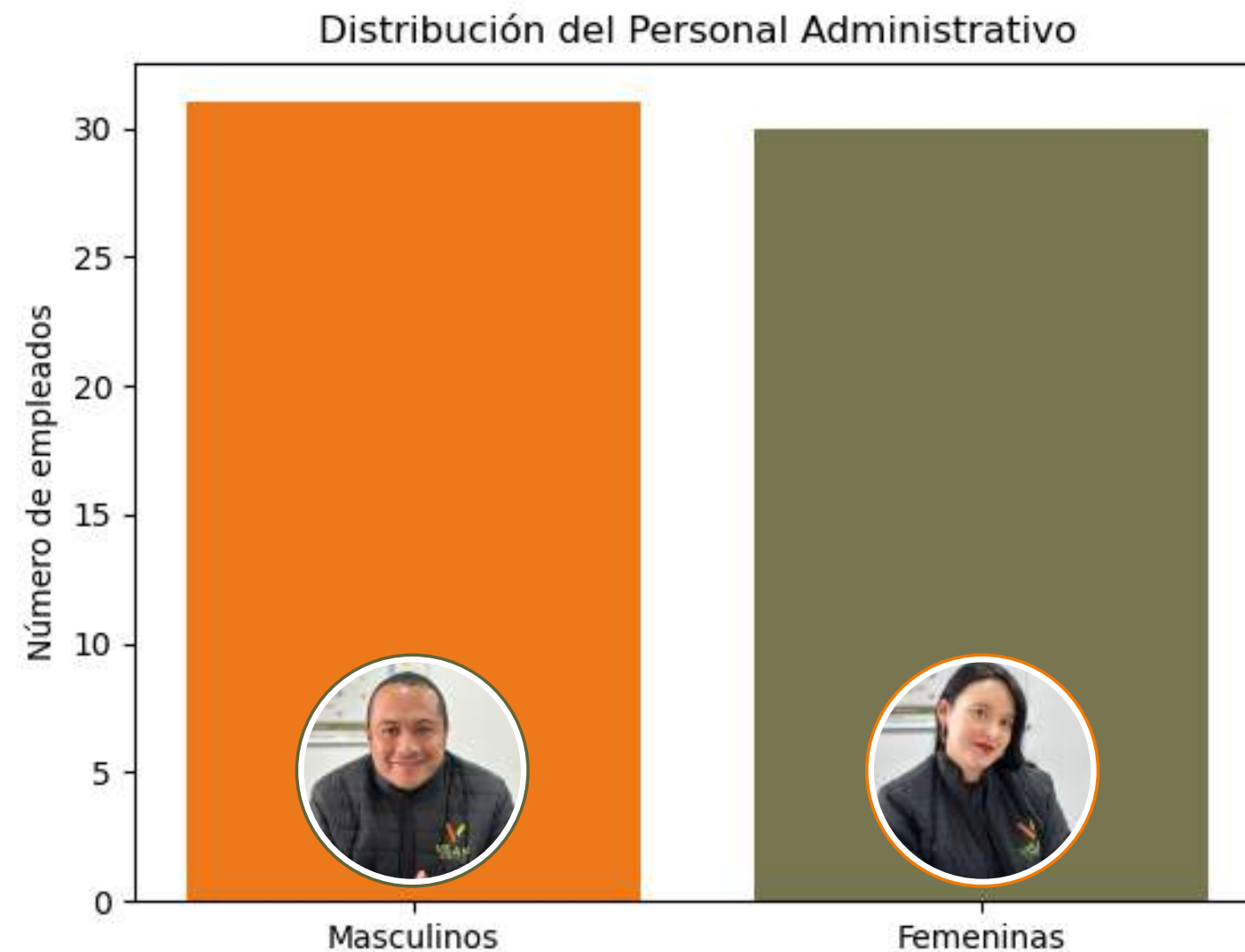
## Indicadores:

# Número de empleados, Contratación local, Diversidad en la fuerza laboral.

Al **31 de diciembre de 2024**, el total del personal de la empresa es de **2917** colaboradores, de los cuales **2295** son masculinos y **621** son femeninas.



En **VISAN**, en el área administrativa, promovemos la equidad de género. De los **61** colaboradores en esta área, **31** son hombres y **30** son mujeres. Estos empleados ocupan de manera equitativa los cargos de presidencia, gerencias, jefaturas, coordinadores, analistas y asistentes. **VISAN** se compromete a ofrecer oportunidades igualitarias a mujeres y hombres, asegurando una representación balanceada en todos los niveles administrativos.



En el área operativa, la contratación de personal femenino presenta mayores desafíos debido a la naturaleza de las labores. En muchos contratos, o por solicitud de algunos clientes, se prefiere mayoritariamente personal masculino, ya que frecuentemente estas tareas requieren exposición a la intemperie o a lugares de alto riesgo. Además, en el mercado laboral, la mayoría del personal dedicado a la vigilancia y seguridad privada es predominantemente masculino. No obstante, en **VISAN** promovemos la inclusión de personal femenino en ciertos contratos. Por ejemplo, en los Command Center y contamos con clientes que fomentan la participación de más del **80%** de personal femenino en sus contratos.



# 5.2 Formación y Desarrollo del Talento (GRI 404)

JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE



## ENFOQUE DE LA FORMACIÓN

### Indicadores: Horas de capacitación, Programas de formación continua

Vigilancia Santaferense y Cía. cuenta con un área de Formación y Desarrollo, la cual implementa un programa estructurado de capacitación alineado con el **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**. El objetivo principal de la formación es garantizar el cumplimiento normativo según los estándares de las certificaciones **ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 18788, SARLAFT, BASC e ISO 28000**, así como fortalecer las habilidades blandas del personal.

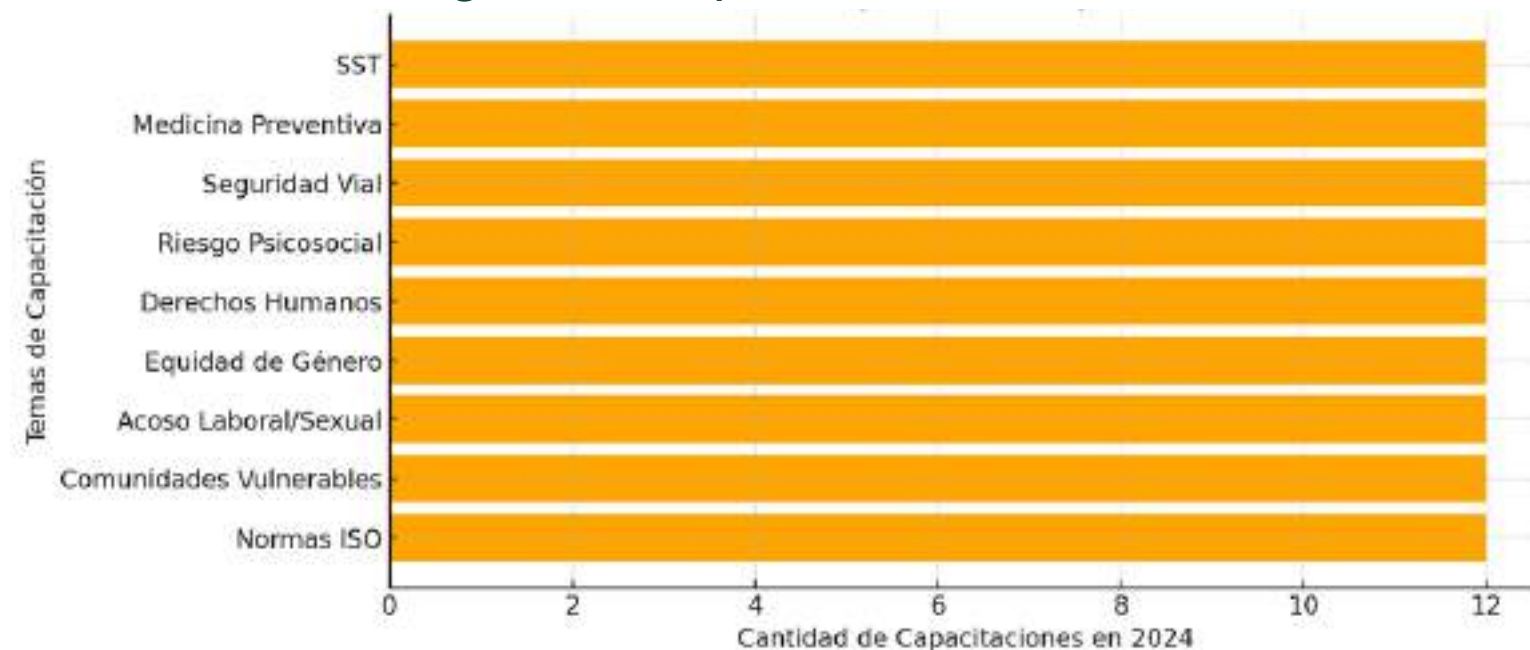




# PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Durante el año **2024**, la organización realizó un promedio de seis (6) capacitaciones mensuales, con una duración de dos **(2)** horas cada una. Estas sesiones abordaron temáticas clave según las normativas aplicables, incluyendo:

- Seguridad y salud en el trabajo (SST)
- Medicina preventiva y del trabajo
- Seguridad Vial
- Prevención del riesgo psicosocial
- Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario
- Equidad de género
- Prevención del acoso laboral y sexual
- Respeto por las comunidades vulnerables
- Normas **ISO 18788, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001**
- Plan de Emergencias, primeros auxilios, evacuación.



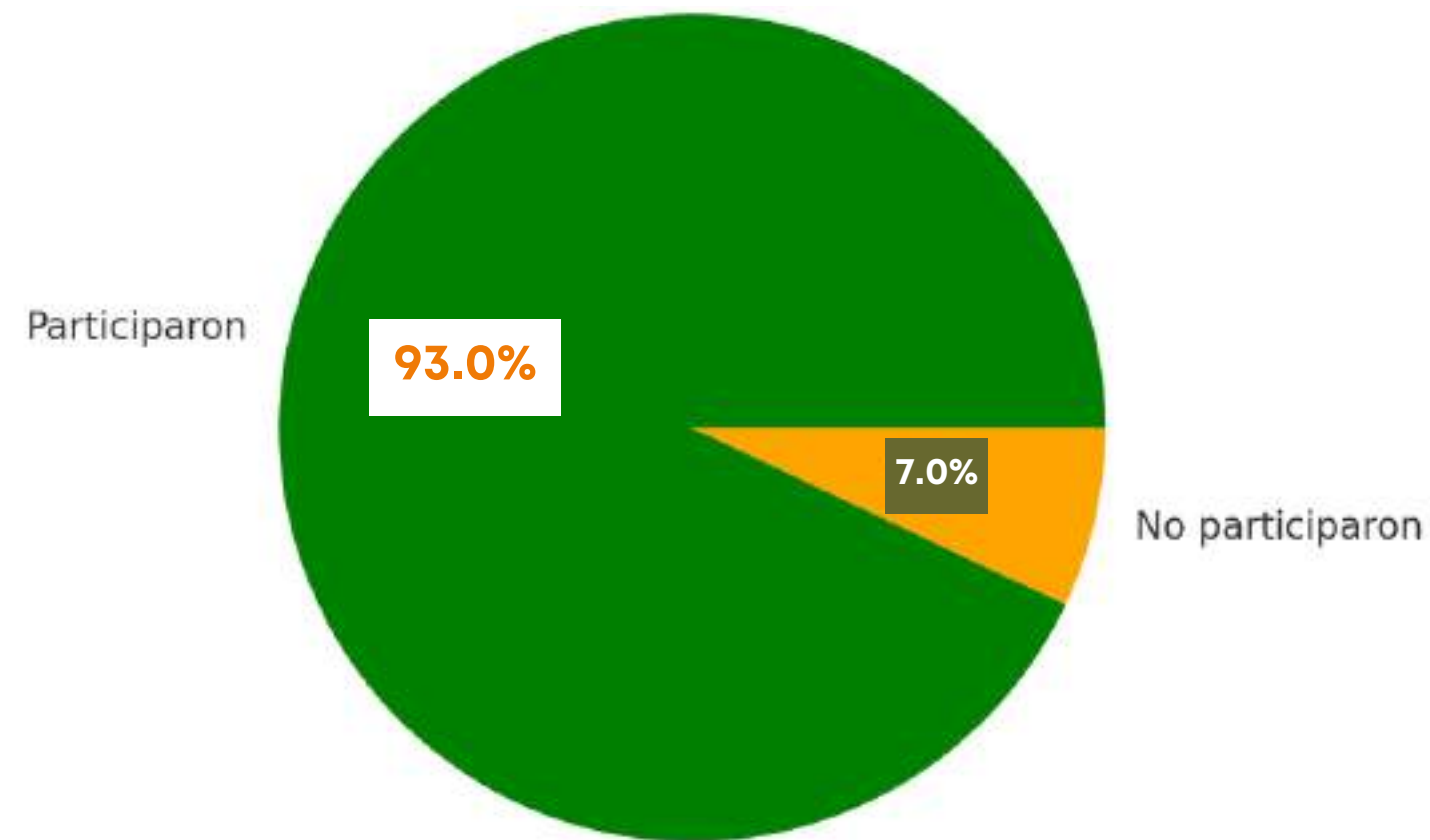


# COBERTURA & PARTICIPACIÓN

En **2024**, la organización cerró el año con un total de **2.323** trabajadores, de los cuales **93%** participaron en las capacitaciones programadas.

Año	Total Trabajadores	Participaron	% Participación
2024	2.323	2.160	93%

## PARTICIPACIÓN EN CAPACITACIONES 2024





# CAPACITACIÓN PRÁCTICA EN CAMPO

Además de las sesiones teóricas, Vigilancia Santaferreña y Cía. ha implementado prácticas en campo bajo la metodología "**aprender haciendo**", con el objetivo de reforzar el aprendizaje de los trabajadores a través de experiencias reales. Estas prácticas incluyen:

- Primeros auxilios
- Simulacros y manejo de emergencias
- Uso y manipulación de extintores
- Actuación en situaciones de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

Para la ejecución de estas prácticas, el personal es llevado a pistas especializadas donde pueden aplicar los conocimientos adquiridos en un entorno controlado, asegurando así un aprendizaje más significativo y práctico.





# REGISTRO FOTOGRAFICO PRÁCTICAS



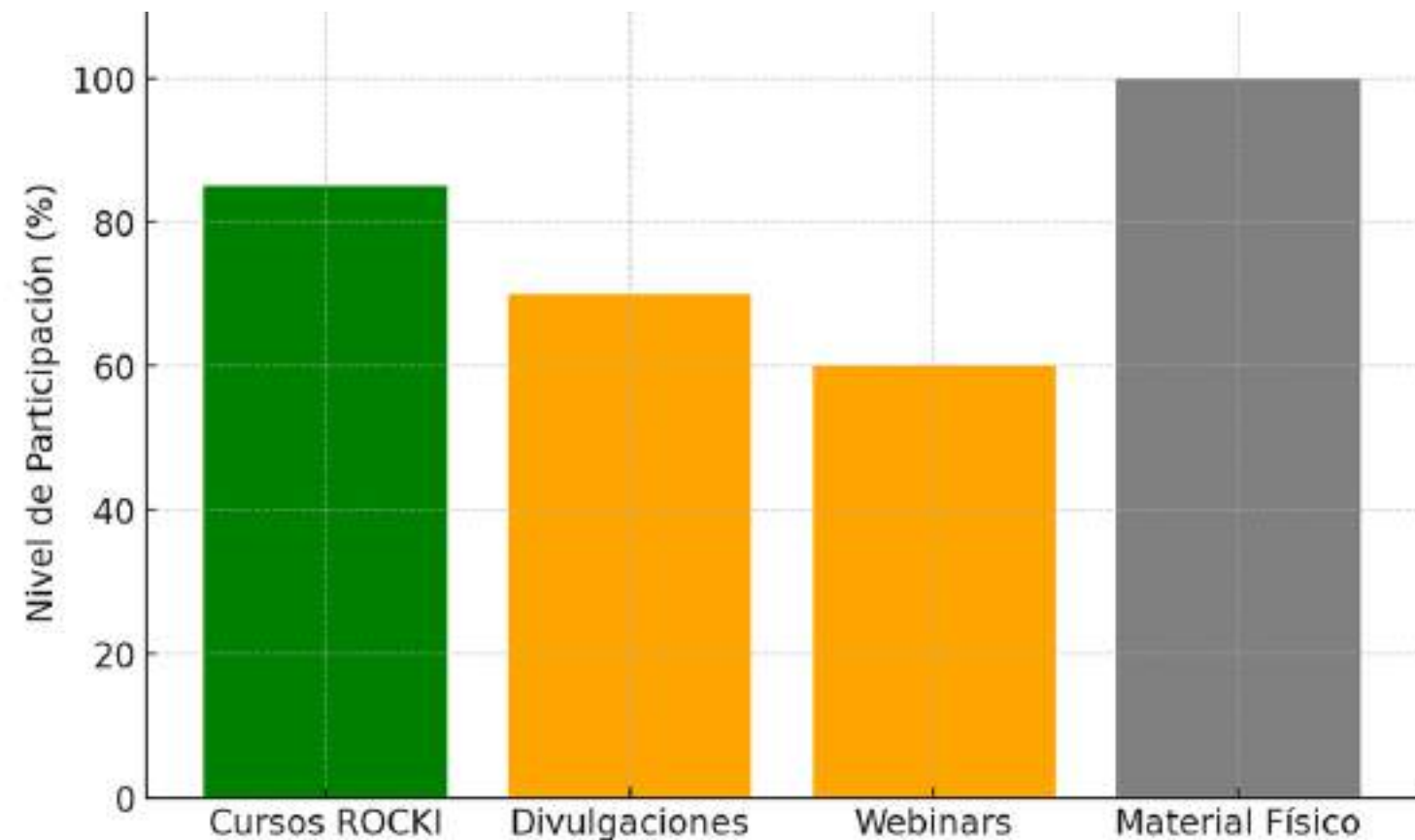


# EVALUACIÓN DE IMPACTO

Para medir la efectividad de la formación, se implementan evaluaciones a través de la plataforma **ROCKI** y herramientas digitales como Forms. Se ha identificado que los trabajadores presentan un mayor nivel de aprendizaje a través de:

- Webinars y cursos en **ROCKI**
- Divulgaciones informativas por los grupos de WhatsApp
- Material físico, como la Carpeta de Puesto

## EVALUACIÓN DE IMPACTO EN LA FORMACIÓN



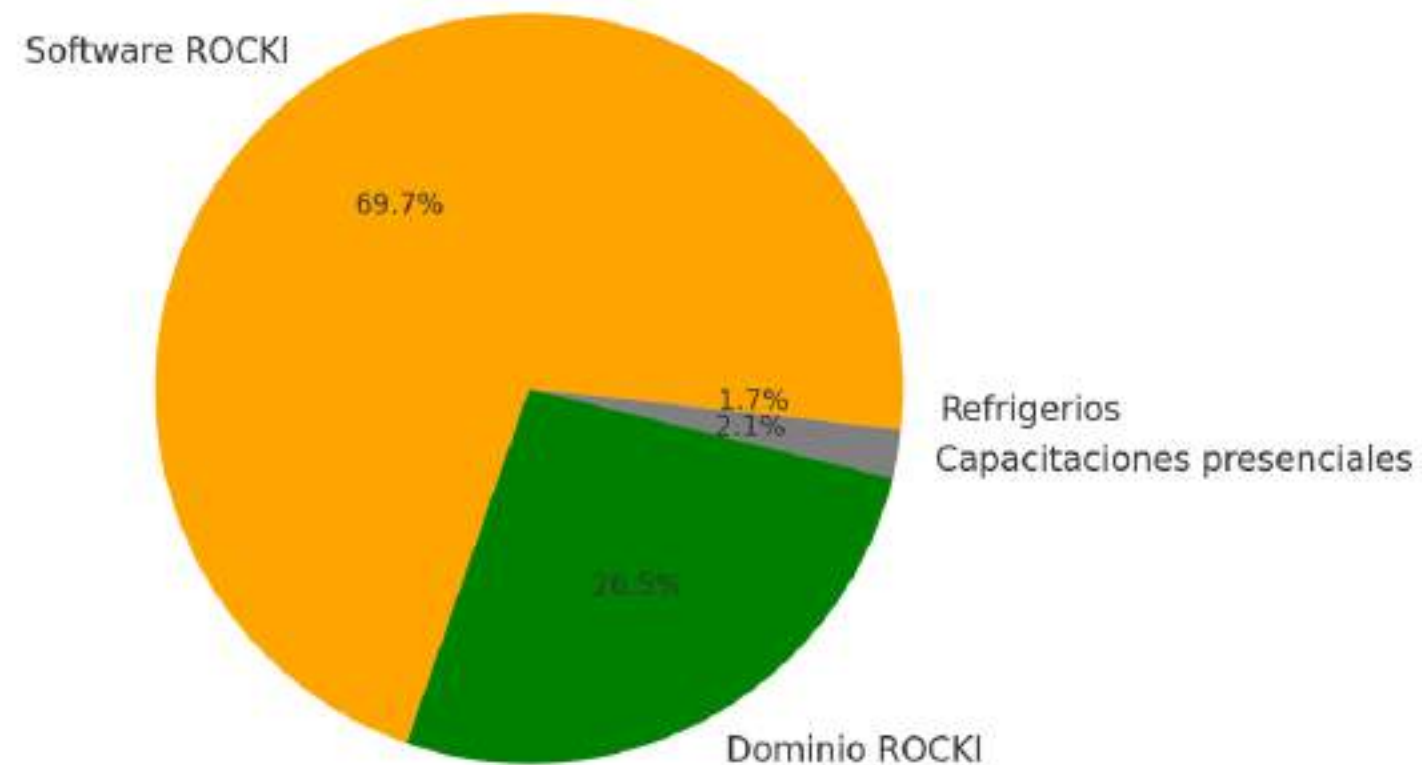


# INVERSIÓN EN FORMACIÓN

La empresa ha destinado recursos significativos para fortalecer su estrategia de capacitación, incluyendo:

- **\$5.000.000 COP** en la implementación del software de formación **ROCKI**.
- Entre **\$1.800.000** y **\$2.000.000 COP** anuales para el dominio de la plataforma.
- Entre **\$100.000** y **\$200.000 COP** por capacitación presencial impartida por profesionales.
- Entre **\$50.000** y **\$200.000 COP** en refrigerios para sesiones de formación.

## DISTRIBUCIÓN DE INVERSIÓN EN FORMACIÓN (COP)





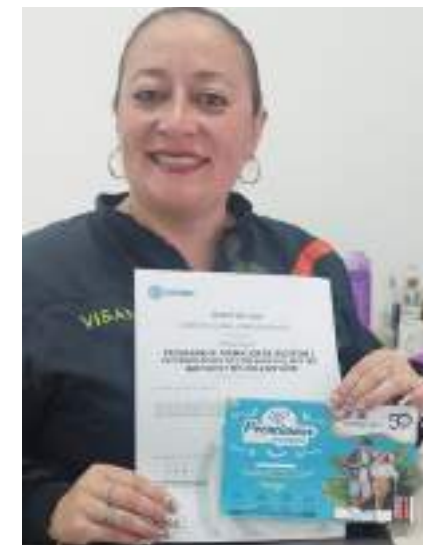
## PLANES DE FORTALECIMIENTO Y ALIANZAS

Como parte de su compromiso con la mejora continua, la empresa está ampliando su oferta de capacitaciones para incluir temas de liderazgo, habilidades blandas y trabajo en equipo.

Se ha contratado a un profesional especializado en experiencia del cliente, quien está diseñando un programa de formación en habilidades blandas. Además, se han establecido alianzas con instituciones académicas y entidades de formación como:

- **Universidades:** CUN, UNIMINUTO y AREANDINA.
- **Entidades de formación:** SENA, ICONTEC y BASC.

Estas iniciativas buscan fortalecer el desarrollo del talento humano, asegurando que el personal de Vigilancia Santaferense y Cía. esté capacitado para enfrentar los retos del sector con altos estándares de calidad y profesionalismo.





# REGISTRO FOTOGRAFICO CAPACITACIONES





# 5.3 Seguridad & Salud en el Trabajo (GRI 403)

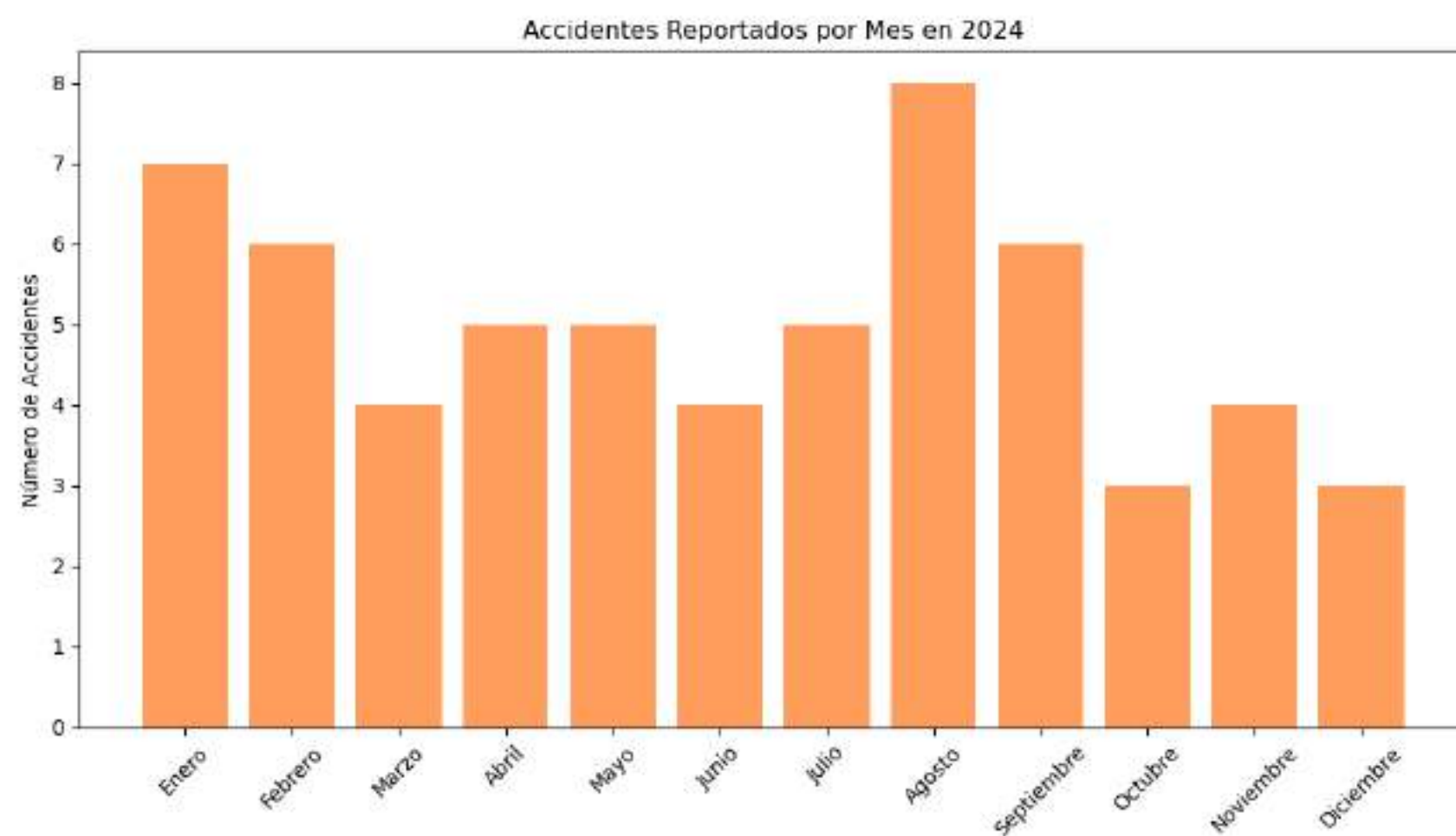
La Gestión de **Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** de **Vigilancia Santaferña y Cía. LTDA** es una disciplina orientada a prevenir lesiones y enfermedades derivadas de las condiciones laborales. Su enfoque abarca el desarrollo de programas de gestión de riesgos, que incluyen la formulación de políticas, la organización, la planificación, la implementación, la evaluación, la auditoría y la implementación de acciones correctivas. El objetivo principal es anticipar, identificar, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el entorno laboral. Además, busca mejorar las condiciones de trabajo, optimizar el ambiente laboral y proteger la salud integral de los empleados, promoviendo su bienestar físico, mental y social.





## Indicadores: Tasa de accidentes y programas de prevención.

Durante el año **2024**, se registraron un total de **60** accidentes de trabajo. Los meses con mayor incidencia fueron agosto, con **8** accidentes, seguido de enero, febrero y septiembre, cada uno con **6** accidentes. En conjunto, estos cuatro meses representaron el **45%** del total de accidentes ocurridos durante el año. Después de estos meses, se destaca la continuidad de los meses abril, mayo y julio, con un registro de **5** accidentes cada uno, siendo el **25%**.



- Enero: 7
- Febrero: 6
- Marzo: 4
- Abril: 5
- Mayo: 5
- Junio: 4
- Julio: 5
- Agosto: 8
- Septiembre: 6
- Octubre: 3
- Noviembre: 4
- Diciembre: 3

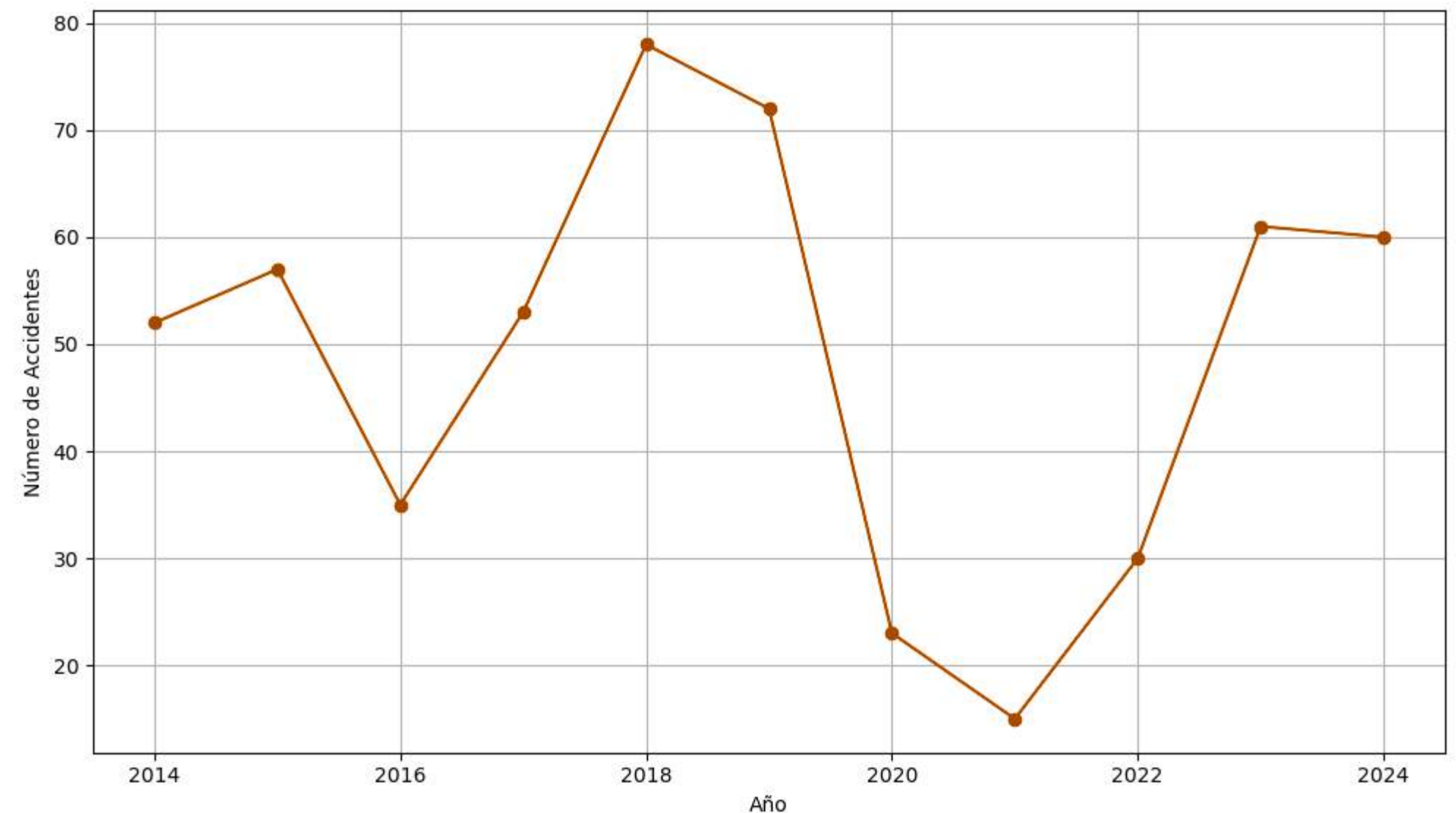


## Tendencia de Accidentes en los Últimos 11 años

A lo largo de los años, se ha observado una variación en el número de accidentes laborales. Durante **2024**, se registró un aumento significativo en la cantidad de incidentes reportados, lo cual puede explicarse por el crecimiento en el número de trabajadores y contratos a nivel nacional. La variación aproximada fue del **0.009%** en comparación con el año anterior.

A lo largo de los años, se ha observado una variación en el número de accidentes laborales. Durante **2024**, se registró un aumento significativo en la cantidad de incidentes reportados, lo cual puede explicarse por el crecimiento en el número de trabajadores y contratos a nivel nacional. La variación aproximada fue del **0.009%** en comparación con el año anterior.

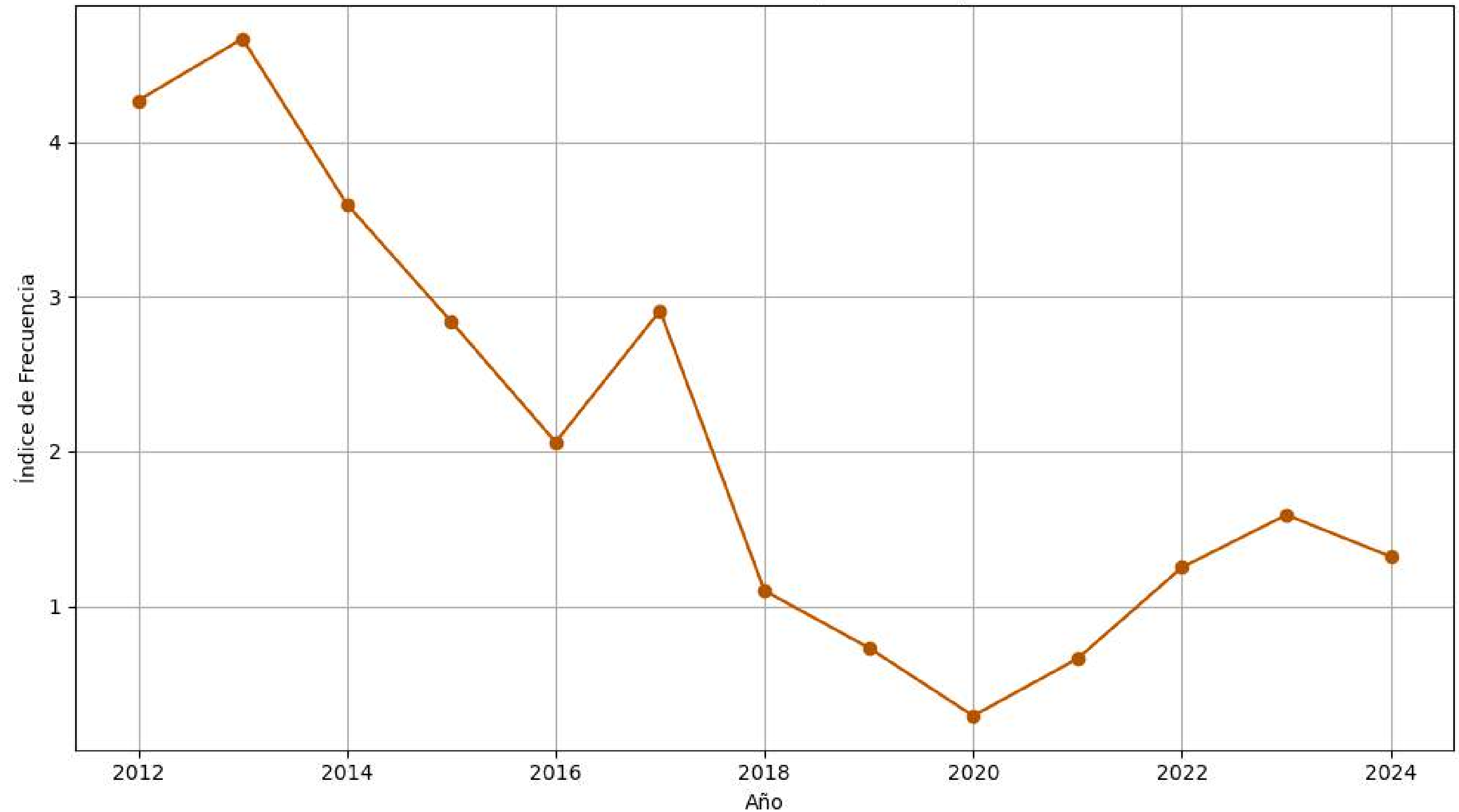
Al analizar la tendencia de la accidentalidad, se observa que en los últimos **11 períodos**, los años **2020, 2021 y 2022** registraron la menor cantidad de accidentes laborales en la organización. Sin embargo, los años **2023 y 2024** se encuentran cercanos al promedio, en comparación con los años anteriores.





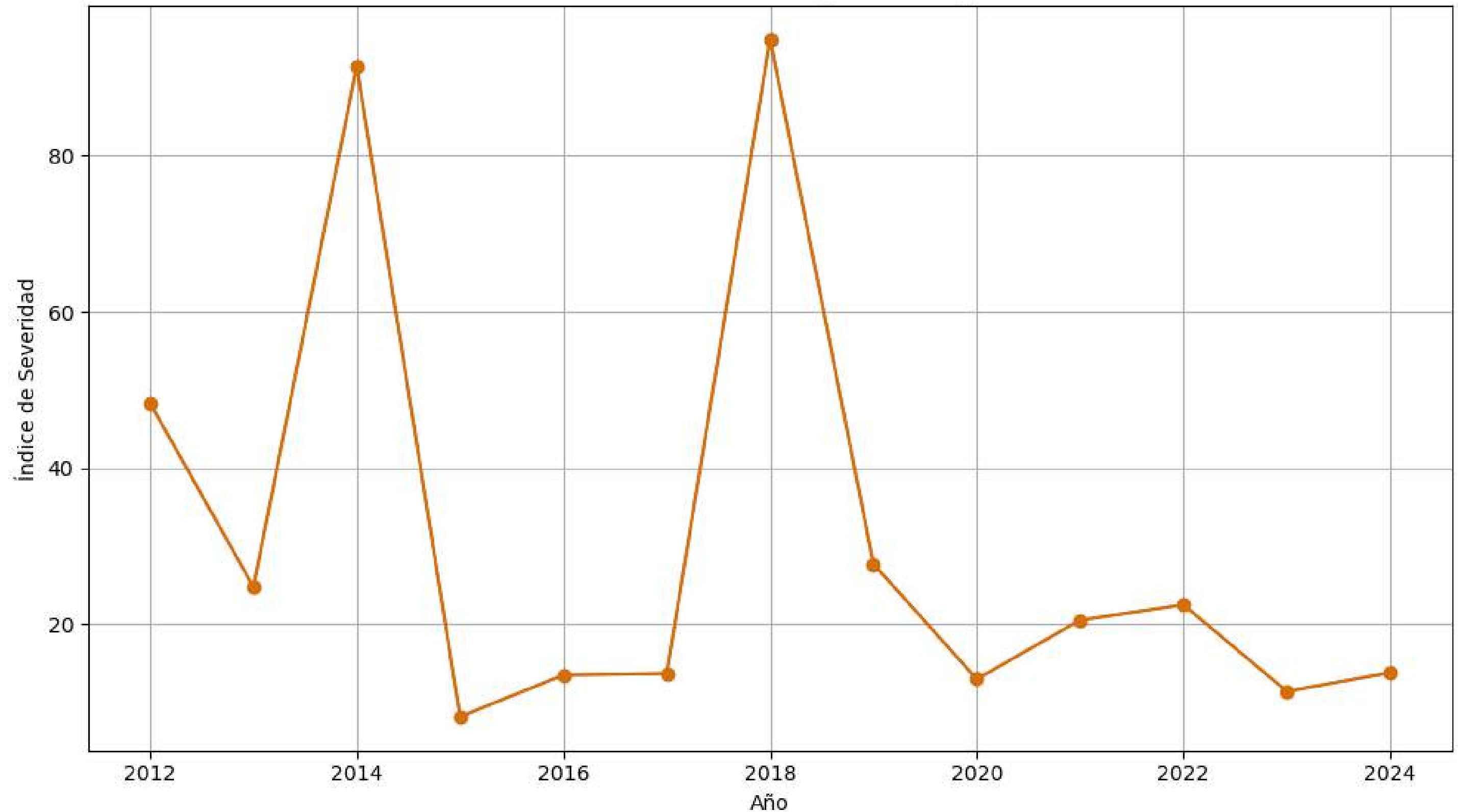
## Íncidencia de Frecuencia (2012 - 2024)

- 2012: 4.27
- 2013: 4.67
- 2014: 3.60
- 2015: 2.84
- 2016: 2.06
- 2017: 2.91
- 2018: 1.10
- 2019: 0.73
- 2020: 0.29
- 2021: 0.66
- 2022: 1.25
- 2023: 1.59
- 2024: 1.32



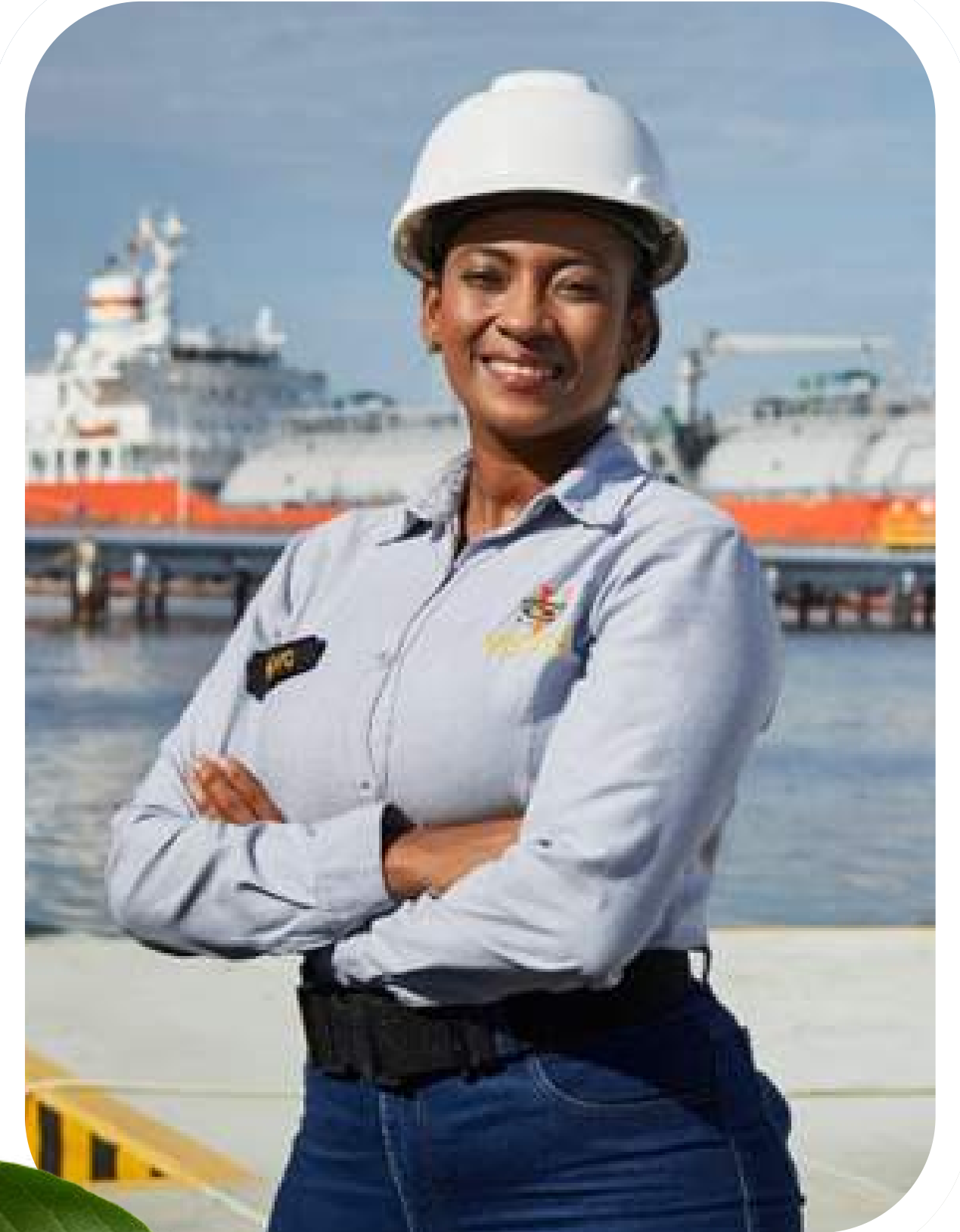
## Íncidencia de Severidad (2012 - 2024)

- 2012: 48.30
- 2013: 24.74
- 2014: 91.50
- 2015: 8.12
- 2016: 13.45
- 2017: 13.66
- 2018: 94.92
- 2019: 27.69
- 2020: 12.92
- 2021: 20.48
- 2022: 22.45
- 2023: 11.35
- 2024: 13.75





Es importante destacar que, gracias a la eficaz gestión llevada a cabo en los diversos programas de administración durante los últimos tres años, se han obtenido resultados positivos en cuanto al aumento en el número de empleados y contratos. En el año **2024**, se registró una disminución en el índice de frecuencia, pasando de **1.59** a **1.32**, mientras que la severidad experimentó un incremento, descendiendo de **11.3** a **13.7**. Este cambio evidencia el impacto positivo de las actividades de intervención, apoyo y coordinación realizadas por los profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo (S.S.T), el equipo médico laboral, la alta gerencia y la Administradora de Riesgos Laborales (**A.R.L**), en el logro de las metas establecidas en los indicadores de accidentalidad.





# 5.4 Bienestar y calidad de vida de los colaboradores



## Indicadores:

### Iniciativas de bienestar, programas de equilibrio trabajo-vida

#### Vigilancia Santaferreña y Cía. LTDA

comprometida con el bienestar integral de sus colaboradores, desarrolló durante el periodo **2023-2024** una estrategia robusta de bienestar y calidad de vida laboral, con alcance a más de **2.500** colaboradores operativos y **80** administrativos. Este informe presenta los principales programas, indicadores y resultados alineados con los Estándares GRI, contribuyendo a la promoción de entornos laborales saludables, inclusivos y sostenibles.





## 2. Enfoque de gestión

El enfoque de Vigilancia Santaferenseña y Cía. LTDA en bienestar y calidad de vida se enmarca en los siguientes principios:

- Promoción de la salud física, mental y emocional.
- Equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia.
- Desarrollo personal y profesional.
- Acceso a beneficios sociales y espacios de integración.





## 3. Acciones e Iniciativas de Bienestar

### (GRI 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores)

Durante el período evaluado, se ejecutaron más de 100 actividades distribuidas en las siguientes líneas de acción:

#### 3.1 Salud física y mental

- Jornadas de medicina preventiva.
- Campañas de promoción de estilos de vida saludables.
- Programas de salud mental y equilibrio psicosocial.



#### 3.2 Conciliación vida-trabajo y tiempo libre

- Implementación de flexibilidad laboral.
- Actividades de manejo del tiempo libre.
- Equilibrio entre tiempos laborales y personales.

#### 3.3 Ambientes de trabajo saludables e inclusivos

- Celebraciones como el Día de la Familia y el Día Nacional del Vigilante.
- Eventos de fin de año, concursos y jornadas deportivas.
- Campañas solidarias y de responsabilidad social.
- Fomento del uso racional de los recursos (conciencia ambiental).



## 3. Acciones e Iniciativas de Bienestar

### (GRI 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores)

Durante el período evaluado, se ejecutaron más de 100 actividades distribuidas en las siguientes líneas de acción:

#### 3.4 Desarrollo y formación continua

- Capacitaciones en habilidades blandas (liderazgo, comunicación).
- Socialización de normativas y Sistema Integrado de Gestión.
- Programa de educación continua en alianza con entidades externas.



#### 3.5 Reconocimiento y fidelización

- Sistema de incentivos y reconocimientos al desempeño.
- Actividades de integración para fortalecer la cultura organizacional.
- Fortalecimiento de alianzas con cajas de compensación familiar.





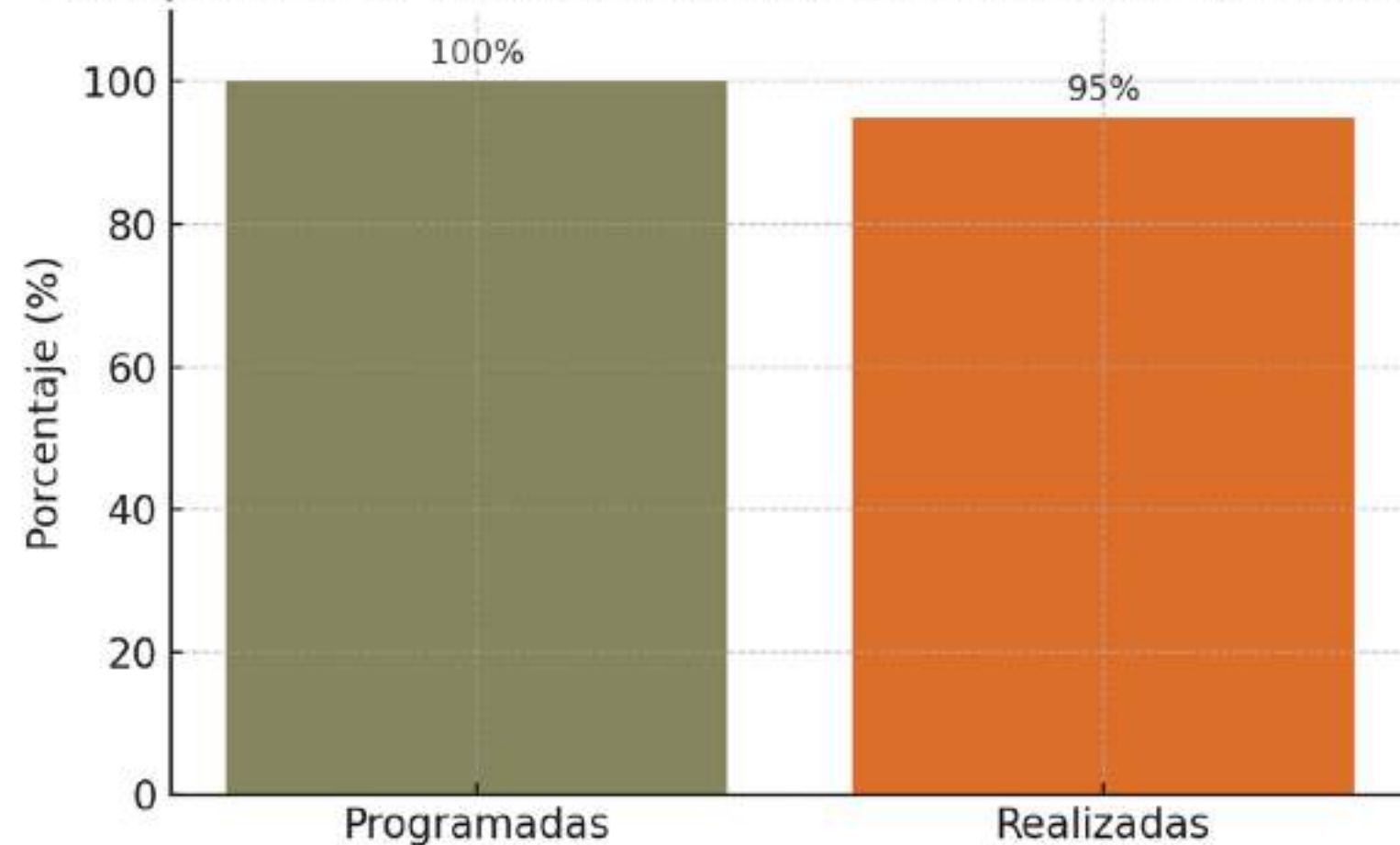
## 4. Indicadores de Gestión

### (GRI 403-7: Prevención y mitigación de impactos en salud)

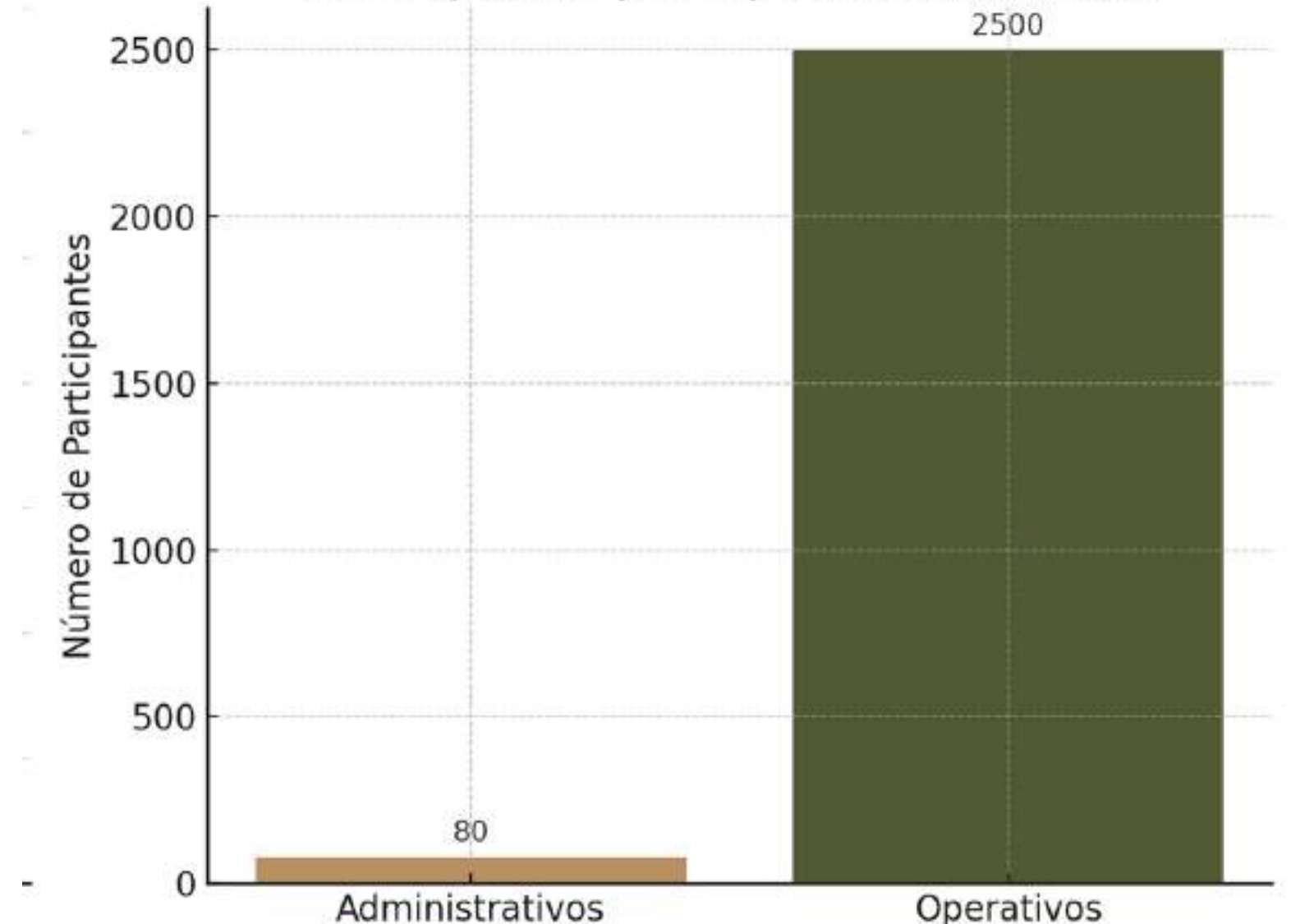
#### Indicador principal: Actividades Programadas vs. Actividades Realizadas

- Cumplimiento: Más del 95% de las actividades de bienestar fueron ejecutadas exitosamente.
- Cobertura: Se logró una amplia participación de colaboradores administrativos y operativos.

Cumplimiento de Actividades de Bienestar (2023-2024)

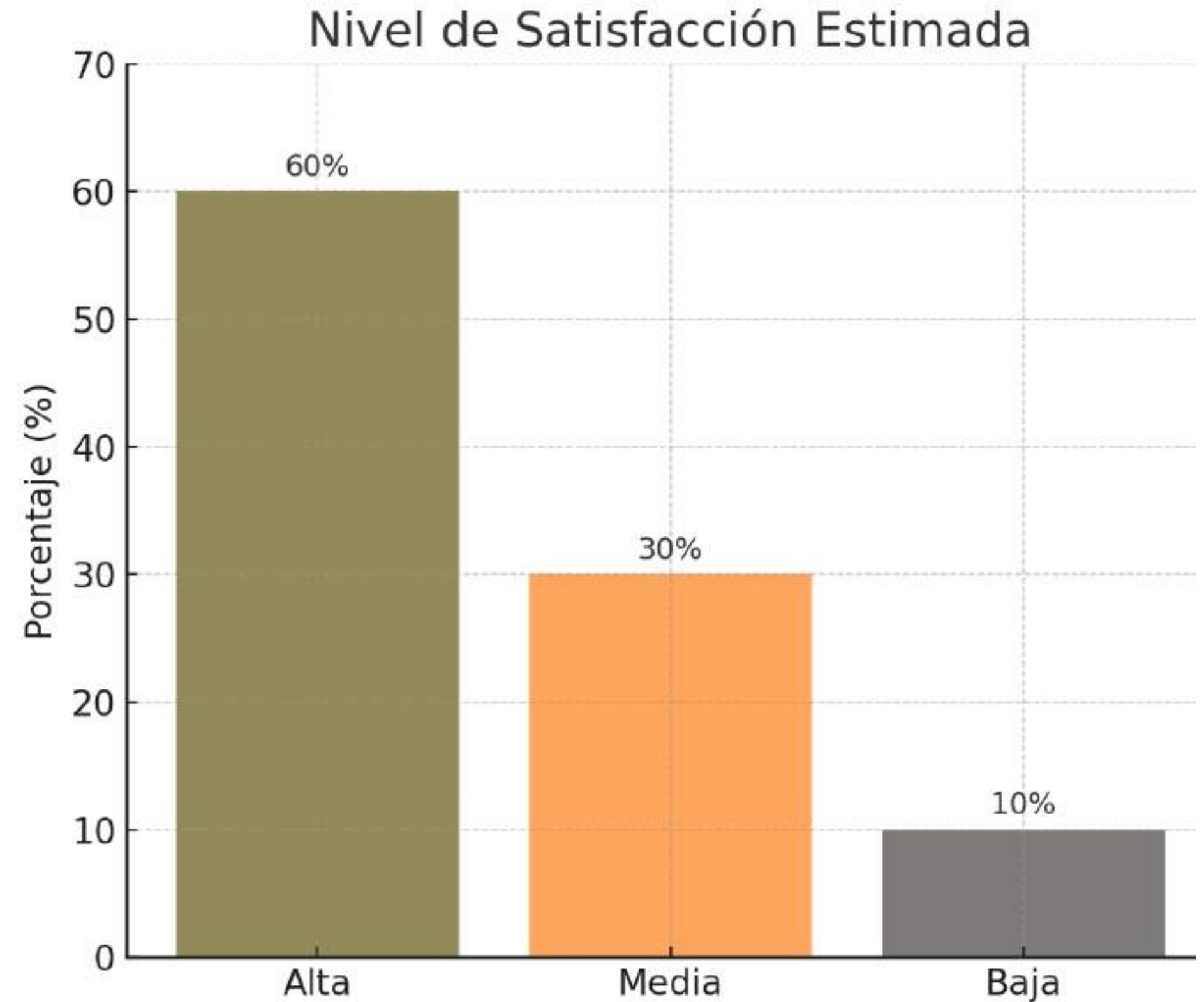
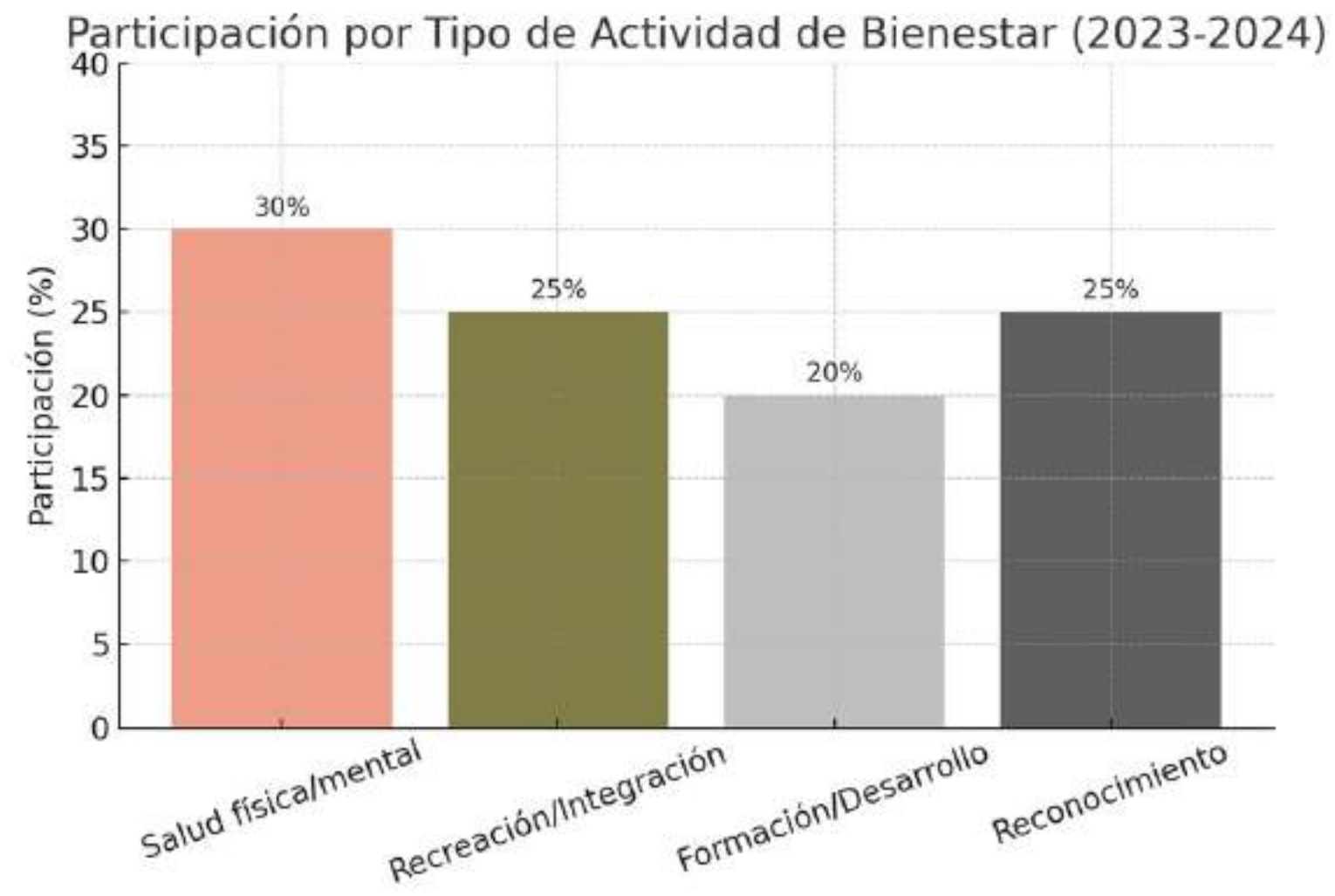


Participación por Tipo de Colaborador



## 5. Resultados e impactos

- Los programas de bienestar han generado impactos positivos tales como:
- Mayor motivación y sentido de pertenencia.
- Incremento en la participación en actividades integradoras.
- Percepción de mayor calidad de vida laboral.





# 5.5 Derechos humanos y Relaciones con la Comunidad

(GRI 407-410)

## Indicadores: **Políticas de derechos humanos, iniciativas de inclusión, mecanismos de denuncia y resolución**

Vigilancia Santaferña y Cía. LTDA se compromete con el respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos, tanto dentro de su operación interna como en sus relaciones con la comunidad y partes interesadas. Este compromiso se refleja en la integración de principios como:

- Prohibición del trabajo infantil y forzado.
- Libertad de asociación.
- Condiciones laborales dignas y seguras.
- Participación activa y solidaria con comunidades cercanas a sus operaciones.





## GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva

- Vigilancia Santaferña y Cía. LTDA reconoce el derecho a la asociación y garantiza condiciones de respeto a la participación de sus colaboradores en procesos representativos.
- Durante las visitas institucionales y charlas desarrolladas en los contratos, se reafirma el compromiso con una relación transparente y participativa.

## GRI 408 y 409: Trabajo infantil y trabajo forzoso

- VISAN no emplea ni permite trabajo infantil ni forzoso dentro de sus operaciones.
- En los registros de indicadores de gestión (documento GER-MAT-01), no se reportan hallazgos ni denuncias sobre este tipo de prácticas.
- El sistema de selección y vinculación incluye filtros de edad mínima, verificación de antecedentes y firma de cláusulas de respeto a los **DDHH**.



## GRI 410: Seguridad y Derechos Humanos

- Todo el personal operativo es capacitado en uso adecuado de la fuerza, respeto a las comunidades, trato digno y protocolos de seguridad con enfoque en derechos humanos.
- Se han desarrollado actividades de socialización de políticas en terreno, especialmente en los contratos de Yopal

## GRI 413: Relaciones con la Comunidad

- Vigilancia Santaferreña y Cía. LTDA mantiene relaciones activas y respetuosas con comunidades cercanas a sus operaciones.
- En septiembre de 2024, se apoyó a la comunidad educativa de la vereda Sirivana (Yopal) con la entrega de ventiladores, mejorando las condiciones de estudio para niños y niñas



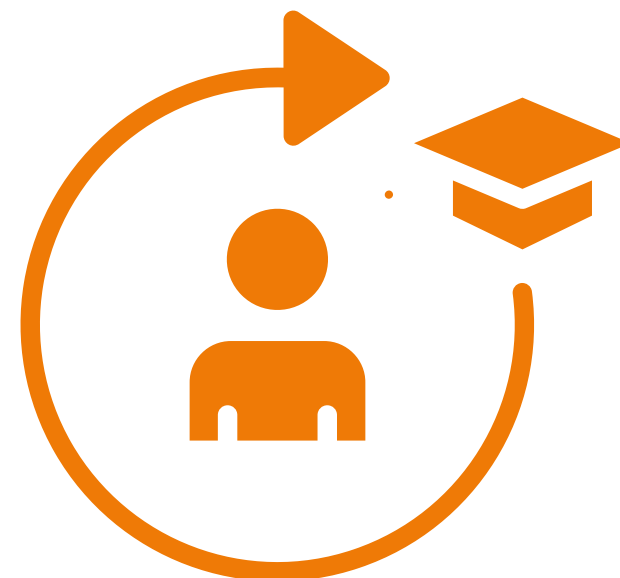


# Derechos Humanos y Relaciones con la Comunidad



Casos reportados de violaciones a los DDHH

0



Personal capacitado en DDHH y uso legítimo de la fuerza

100%



Acciones de apoyo comunitario ejecutadas

1



Inclusión de cláusulas de DDHH en contratación de personal

100%

# 6

## Indicadores de Desempeño y Resultados





## 6.1 Seguimiento de KPIs

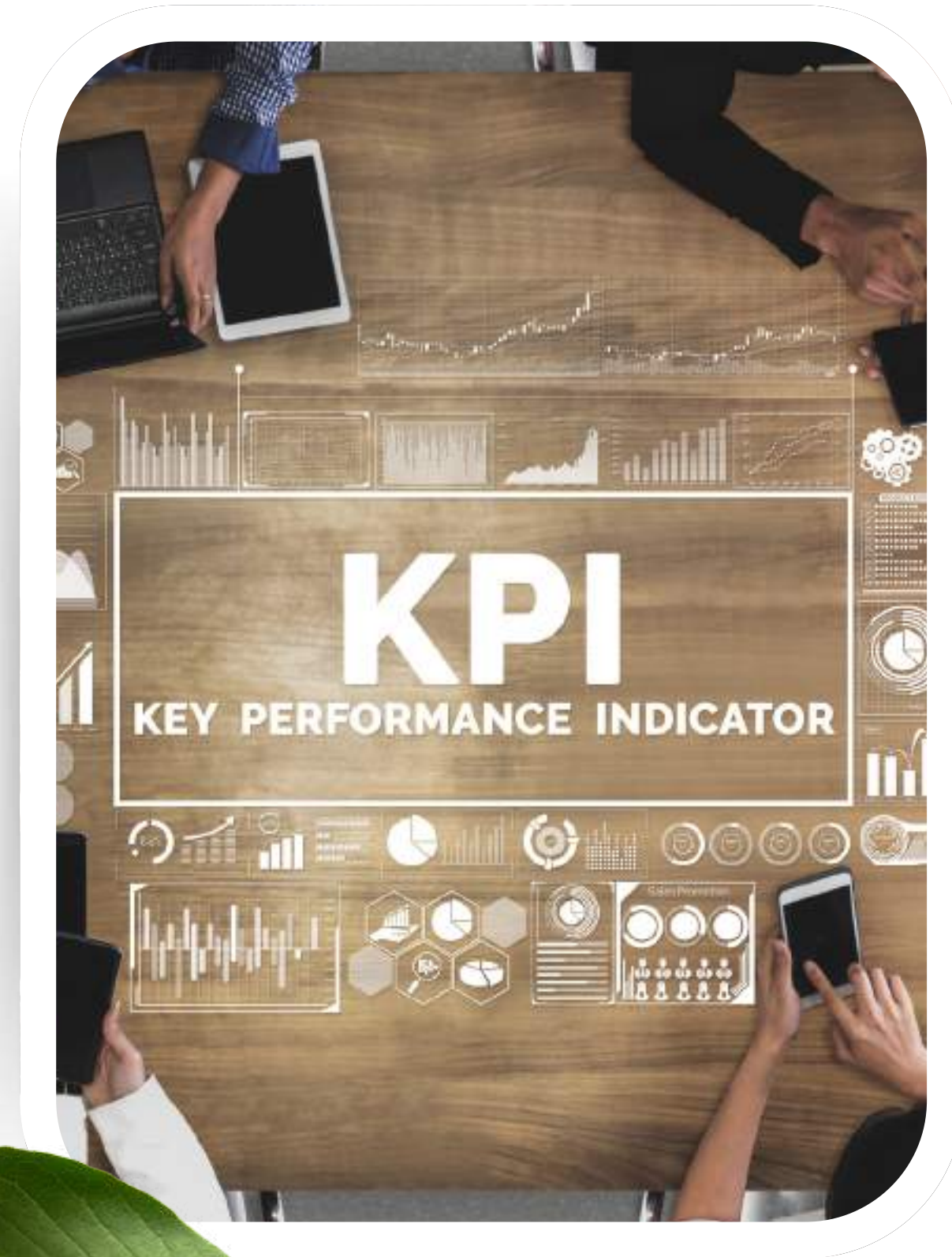
### Objetivos Estratégicos por Dimensión

Vigilancia Santaferña monitorea el cumplimiento de sus objetivos de sostenibilidad a través de un sistema de indicadores clave de desempeño (KPIs), alineados con las dimensiones ambiental, social, económica y de gobernanza. Este enfoque permite medir de forma objetiva los avances en los compromisos ESG (ambiental, social y de gobernanza), así como la percepción de los grupos de interés.

### KPIs Ambientales

#### (GRI 302, 305)

- Medición de huella de carbono en 3 ciudades (base 2024): Cumplido.
- Implementación de programa de ahorro energético y uso de vehículos eléctricos: En ejecución.
- Alianzas ambientales con Fundación Verde Olivo y Carpapeles: Sostenidas.
- Total emisiones inventariadas (2024): 120,93 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e)





## KPIs Sociales

### (GRI 401, 403, 404, 413)

- Capacitaciones anuales a empleados en derechos humanos, género y seguridad: +4.500 horas.
- Encuesta de satisfacción del cliente (2024): 75,12%, con un NPS de 42,3.
- Puntaje más alto: Respeto por los Derechos Humanos (9.5/10).
- Puntajes bajos: Atención a PQRS (8.3/10) y uso de tecnología (67,7%).
- Plan de mejora continua: instalación tecnológica, supervisión y gestión de solicitudes

## KPIs Económicos

### (GRI 201, 203)

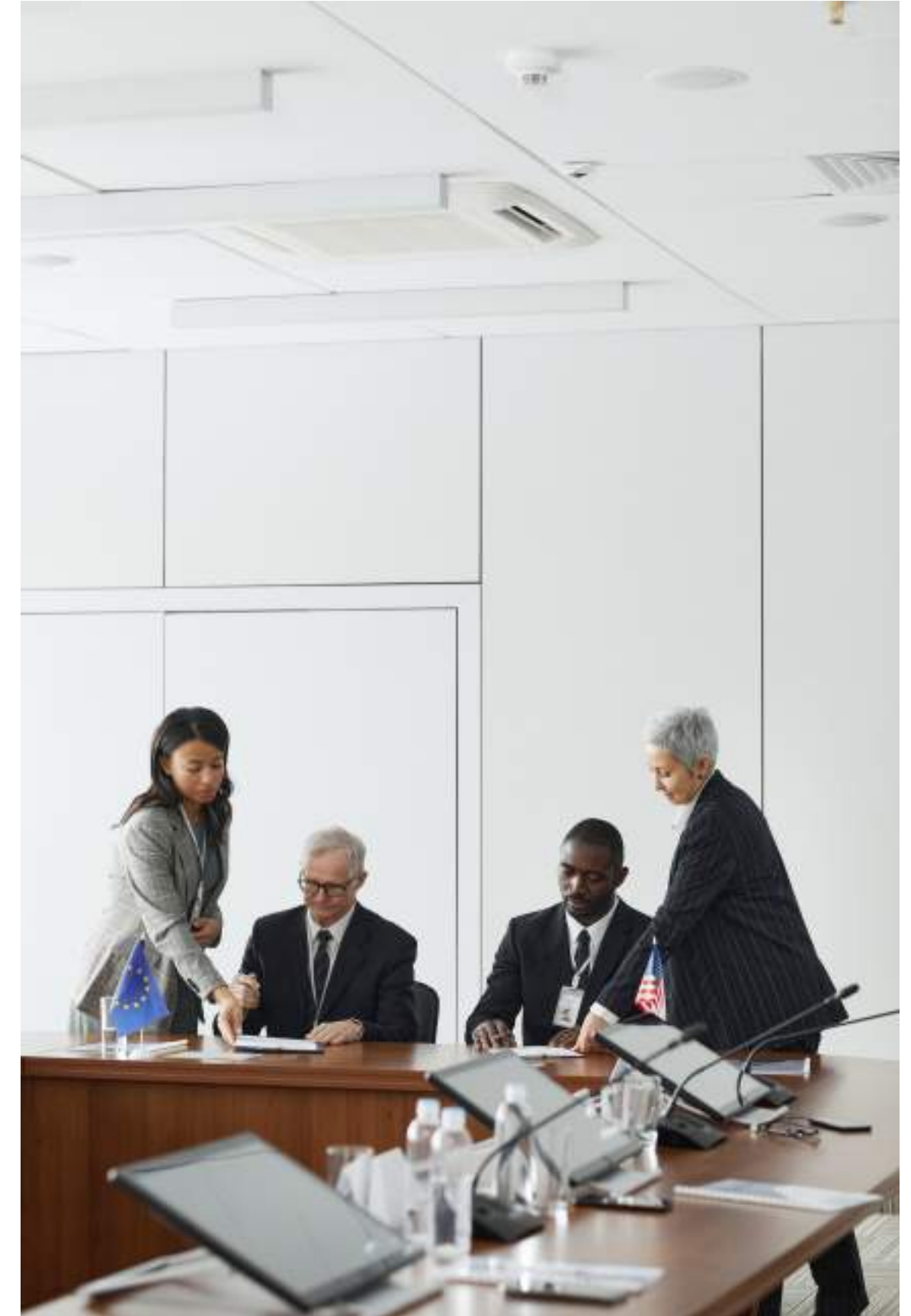
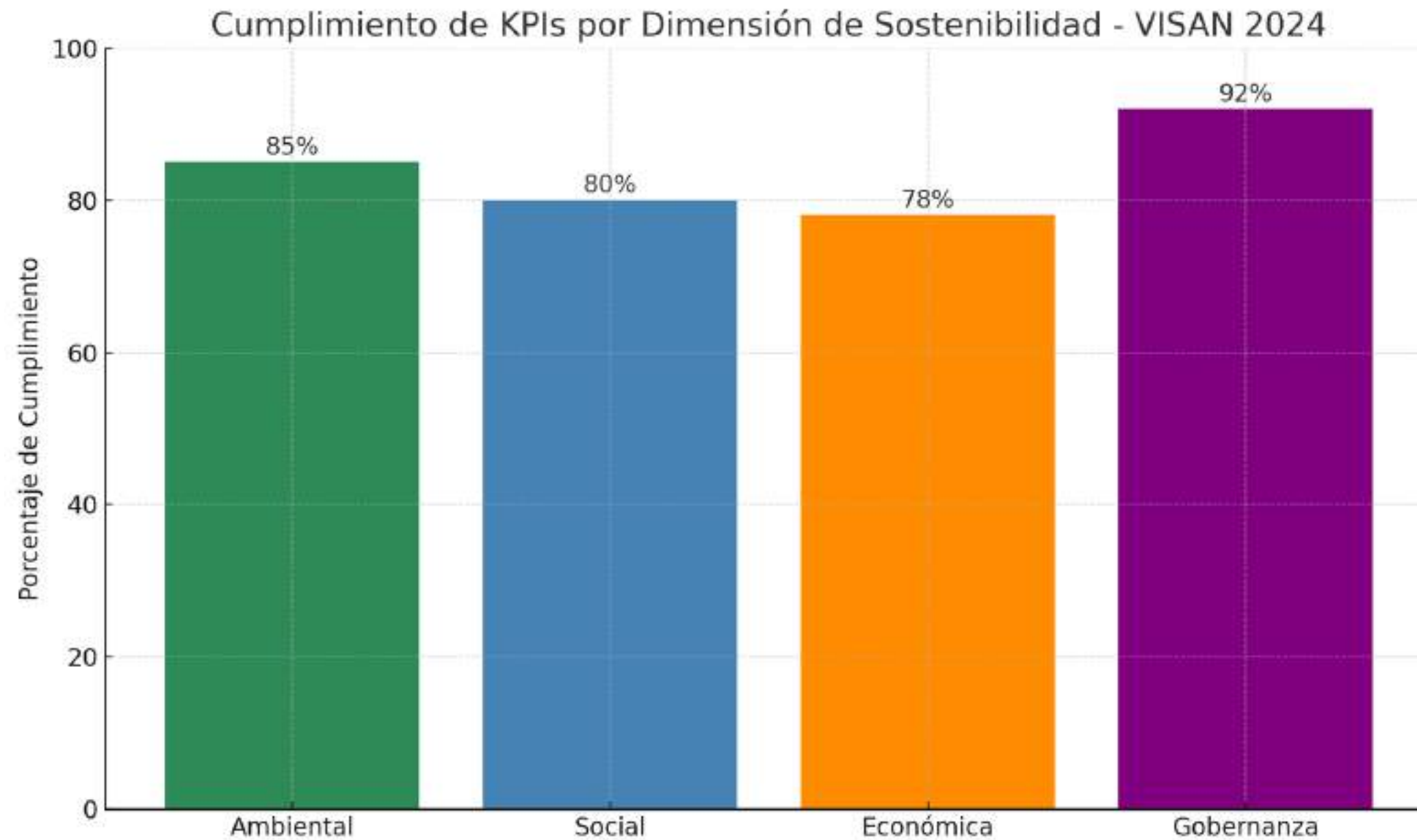
- Ingresos 2024: \$171.332 millones COP.
- Costos operativos: \$154.620 millones COP.
- Inversión en sostenibilidad: 0,8% del total de ventas.
- Medición de rentabilidad con **ROE (Return on Equity)**: En revisión financiera.





## KPIs de Gobernanza (GRI 205, 207, 307)

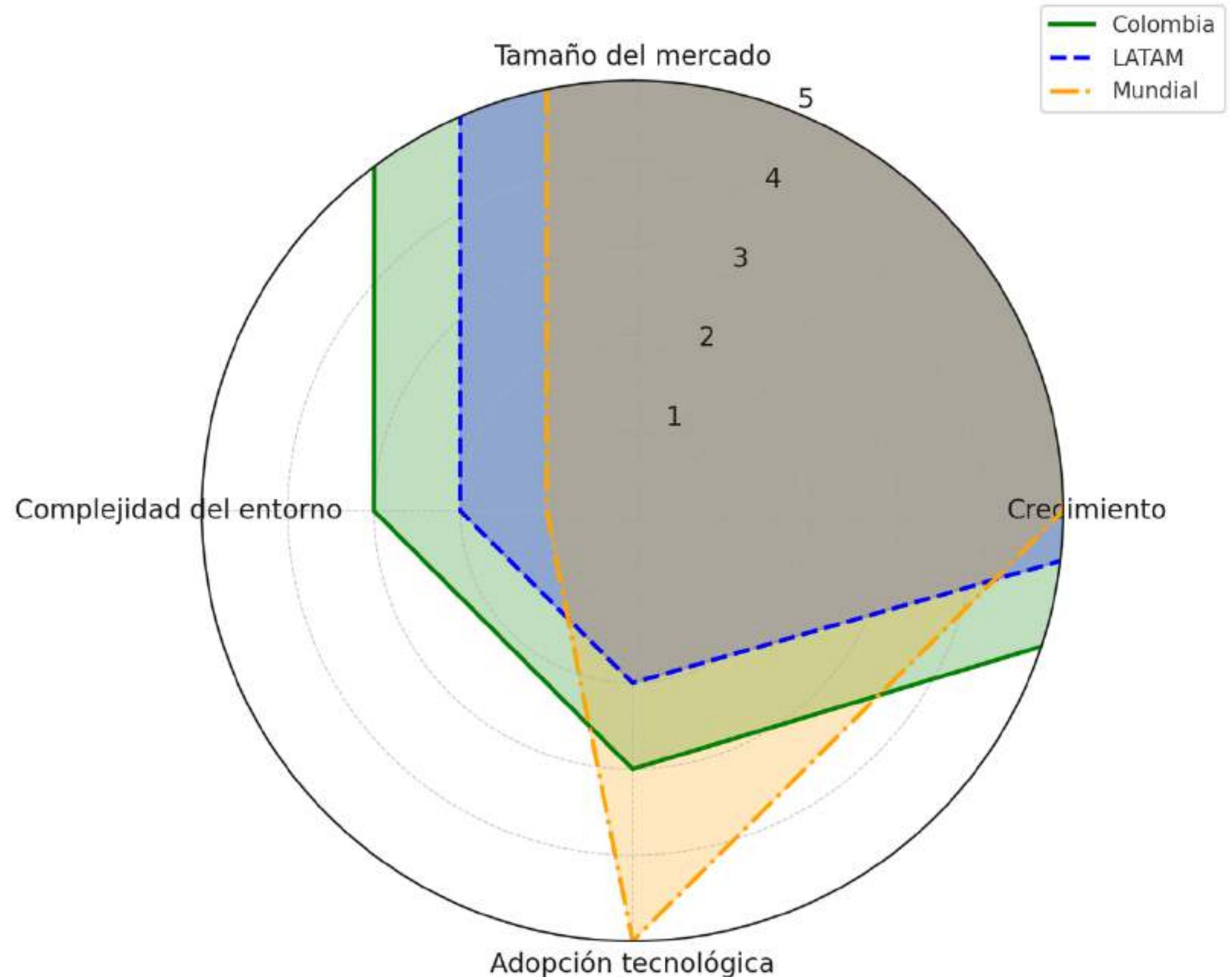
- Certificación vigente ISO 14001.
- Código de ética institucional y canal de denuncias activo.
- Evaluación anual del SIG y auditorías internas programadas.
- Sello de Sostenibilidad Platino otorgado por ICONTEC en 2025.



## 6.2 Análisis de Tendencias y Benchmarking

El sector de la seguridad privada en Colombia está en transformación, marcado por la adopción acelerada de tecnologías, una regulación más estricta y el crecimiento de nuevos mercados, como las PYMEs y la ciberseguridad. VISAN ha realizado un análisis comparativo de su posicionamiento frente a las principales tendencias del sector en 2023-2024, con base en fuentes como Supervigilancia, Fedeseg y ASIS International.

### Benchmarking Sector Seguridad - VISAN 2024





## Tendencias Clave del Sector

- Adopción de tecnologías disruptivas como videovigilancia con IA, drones y biometría **(+30% a +40% de crecimiento en 2024)**.
- Expansión de soluciones híbridas **(físico + ciberseguridad)**.
- Reducción del mercado informal del **30% al 25%**.
- Aumento en la demanda de personal capacitado en nuevas tecnologías.



Indicador	Colombia	LATAM	Mundial (EE.UU./UE)
Tamaño del mercado	USD 2.700 M	USD 15.000 M	USD 350.000 M
Crecimiento anual	8-12%	6-8%	4-6%
Tecnología adoptada	IA, drones, ERP	Biométricos, IA	Robots, blockchain
Principal desafío	Regulación, informalidad	Corrupción, crimen organizado	Privacidad, talento

## Impacto en Vigilancia Santaferenseña



### OPORTUNIDADES

- Fortalecer la oferta tecnológica con soluciones integradas (IA + drones).
- Posicionarse como marca formal frente a la informalidad del sector.
- Expansión en regiones con alta demanda (Cali, Barranquilla, Bucaramanga).



### RIESGOS

- Mayor presión regulatoria.
- Competencia low-cost.
- Brecha de talento tecnológico.



### ESTRATEGIAS

- VISAN Academy: formación técnica interna en IA, drones y ciberseguridad.
- Alianzas estratégicas con gobiernos locales y universidades.
- Desarrollo de nuevos productos como "VISAN Total Security" y soluciones SECaaS.



## 6.3 Impacto en los Grupos de Interés y Contribución a los ODS

Vigilancia Santaferreña y Cía. Ltda. reconoce la importancia de mantener relaciones sólidas, respetuosas y colaborativas con las comunidades donde opera. A través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial y Bienestar Institucional, la organización ha establecido un enfoque proactivo orientado a:

- Fortalecer los vínculos con comunidades adjuntas a los contratos.
- Promover espacios de formación, socialización y reconocimiento.
- Impulsar acciones concretas que mejoren la calidad de vida de los colaboradores y de la comunidad en general.



## Visitas institucionales y formación (Yopal, octubre 2024):

Vigilancia Santaferreña y Cía. Ltda. reconoce la importancia de mantener relaciones sólidas, respetuosas y colaborativas con las comunidades donde opera. A través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial y Bienestar Institucional, la organización ha establecido un enfoque proactivo orientado a:

- Fortalecer los vínculos con comunidades adjuntas a los contratos.
- Promover espacios de formación, socialización y reconocimiento.
- Impulsar acciones concretas que mejoren la calidad de vida de los colaboradores y de la comunidad en general.





## Acciones Relevantes 2023–2024

### Visitas institucionales y formación (Yopal, octubre 2024):

- Se realizaron actividades presenciales de acompañamiento institucional al dispositivo de seguridad en el contrato con PERENCO – Yopal, que incluyeron:
- Jornadas de socialización de políticas, consignas y compromisos del SIG.
- Charlas sobre manejo adecuado de recursos, seguridad y salud en el trabajo, y medio ambiente.
- Actividades de reconocimiento a los trabajadores.
- Estas acciones fortalecieron el vínculo colaborador–empresa–cliente y reafirmaron el compromiso institucional con la mejora continua.



## Apoyo comunitario educativo (Vereda Sirivana, septiembre 2024):

- Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA realizó una donación de ventiladores a la escuela de la vereda Sirivana de Nunchía, en respuesta a una solicitud de la comunidad.
- Esta acción mejoró las condiciones de aprendizaje para los niños y demuestra la sensibilidad social de la empresa hacia las necesidades del entorno donde opera.

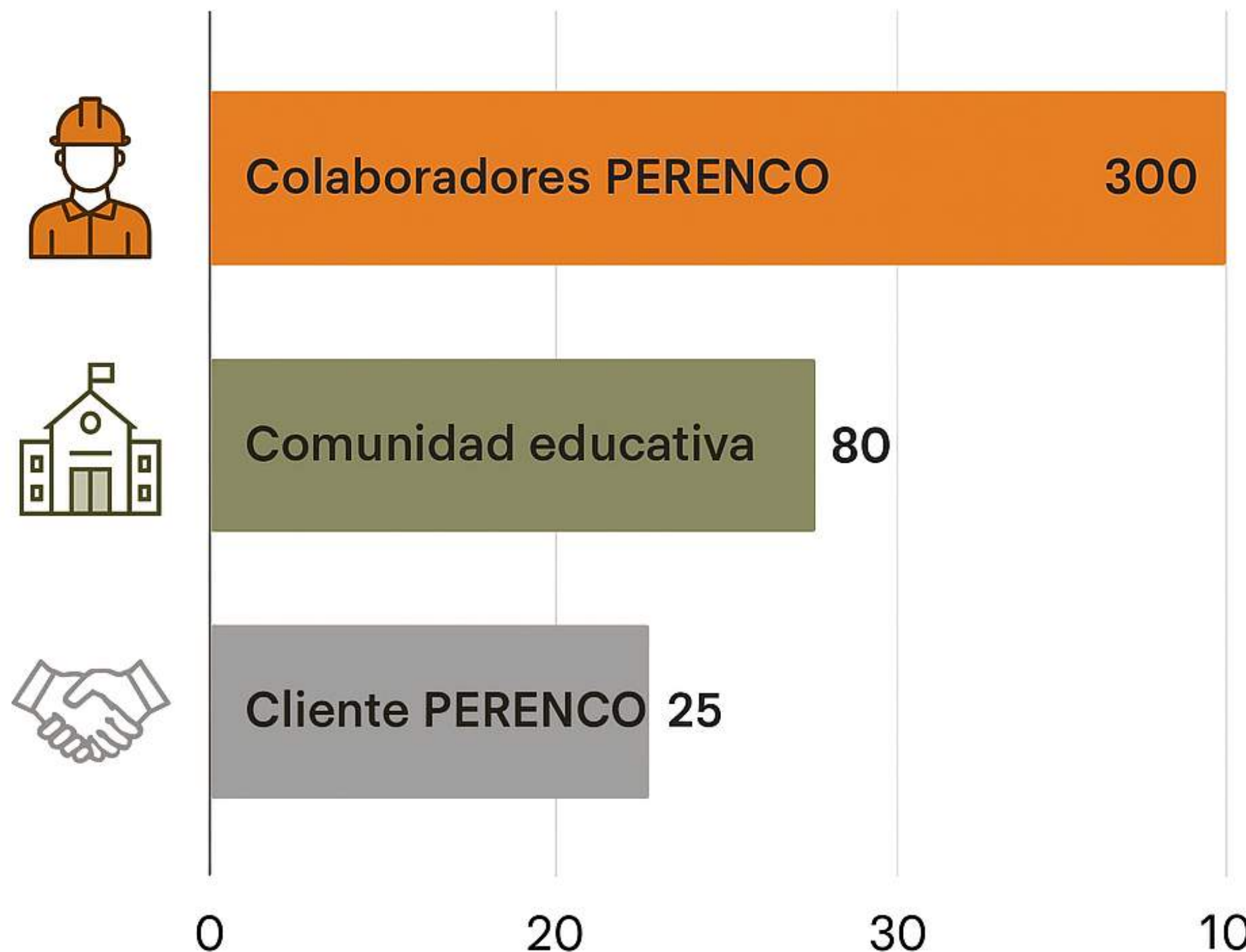




## Impacto de las acciones de VISAN en los grupos de interés

El gráfico muestra el impacto de las acciones de Vigilancia Santaferense y Cía. LTDA en **2023–2024** sobre tres grupos de interés.

Los colaboradores del contrato PERENCO fueron los más beneficiados (**300 personas**), seguidos por la comunidad educativa de Sirivana (80 beneficiarios) y el cliente PERENCO (25 personas), reflejando el enfoque integral de la estrategia de responsabilidad social de la empresa.





# 7.

# Conclusiones

## y perspectivas futuras

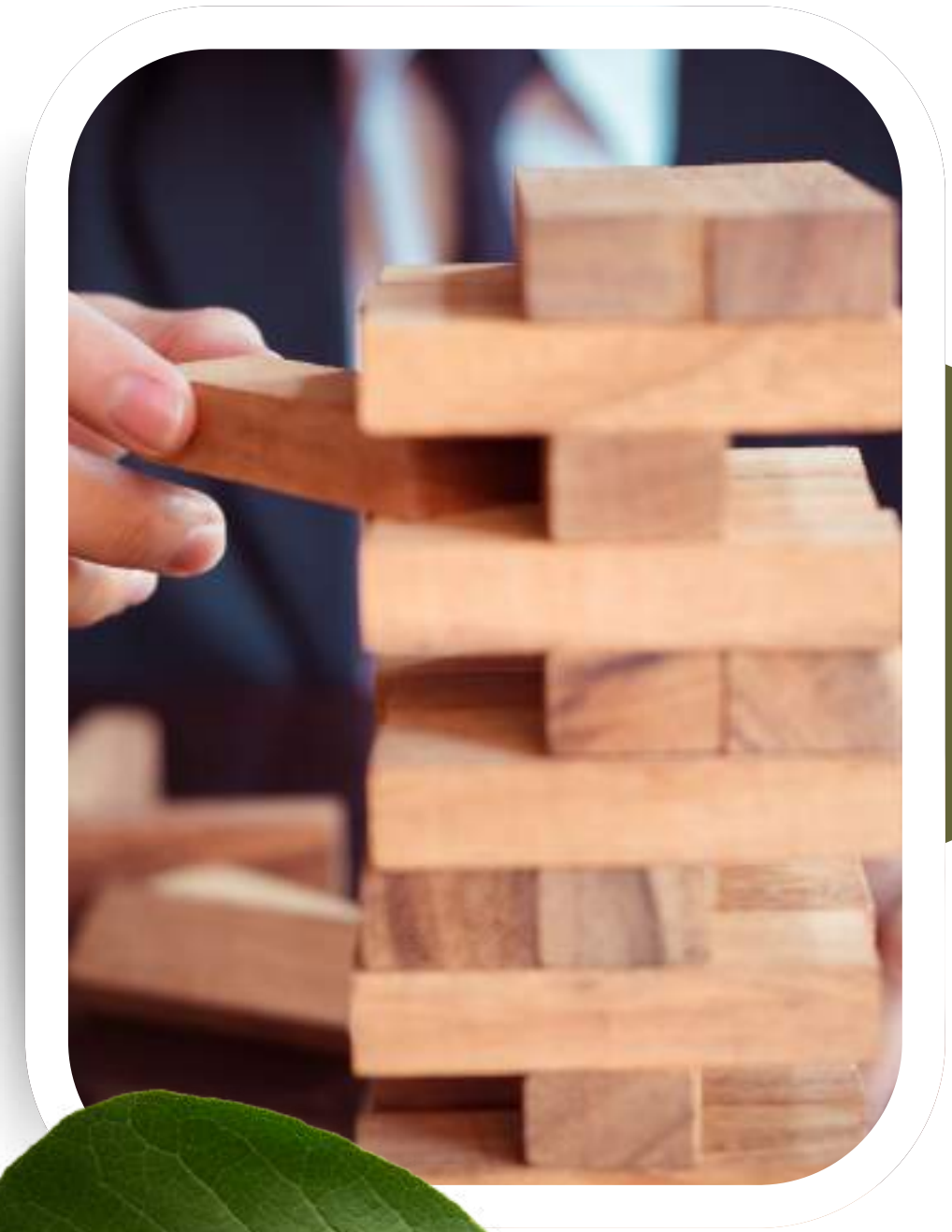




## 7.1 Resumen de Logros y Retos

**Logros:** Durante el año **2024**, Vigilancia Santaferreña y CIA alcanzamos importantes hitos en la gestión de calidad y sostenibilidad. La empresa logró recertificarse en diversas normas internacionales, incluyendo **RUC, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, ISO 28000 y BASC**. Además, se inició la preparación para obtener el **sello de sostenibilidad** otorgado por **ICONTEC**. Recibimos el reconocimiento de **ARL Equidad** por su excelencia en la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo (**SST**). En el ámbito de la responsabilidad social empresarial, se llevaron a cabo diversas iniciativas, tales como donaciones a fundaciones, entrega de ventiladores a escuelas rurales en Yopal, apoyo para la construcción de un parque infantil en Cartagena, entrega de regalos navideños a la fundación de niños hijos de madres cabezas de familia, y distribución de kits escolares a los hijos de colaboradores.

**Retos:** En **2024**, la empresa enfrentó la terminación de contratos públicos debido al cumplimiento de los tiempos establecidos. Para abordar este desafío, se estructuró un equipo comercial más robusto con el objetivo de aumentar la participación en licitaciones estatales y se incrementó la participación en contratos privados, un área en la que se está trabajando intensamente en **2025**.



## 7.2 Objetivos y Planes de **Acción para el Próximo Período**

**Objetivos:** Para el próximo periodo, Vigilancia Santaferreña y CIA se ha propuesto mejorar la satisfacción del cliente, con la misión de ser una compañía comprometida con sus colaboradores y clientes, generándoles valor a través de la sostenibilidad. Nuestra misión es **"su experiencia, nuestra prioridad"**, y su propósito es **"juntos por un país seguro y sostenible"**. En **2025**, el enfoque principal será la sostenibilidad.

**Metas Específicas:** Las metas establecidas incluyen la certificación con el sello de sostenibilidad, la continuación de auditorías y sistemas de gestión enfocados en sostenibilidad, y la adopción de prácticas sostenibles y de responsabilidad social empresarial.

**Planos de Acción:** Para alcanzar estos objetivos, se ha contratado a una persona encargada de la experiencia del cliente con un enfoque más humanístico, buscando mejorar la experiencia del cliente interno y externo. Se dará formación en habilidades blandas, se mejorará el plan de bienestar para los trabajadores, y se buscarán e implementarán nuevas tecnologías para optimizar los servicios y procesos internos. Los progresos hacia estos objetivos se medirán y evaluarán mediante indicadores y **KPI** de cada área y proceso, encabezados por el gerente de cada área, también se asignó una líder en sostenibilidad.





## 7.3 Innovación y Mejora Continua en Sostenibilidad

**Innovación:** En **2024**, la empresa aumentó su participación en temas relacionados con el cuidado del medio ambiente, adoptando prácticas más sostenibles como el ahorro de agua y energía, y promoviendo actividades que fomenten la protección ambiental. Además, se incrementó la formación en temas relacionados con la sostenibilidad.

**Proyectos de Innovación:** Para el próximo periodo, se está buscando la automatización de sistemas y la adquisición de nuevas tecnologías que mejoren la eficiencia de los procesos internos de la organización.

**Mejora Continua:** En **2024**, Vigilancia Santaferense y CIA mantuvo sus certificaciones en **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, ISO 28000 y BASC**, las cuales se auditan anualmente, obteniendo siempre las calificaciones más altas. Para el próximo periodo, se planifica aumentar la participación activa en temas relacionados con sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, incrementar las campañas de cuidado ambiental, y participar activamente en iniciativas comunitarias, aportando valor como empresa.






# 8. Apéndices





# 8.1 Glosario de Términos y Acrónimos





# TÉRMINOS CALVE

## **ACCIÓN CLIMÁTICA:**

Conjunto de estrategias para mitigar el cambio climático, como la reducción de emisiones de carbono y el uso de energías limpias.

## **CADENA DE VALOR SOSTENIBLE:**

Implementación de prácticas responsables en todas las etapas del proceso productivo para minimizar impactos negativos y generar valor social y ambiental.

## **CÓDIGO DE ÉTICA EMPRESARIAL:**

Conjunto de principios y normas que guían el comportamiento de los colaboradores y directivos en la empresa.

## **COMPROMISO SOCIAL EMPRESARIAL:**

Iniciativas voluntarias de la empresa para contribuir al bienestar de la sociedad y mejorar las condiciones de vida de las comunidades.

## **AUDITORÍA DE SOSTENIBILIDAD:**

Conjunto de estrategias para mitigar el cambio climático, como la reducción de emisiones de carbono y el uso de energías limpias.

## **CAPITAL HUMANO:**

Conjunto de habilidades, conocimientos y experiencia del talento humano en una organización.

## **CRITERIOS ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL & GOVERNANCE):**

Parámetros que miden el impacto ambiental, social y de gobernanza de una empresa.

## **DESARROLLO SOSTENIBLE:**

Modelo de crecimiento que busca equilibrar el progreso económico con la protección del medio ambiente y el bienestar social.

## **DIVERSIDAD E INCLUSIÓN:**

Prácticas que garantizan la equidad y el respeto a la diferencia en el ámbito laboral.



# TÉRMINOS CALVE

## **ECONOMÍA CIRCULAR:**

Modelo de producción y consumo que minimiza el desperdicio y fomenta la reutilización y el reciclaje de materiales.

## **EFICIENCIA ENERGÉTICA:**

Optimización del consumo de energía para reducir costos y minimizar el impacto ambiental.

## **EMPODERAMIENTO LABORAL:**

Estrategias para fortalecer la autonomía y capacidades de los empleados dentro de la empresa.

## **ÉTICA CORPORATIVA:**

Principios que guían el comportamiento de la empresa en su relación con los grupos de interés.

## **GESTIÓN DE RIESGOS:**

Identificación, análisis y mitigación de riesgos que puedan afectar la continuidad del negocio.

## **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO:**

Estrategias para el reclutamiento, desarrollo y retención de colaboradores en la empresa.

## **GOBERNANZA CORPORATIVA:**

Conjunto de normas y principios que regulan la administración y toma de decisiones en una empresa.

## **HUELLA HÍDRICA:**

Indicador que mide el consumo total de agua de una empresa, incluyendo su producción y operaciones.

## **HUELLA DE CARBONO:**

Medición de la cantidad de gases de efecto invernadero (GEI) emitidos directa o indirectamente por una organización.

## **INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPIs):**

Métricas utilizadas para evaluar el rendimiento de la empresa en diferentes áreas estratégicas.

## **INNOVACIÓN SOSTENIBLE:**

Implementación de nuevas tecnologías y procesos que reduzcan el impacto ambiental y promuevan la eficiencia operativa.



# TÉRMINOS CALVE

## **LIDERAZGO RESPONSABLE:**

Modelo de gestión basado en la ética, la sostenibilidad y la transparencia en la toma de decisiones.

## **MATERIALIDAD:**

Evaluación de los temas más relevantes para la empresa y sus grupos de interés en términos de sostenibilidad.

## **PROTOCOLO DE NOVEDADES OPERATIVAS:**

Procedimiento formal para la comunicación y gestión de eventos críticos en el servicio de seguridad.

## **RIESGO PSICOSOCIAL:**

Factores dentro del entorno laboral que pueden afectar el bienestar emocional y mental de los trabajadores.

## **SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA):**

Conjunto de procesos para minimizar el impacto ambiental de la empresa, alineado con normas como ISO 14001.

## **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG):**

Marco de gestión que combina varias normativas de calidad, seguridad y sostenibilidad dentro de una organización.

## **SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA:**

Estrategia empresarial que equilibra el crecimiento económico con la responsabilidad social y ambiental.

## **TRANSPARENCIA EMPRESARIAL:**

Práctica de divulgar información clara y accesible para garantizar la rendición de cuentas.

## **TRABAJO DECENTE:**

Condiciones laborales seguras, justas y con acceso a derechos fundamentales, promovidas por la OIT.

## **VIGILANCIA INTELIGENTE**

Uso de inteligencia artificial y análisis de datos para optimizar la seguridad en tiempo real.



# ACRÓNIMOS

## **BASC**

Business Alliance for Secure Commerce (Alianza Empresarial para un Comercio Seguro).

## **CFO**

Chief Financial Officer (Director Financiero).

## **ESG**

Environmental, Social & Governance (Factores Ambientales, Sociales y de Gobernanza en las empresas).

## **GEI**

Gases de Efecto Invernadero.

## **GRI**

Global Reporting Initiative (Iniciativa de Reporte Global).

## **ISO**

International Organization for Standardization (Organización Internacional de Normalización).

## **KPI**

Key Performance Indicator (Indicador Clave de Desempeño).

## **TIC**

Tecnologías de la Información y la Comunicación.

## **NOM**

Norma Oficial Mexicana (en caso de aplicarse en operaciones regionales).

## **ODS**

Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## **OIT**

Organización Internacional del Trabajo.

## **ONU**

Organización de las Naciones Unidas.

## **PQR**

Peticiones, Quejas y Reclamos.

## **ROI**

Return on Investment (Retorno sobre la Inversión).

## **RSE**

Responsabilidad Social Empresarial.

## **SGA**

Sistema de Gestión Ambiental.

## **SIG**

Sistema Integrado de Gestión.

## **SST**

Seguridad y Salud en el Trabajo.



# 8.2 Metodología Detallada y Fuentes de Información



El presente informe fue elaborado con base en los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), versión universal 2021 y específicos para cada tema material, aplicando el principio de presentación “Conforme con GRI”. VISAN implementó un enfoque participativo y técnico que integró información cuantitativa, cualitativa y documental para asegurar la trazabilidad, integridad y transparencia de los datos reportados.

### **METODOLOGÍA GENERAL DE ELABORACIÓN**

- **Determinación de temas materiales:** Se aplicó el procedimiento M-E-2241, utilizando herramientas de análisis de significancia, encuestas a grupos de interés, consulta a líderes de proceso y cruce con los ODS.
- **Priorización temática:** Se evaluaron 24 temas potenciales, de los cuales 10 fueron priorizados como materiales, bajo criterios de impacto real y potencial, y relevancia para los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, comunidad y entes reguladores).
- **Recolección de datos:** Se consolidó información desde las áreas responsables (Gestión HSE, Talento Humano, Comercial, Operaciones, Financiera y Dirección General), mediante formatos internos y soportes documentales.
- **Medición de indicadores:** Se aplicaron los estándares GRI, ISO 14064-1:2018, lineamientos del GHG Protocol y guías específicas de ICONTEC para sostenibilidad. Para datos económicos y financieros se utilizaron estados auditados y ERP institucional.
- **Validación interna:** Se realizaron reuniones técnicas con cada área responsable, revisión documental cruzada y retroalimentación con líderes de SIG y sostenibilidad.
- **Análisis e interpretación:** Los resultados se integraron con los planes estratégicos de la organización, se establecieron líneas base para nuevos indicadores (como huella de carbono), y se compararon con referentes sectoriales nacionales e internacionales.

## PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACIÓN

### INTERNAS



- Informe de Gestión General 2024
- Plan Estratégico VISAN 2023–2026
- Procedimientos: M-E-2241 (Significancia), M-E-2243 (Gestión GEI)
- Informes financieros auditados
- Resultados de encuestas de satisfacción y clima laboral
- Inventario de GEI VISAN 2024 (M-E-2244 y anexos)
- Registros del SIG, capacitaciones y voluntariado
- Reportes del sistema ERP y hojas de vida del talento humano

### EXTERNAS



- Estándares GRI (Universal, GRI 302, 305, 401, 403, 404, 413, 205)
- ISO 14064-1:2018 / GHG Protocol
- Datos comparativos: Supervigilancia, Fedeseg, ICONTEC, DANE, ASIS
- Manual GRI en español (actualización 2021)
- Agenda 2030 de Naciones Unidas – ODS



# 8.3 Datos Complementarios y ● Tablas de Seguimiento

The background features a network of black dots connected by thin lines. Overlaid on this are several blue-outlined icons: a padlock, a cloud, an envelope, a document with a keyhole, a smartphone, a tablet, a Wi-Fi symbol, and a server rack. A hand is visible at the bottom, interacting with the network.

**Tabla 1. Indicadores Ambientales**  
**Visitas institucionales y formación (Yopal, octubre 2024):**

Indicador	Resultado 2024	Meta 2025-2026
Total emisiones inventariadas (tCO <sub>2</sub> e)	120,93 tCO <sub>2</sub> e	Reducción del 5% anual
Huella de carbono por sede (Bogotá, Medellín, Cartagena)	Medida	Mantener medición anual
Gestión de residuos reciclables	4 jornadas anuales	6 campañas en 2025
Alianzas para economía circular	Fundación Verde Olivo, Carpapeles	Sostener y ampliar alianzas
Energía eléctrica total consumida (kWh)	[dato estimado]	Reducción del 10%
Vehículos eléctricos en flota	4 unidades	6 vehículos en 2026
Proporción de productos biodegradables comprados	32%	Alcanzar 50% en 2025
Certificación ambiental vigente	ISO 14001:2015	Renovación y mantenimiento



**Tabla 2. Indicadores Sociales**  
**GRI 401, 403, 404, 405, 413**

Indicador	Resultado 2024	Meta 2025-2026
Total de horas de formación en sostenibilidad	4.582 h	+10% anual
Tasa de rotación de personal anual	132%	Reducir al 10%
Porcentaje de mujeres en cargos administrativos	41%	Alcanzar 45% en 2026
Jornadas de voluntariado y comunidad	3	Mínimo 4 anuales
Porcentaje de trabajadores capacitados en DDHH y género	85%	100% en 2025
Índice de Clima Organizacional	86/100	Mantener o mejorar
Participación en encuestas (clientes)	97 usuarios	Aumentar muestra en 2025
Percepción respeto DDHH (clientes)	9,5/10	Mantener o mejorar

**Tabla 3. Indicadores Económicos**  
**GRI 201, 202, 203, 204**

Indicador	Resultado 2024	Meta 2025-2026
Ingresos operacionales anuales	\$171.332.821.417	\$172.000 millones (proy.)
Costos operativos	\$154.620.898.103	Mantener proporción eficiente
Inversión en sostenibilidad	\$1.376 millones (0,8%)	Superar el 1% en 2025
Proveedores con criterios de sostenibilidad	80%	100% en 2025
Programas de bienestar y salud laboral ejecutados	5	Mínimo 6 en 2025
Pagos puntuales a proveedores	98% cumplimiento	Sostener al 100%



**Tabla 4. Indicadores de Gobernanza**  
**GRI 201, 202, 203, 204**

Indicador	Resultado 2024	Meta 2025-2026
Sello de Sostenibilidad ICONTEC	Platino (máximo nivel)	Mantener en 2026
Código de Ética implementado	Sí, con canal activo	Evaluación periódica
Número de auditorías internas SIG	12 ejecutadas	100% del plan anual
Denuncias por ética o corrupción	0	Cero sostenido
Índice de cumplimiento normativo	97%	100%
Capacitaciones en ética, transparencia y legalidad	4 sesiones	6 en 2025

# 8.4 Referencias Normativas y Documentos de Apoyo



# NORMATIVAS INTERNACIONALES DE SOSTENIBILIDAD

Las siguientes normativas internacionales establecen las bases para la gestión sostenible de la empresa y la elaboración del informe GRI:

## GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI STANDARDS)

Marco global de reporte de sostenibilidad utilizado para medir y comunicar el impacto económico, social y ambiental de las organizaciones.

Se basa en principios de precisión, comparabilidad y transparencia.



## NORMA ISO 26000:2010 – RESPONSABILIDAD SOCIAL

Proporciona lineamientos para integrar la responsabilidad social en las organizaciones.

Cubre áreas como gobernanza, derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente, consumidores y comunidad.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) – ONU

Conjunto de 17 objetivos globales diseñados para abordar los principales desafíos sociales, económicos y ambientales.

**Aplicación en VISAN:** La empresa alinea sus programas de sostenibilidad con los ODS más relevantes para el sector de seguridad privada:

- **ODS 8:** Trabajo decente y crecimiento económico.
- **ODS 13:** Acción por el clima.
- **ODS 16:** Paz, justicia e instituciones sólidas.



## PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

Iniciativa voluntaria que promueve la adopción de principios universales en derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



# NORMATIVAS NACIONALES APLICABLES EN COLOMBIA

En Colombia, las empresas de seguridad privada deben cumplir con regulaciones específicas relacionadas con la sostenibilidad, el trabajo y la seguridad:

## LEY 222 DE 1995 – RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Establece que las empresas deben divulgar información sobre su impacto social y ambiental.



## CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO

Regula los derechos y deberes de los empleadores y trabajadores en Colombia.



## DECRETO 1072 DE 2015 – SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

Obliga a las empresas a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para prevenir accidentes y enfermedades laborales.



## SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA – NORMATIVA DEL SECTOR

Regula las operaciones de las empresas de seguridad privada en Colombia.



# NORMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES APLICADAS EN VISAN

**Vigilancia Santaferiense implementa normas y certificaciones que garantizan la calidad, sostenibilidad y seguridad en sus operaciones:**

## **ISO 9001:2015 – GESTIÓN DE CALIDAD**

Asegura la mejora continua en los procesos y la satisfacción del cliente.



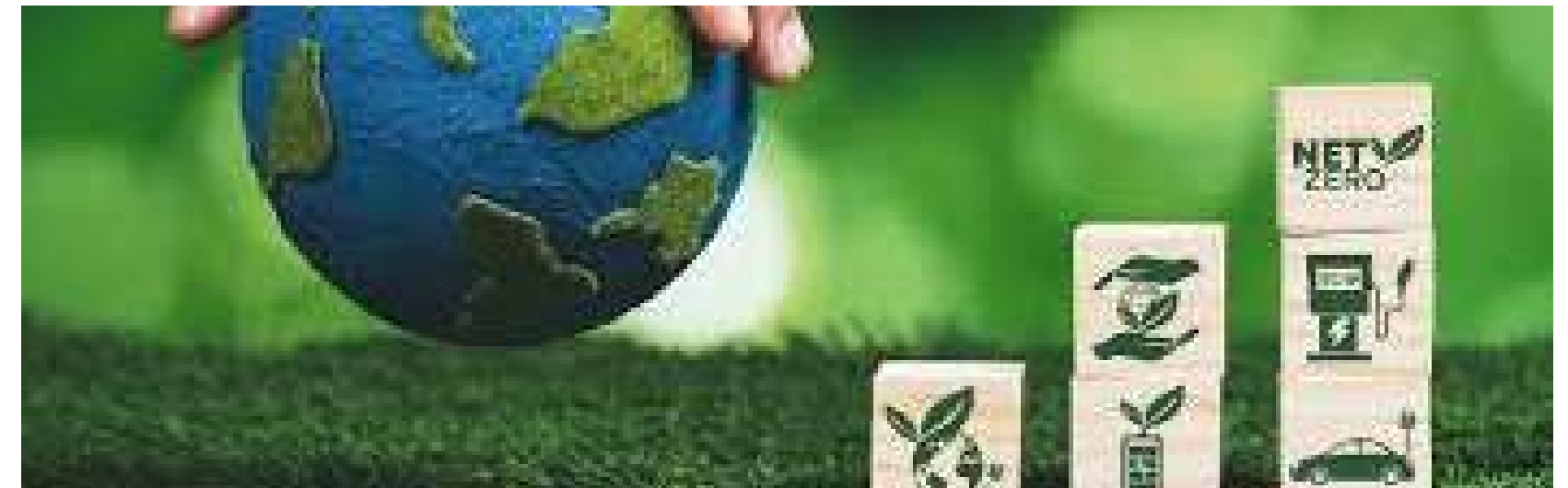
## **ISO 45001:2018 – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Regula la gestión de impacto ambiental en las empresas.



## **ISO 14001:2015 – GESTIÓN AMBIENTAL**

Regula la gestión de impacto ambiental en las empresas.



## **BASC (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE)**

Certificación de seguridad en la cadena de suministro y comercio internacional.



**JUNTOS POR UN PAÍS SEGURO Y SOSTENIBLE**

# DOCUMENTOS INTERNOS DE APOYO

La gestión y elaboración del informe GRI en Vigilancia Santaferense se basa en los siguientes documentos internos:

## MANUAL DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL

Define los principios y normas de comportamiento en la empresa, promoviendo la transparencia, integridad y responsabilidad corporativa.



## PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y GESTIÓN DE RIESGOS

Protocolos para la prevención y manejo de riesgos operacionales, laborales y de seguridad.

## POLÍTICA DE SIG

Establece el compromiso de la empresa con la sostenibilidad, alineado con los **ODS**, para reducir el impacto ambiental y mejorar el bienestar social.



## PLAN ESTRATÉGICO DE RSE

Describe las iniciativas de la empresa en responsabilidad social, apoyo comunitario y prácticas éticas.

## CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

Guía con acciones para minimizar el impacto ambiental en el uso de recursos, gestión de residuos y reducción de emisiones.



# DOCUMENTOS INTERNOS DE APOYO

La gestión y elaboración del informe GRI en Vigilancia Santaferreña se basa en los siguientes documentos internos:

## PLAN DE REDUCCIÓN DE HUELLA DE CARBONO

Estrategia para disminuir y compensar las emisiones de CO<sub>2</sub> mediante eficiencia energética y sostenibilidad.



## REPORTES DE INDICADORES DE GESTIÓN 2023-2024

Evaluación del desempeño en sostenibilidad, seguridad y calidad, facilitando la toma de decisiones estratégicas.



## REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Normas sobre derechos, deberes y condiciones laborales, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente.

## PLANES DE CAPACITACIÓN EN SST, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD OPERACIONAL

Programas formativos para fortalecer la seguridad, el bienestar y la conciencia ambiental en la empresa.

## POLÍTICA DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Compromiso con la igualdad de oportunidades, equidad de género y no discriminación en el entorno laboral.

# Gracias

## Por su atención



**Teléfono:**  
317 6668332



**Correo electronico:**  
formacionydesarrollo@visan.net.co



**Página Web**  
<https://campusvisan.com/>

Elaborado por:

**FIRMA NO CONTROLADA**

Tania Julieth Salcedo Varela

Jefe de Sostenibilidad y Formación

